|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA:** | Junio 15 del 2023 | **ACTA No:** |  |

|  |
| --- |
| **TEMA DE LA REUNIÓN** |
| Informe rendición de cuentas de la Gerencia de la Empresa Social del Estado Universitaria del Atlántico, vigencia 2022 |

|  |
| --- |
| **ORDEN DEL DIA PROGRAMADO** |
| 1. Bienvenida  2. Lectura del orden del día  3. Exposición corta del reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  4. Instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  5. Presentación informe de Gestión 2022 por parte de la entidad  6. Respuestas a las intervenciones y preguntas presentadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  7. Conclusiones y Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas |

|  |
| --- |
| **DESARROLLO** |
| Siendo las 8:00 am del día 9 de junio de 2023, en la oficina de gerencia de la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO, se  inicia, a través de la plataforma definida, la rendición de cuentas a la comunidad.  Comienza, con la presentación, la presentadora de la reunión, quien explica la dinámica para garantizar el orden:  • Presenta el orden del día.  • Explica las reglas y objetivos para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.  • Explica que las intervenciones por los asistentes serán sobre el tema que trate.  1- Presentación informe de Gestión 2022.  El gerente de la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO, Dr. Javier Cormane, inicia la rendición de cuentas a la comunidad, describiendo la operación de la entidad, la consolidación de la oferta de servicios y las actividades asistenciales y administrativas implementadas y desarrolladas en aras de prestar servicios con calidad y oportunidad a los usuarios del departamento del Atlántico. menciona de igual forma la apertura de los servicios realizados en las diferentes sedes y la próxima apertura de la nueva sede Soledad, actualmente en construcción.  Refiere de igual manera las ocupaciones presentadas en las sedes, y la asignación como HOSPITAL PADRINO para la atención de gestantes en riesgo y del recién nacido con complicaciones donde se atienden usuarios del departamento del Atlántico, Norte del departamento de Bolívar. De igual manera hace referencia a aspectos financieros como son componente de facturación.  Luego de la intervención del Dr. Cormane la presentadora del evento da paso a la Dra. Leonor Pérez, subgerente científico de la institución a quien corresponde presentar el componente asistencial y la gestión en la prestación de servicios de salud. Iniciando con una exposición detallada de la oferta actual habilitada en cada una de las sedes de la ESE, especialidades y subespecialidades.  Hace referencia a la capacidad instalada de la red que ha aumentado de acuerdo con las necesidades evidenciadas asistencialmente uci neonatal Aperturada con 30 camas (15 camas de cuidado intensivo, 10 cuidado intermedio y 5 de cuidados básicos), uci pediátrica con 14 camas.  Hace referencia de igual forma a la morbilidad institucional encontrándose que las diez primeras causas de morbilidad institucional son la infección de vías urinarias con un 19.58%, esquizofrenia paranoide con un 15.42%, bronquiolitis aguda no especificada con un 13.72%, Fiebre no especificada con un 11.95%, diarrea y gastroenteritis de origen infeccioso con un 8.65%, fiebre del dengue con un 7.27%, embarazo confirmado con un 6.54%, asma no especificada con un 6.44%, neumonía no especificada con un 5.25% y dolor abdominal localizado en parte superior 5.17%.  Seguidamente la Dra. Leonor hace referencia a la producción institucional iniciando con los porcentajes de ocupación de cada una de las sedes: cace pediátrico 66.19%, cace alta complejidad con un 79.44%, cace mental con un 85.92%, CACR Soledad con un 18.17% y CACR Sabanalarga con un 64.15%.  Sigue con el promedio de estancia cace pediátrico 4 días cace alta complejidad con 4.6 días, cace mental con 30 días, CACR Soledad con 1.4 días y CACR Sabanalarga con 3.2 días.  El giro cama se observó para la vigencia 2022 así: cace pediátrico 12.1 días cace alta complejidad con 7.8 días, cace mental con 3.4 días, CACR Soledad con 16.7 días y CACR Sabanalarga con 6.9 días.  Producción general: Pruebas de laboratorio 204.450, Imágenes Dx 7.951, Total de egresos hospitalarios 6010, total partos vaginales y cesáreas 970, Cirugías 1656, urgencias generales 18078 y urgencias de medicina especializada 8.443.  Refiere de igual forma, que se cumplió debidamente con el reporte de norma 2193 de los indicadores de producción.  Termina su intervención haciendo referencia a la gestión de la PQRSD recibidas y tramitadas durante la vigencia 2022 para un total de 578 Peticiones, 14 quejas, 27 reclamos para un total general 619 actividades en todas las sedes.  Sigue en orden el Dr. Julián Paternina jefe de Contratación y Jurídica de la Entidad, quien inicia dando una explicación de la función de la oficina Jurídica, realizando o emitiendo 19 conceptos para solucionar o dar línea jurídica, se han dado 92 respuestas a derechos de petición (solicitudes de historias clínicas) , 43 respuestas a derechos de petición generales y 20 respuestas a acciones de tutelas., hace la salvedad q estas acciones de tutelas corresponden (12 en contra de la ESE y 8 agentes oficiosos (defensa de derecho personalidad Jurídica).  