



ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO  
FORMATO PLAN DE ACCION INTEGRADO INSTITUCIONAL

CODIGO: FT-PE-002  
VIGENCIA: Enero 2023  
VERSIÓN: 01

FECHA DE ELABORACIÓN		15/01/2023							REVISÓ:		LEONOR AMALIA PEREZ BLANCO					
PERIODO EJECUTADO									APROBÓ:							
MACROPROCESO	NOMBRE DEL PLAN DE ACCION	OBJETIVO INSTITUCIONAL	DIMENSION DEL MIPG	POLITICA DEL MIPG	ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO (Dia/Mes/Año)	FECHA FIN (Dia/Mes/Año)	FORMULACION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESULTADO ALCANZADO	DISTANCIA A LA META	SOPORTE DE VERIFICACION	PLAN ARTICULADO (Decreto 612 del 2018)	
Procesos Misionales	Mejoramiento de la calidad de la atención y gestión clínica	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito	3. Gestion con Valores para Resultados	6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	1.1	1. Socialización de la Política de la Seguridad del Paciente y medición de su nivel de adherencia. 2. Designar referentes de Seguridad del Paciente en las sedes para el apoyo a la ESE UNA 3. Gestionar las estrategias de seguridad del paciente de acuerdo a los paquetes instruccionales del MS 4. Elaboración de cronograma de actividades en torno a la seguridad del paciente a colaboradores y usuarios 5. Evaluar el clima de seguridad del paciente en la sede 6. Monitoreo del cumplimiento de las acciones programadas encaminadas a mejorar la seguridad del paciente de la ESE UNA	15/01/2023	15/12/2023	Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100	2. Eficacia (Procesos)	1. Porcentaje	90%			1. Acto administrativo de asignación de responsables del proceso de seguridad del paciente de las sedes. 2. Evidencia de las acciones ejecutadas en pro de la seguridad del paciente en las sedes de la ESE UNA (actas, registros de asistencia, entre otros) 3. Cronograma de actividades de SP ESE UNA 4. Resultado de la evaluación del clima de seguridad del paciente y plan de mejoramiento 5. Monitoreo del cumplimiento de las acciones de las actividades programadas y registros digitales	4. Plan de Desarrollo Institucional
		Articular el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la ESE UNA con cada sede que conforma la Red Departamental	2. Direccionamiento Estrategico y Planeacion	6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	1.2	1. Estandarizar la documentación del SOGC 2. Designar apoyo para la gestión de la estandarización de los procesos de calidad desde la ESE UNA. 3. Definir Ruta de atención para los servicios ofertados en la ESE UNA. 4. Socializar Guías de Práctica Clínica y Protocolos de Atención de la ESE UNA y medición de adherencia de las 5 primeras causas de egresos. 5. Diseñar y aplicar herramientas de auditoría para los procesos. 6. Elaborar cronograma de actividades para la implementación del SOGC de la ESE UNA 7. Monitoreo del cumplimiento de las acciones programadas encaminadas al fortalecimiento de los procesos de calidad de la ESE UNA	15/01/2023	15/12/2023	Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100	2. Eficacia (Procesos)	1. Porcentaje	90%			1. Caracterización de los procesos y su documentación 2. Contratación de persona de apoyo a la gestión de calidad. 3. Documentos de ruta de atención del servicio. 4. Listas de asistencias, registros fotográficos y actas de reunión. Informe de los resultados de la medición de adherencia con su respectivo análisis. 5. Herramientas de auditorías e informes 6. Cronograma de actividades SOGC 2023 7. Medición del porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas.	4. Plan de Desarrollo Institucional
		Diseñar e implementar programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la ESE UNA	4. Evaluación de Resultados	16. Seguimiento evaluación de desempeño institucional	1.3	1. Designar referentes de PAMEC en las sedes para el apoyo a la ESE UNA 2. Diseño del programa de auditoría 2023 3. Elaboración de cronograma de auditorías 2023 4. Monitoreo del cumplimiento de las acciones programadas encaminadas al fortalecimiento de los procesos de calidad de la ESE UNA	15/01/2023	15/12/2023	Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100	2. Eficacia (Procesos)	1. Porcentaje	90%				1. Acto administrativo de designación de referente PAMEC por sede 2. Cronograma de actividades SOGC 2023 2. Medición mensual del porcentaje de cumplimiento de las actividades mes a mes de las actividades programadas y registros digitales

<p>Formular y ejecutar las estrategias de mercadeo para la venta de servicios de salud de la ESE UNA</p>	<p>2. Direcccionamiento Estrategico y Planeacion</p>	<p>1.Planeación Institucional</p>	<p>1.4</p>	<p>1. Actualizar el portafolio de servicios de la ESE UNA de acuerdo a lo declarado ante el SUH por parte de las sedes de la ESE UNA  2. Definir los canales de publicidad para la oferta de servicios  3. Suscripcion de contratos con la ERP de cobertura en el Departamento</p>	<p>15/01/2023</p>	<p>15/12/2023</p>	<p>Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100</p>	<p>2. Eficacia (Procesos)</p>	<p>1. Porcentaje</p>	<p>80%</p>			<p>Portafolio de servicios dela ESE  Pautas publicitarias  Contratos suscritos</p>	<p>4. Plan de Desarrollo Institucional</p>
--	--	-----------------------------------	------------	--	-------------------	-------------------	---	-------------------------------	----------------------	------------	--	--	--	--

		<p>Estructurar el proceso de Docencia e Investigación como uno de los componentes de gestión del modelo de atención de la ESE UNA</p>	<p>2. <b>Direccionamiento Estratégico y Planeación</b></p>	<p>1. <b>Planeación Institucional</b></p>	<p>1.5</p>	<p>1. Designación de líder de Docencia e Investigación de la ESE UNA  2. Designar referentes de Docencia e Investigación en las sedes para el apoyo a la ESE UNA  3. Elaboración de cronograma de actividades encaminadas a Docencia e Investigación  4. Monitoreo del cumplimiento de las acciones programadas encaminadas al fortalecimiento del proceso Docencia e Investigación de la ESE UNA</p>	<p>15/01/2023</p>	<p>15/12/2023</p>	<p>Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 101</p>	<p>2. <b>Eficacia (Procesos)</b></p>	<p>1. Porcentaje</p>	<p>80%</p>		<p>1. Acto administrativo de conformación de comité Docencia e Investigación y de Ética en Investigación de la ESE UNA  2. Acta de designación de representante de la ESE UNA para los comités Docencia Servicio con las Instituciones Educativas  3. Cronograma de actividades 2022  4. Medición mensual del porcentaje de cumplimiento de las actividades mes a mes del las actividades programadas y registros digitales</p>	<p>4. <b>Plan de Desarrollo Institucional</b></p>
--	--	---	--	---	------------	---	-------------------	-------------------	---	--------------------------------------	----------------------	------------	--	---	---