Presenta de igual manera el Dr. Paternina a la gestión de la oficina De Dirección de Contratación, en donde aclara que esta oficina se rige por régimen especial (acuerdo 09 suscrito por la junta directiva de la ESE y es la que enmarca la acción contractual.  Durante la vigencia 2022 se realizaron 2725 contratos perfeccionados, 1 contrato de mantenimiento, 1 interventoría, 2 contratos de obra, 2685 contratos de prestación de servicios ,33 contratos de suministros y contratos de asociación en número de 3.  Aclara el Dr. Julián que los contratos de asociación se realizaron a través de convocatoria pública, a través de invitación abierta , en donde le ESE buscaba aliados en actividades específicas como fue el proceso de prestación del servicio de imágenes, servicios uci neonatal y pediátrica y prestación del servicio de laboratorio, servicio de alimentos y servicio de farmacia, aclara de igual forma que menciona cinco contratos , pero solo tres fueron perfeccionados en la vigencia 2022 (contrato para la prestación de servicios de uci neonatal y pediátrico, contrato de suministro de alimentos y contrato de prestación de servicios farmacéuticos en las sedes de la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO).  Termina su exposición el Dr. Julián Paternina y continua la presentación el Dr. Jorge Prieto, Director Administrativo de la institución quien desarrolla la Gestión Administrativa de la ESE, en dos componentes como son Gestión de Infraestructura Física y Biomédica y la gestión de la Tecnología de la Información. TICS.  Refiere el Dr. Prieto que la gestión de infraestructura física y biomédica comprende varios componentes como son : gestión del mantenimiento hospitalario, activos fijos e inventarios, tecnología biomédica y gestión ambiental.  En cuanto a la ejecución presupuestal, informa el Dr. prieto que correspondió a un valor total del $5.636 millones de este rubro , se destinó $1.635 millones a correspondiendo a un 29% para la ejecución de infraestructura y $4.001 millones correspondiendo al 71% para el mantenimiento de dotación hospitalaria.  Informa además la realización que el plan de mantenimiento incluyó mantenimiento de plantas eléctricas y ascensores en cada una de las sedes, cumpliendo al 100% el mantenimiento programando para las plantas eléctricas y un cumplimiento del 90% del mantenimiento programado para los ascensores.  Comenta sobre el mantenimiento del parque automotor (5 ambulancias), que inicialmente se realizó a través de las garantías y luego a través de los mantenimientos normales requeridos.  Sobre el mantenimiento de los equipos biomédicos comenta que se realiza dentro de las actividades del mantenimiento preventivo programadas, refiere que el indicador refleja un resultado de un 70% de cumplimiento.  En cuanto al mantenimiento correctivo realizado, el indicador reportó del 5%, ya que se atendieron 80 equipos.  Dentro del mantenimiento de infraestructura se realiza la gestión ambiental y el tema de aseo de las locaciones, para brindar servicios de salud.  El aseo está contratado con empresa que se dedica a realizar las acciones de limpieza y desinfección así como el suministro de los insumos requeridos para tal fin , en cuanto a la gestión de residuos hospitalarios se cuenta con tercero contratado especializado en esta actividad, a la cual desde dirección administrativa se realizan las acciones de auditoría , verificando condiciones y protocolos de manejo, así como las actividades de recepción, almacenamiento, incineración o tratamiento de los residuos generados a nivel institucional, así como el programa de capacitación y planes de contingencia que garanticen una disposición final adecuada a los residuos generados en la E.S.E y que estos generen el menor impacto sobre el medio ambiente.  Hace referencia a la gestión de manejo de vectores a través de la gestión de fumigación, mediante el cumplimiento de cronograma de fumigación en todas las áreas de las diferentes sedes, haciendo énfasis en áreas críticas como Unidades de cuidados intensivos, cirugía y farmacia.  Refiere además la inversión realizada por un valor de $1.125 millones para la compra equipos biomédicos nuevos (equipo rx portátil, electrocardiógrafos, ecógrafos y monitores de signos vitales).  En cuanto al proceso de Tecnología y comunicaciones TICS, comenta el Dr. Prieto, que en la vigencia 2022 hubo un desarrollo de tablero de control para monitoreo de ocupación de servicios hospitalarios (documenta en tiempo real la ocupación de cada una de las sedes , así como la facturación generada), se creó página web institucional para generar información de interés para nuestros usuarios, se desarrolló la historia clínica institucional, se generó el sistema de envíos de correos automáticos de documentación de contratos, agilizando el proceso en el área de contratación.  Otro avance en área de TICS es el desarrollo de la aplicación PQRS, para que nuestros usuarios puedan tener seguimiento a las peticiones, quejas, sugerencias y reclamos que hayan instaurado.  Termina la exposición el Dr. Prieto y se da el paso a la Dra. Rosario Roa, directora financiera quien procede a desarrollar la gestión financiera de la institución.  Inicia su intervención presentando el comportamiento de las ventas de servicios durante la vigencia 2022, denotando un incremento de las ventas en los meses correspondientes a la apertura de servicios como Unidades de cuidados intensivos pediátrico y neonatal, llegando a un total en ventas de $43.644 millones.  Sigue con la presentación del comportamiento de la facturación, presenta gráfica que demuestra tendencia a crecimiento lineal medido en 38%, que obedece a la gestión implementada en las áreas administrativa y asistencial, llegando a cifra de facturación efectiva durante la vigencia 2022 de $40.815 millones.  Prosigue con la información sobre la radicación de la facturación realizada, en donde se observa de igual forma línea de crecimiento en un 40% alcanzando una radicación de $33.601 millones que obedecen a las acciones de acercamiento a las EPS, formalización y firma de contratos y gestiones administrativas.  En cuanto al comportamiento de recaudo se observa de igual forma línea de crecimiento del 35% durante la vigencia 2022, como consecuencia de las acciones de acercamiento a las entidades pagadoras y conciliaciones de cartera realizadas por la gerencia y dirección financiera.  Hace referencia al porcentaje de valores girados por las entidades responsables de pago, demostrando que Coosalud, Mutual Ser y Cajacopi, Salud Total y Gobernación del Atlántico son las entidades que más han girado a la ESE.  Sigue con la ejecución de ingresos a Diciembre del 2022, donde se observa que los movimientos presupuestales estuvieron alrededor del valor $33.835 millones, llevando a un presupuesto definitivo de $132.000 millones, en esta vigencia se realizaron reconocimientos por un valor de $109.014 millones que es el mismo porcentaje que se dio en cumplimiento.  Hace referencia seguidamente al reconocimiento por recaudos realizados, en cuanto a la ejecución de gastos y compromisos adquiridos, se efectuaron cdp por valor de $109.704 millones, esos mismos fueron comprometidos correspondiendo a un 83% del valor del presupuesto definitivo.  Relaciona como valor de los pagos realizados por un valor de $68.273 millones correspondiendo a un 62% del total del valor obligado.  Seguidamente relaciona el comportamiento del gasto durante la vigencia, observándose gastos de funcionamiento por 20.736 millones, gastos de inversión por 23.746 millones, gastos de comercialización con un valor de $58.780 millones y por último las cuentas por pagar con un valor de $6.853 millones.  Procede a presentar los indicadores presupuestales y el resultado de los estados financieros donde presenta total de activos de 108.000 millones en comparación con vigencia 2021 que estaban los activos 33.627 millones, total pasivos por un valor de $33.314 millones y el pasivo más patrimonio ascendió a 108.548 millones.  En cuanto a las ventas de servicios de salud alcanzó un valor de 40.815 millones y que arrojó al final del ejercicio un resultado de (-18.023 millones).  Termina la intervención la Dra. rosario, y se da paso a video donde se muestra los adelantos en los servicios de cirugía (quirófanos) de la sede hospital de Sabanalarga.  Se da paso al Dr. Cormane quien responderá las preguntas recibidas:   1. Vivo en el barrio los andes cerca donde funcione la alta complejidad, me gustaría saber porque si ya se abrió el hospital   se ha abierto el servicio de urgencias.  Rta: Responde el Dr. cormane que al crear esta sede se contempló como entidad para recibir los pacientes remitidos de las sedes Sabanalarga, soledad e incluso sede mental a diferencia de los años anteriores, actualmente se encuentra en revisión este tema en particular, hay acercamientos con la secretaría de salud distrital con el fin de analizar si la apertura de los servicios de urgencias pueden ser una buena alternativa en la ciudad. En resumen, no estaba en el modelo de red pero actualmente se encuentra en revisión.   1. ¿Si estoy siendo atendido en el hospital de palmar de Varela y requiero una remisión para ya, que debo hacer en el hospital   para que me envíen a alta complejidad?  Rta: inicia el Dr. cormane felicitando a la población de palmar de Varela por la reciente inauguración del hospital del municipio que fue remodelado por la gobernación, si algún hospital del departamento del atlántico requiere trasladar cualquier paciente al la sede de alta complejidad, este debe ser puesto en conocimiento en el centro regulador de urgencias y al del departamento quien de acuerdo al estado del paciente podrá realizar remisión del paciente.   1. ¿Si vivo en Bolívar en Santa Catalina Como hago para ser atendido en Sabanalarga, Atlántico?   Rta: Toma la palabra el Dr cormane mencionando que hay municipios del departamento de bolívar, en este caso el derecho fundamental a la salud no permite que sea un obstáculo que viva en un departamento diferente, si tiene urgencia de solucionar su problema debe ser atendido y para estos casos existe también la portabilidad. En otras cosas por que la contratación con las diferentes eps no restringe que la población sea solo del atlántico, son nuestra prioridad, pero si se necesita podemos brindar atención.  Se recibieron de igual forma las siguientes preguntas y se procede dar respuesta a través de esta acta ya que no dejaron correos electrónicos.   1. ¿Cuándo abren oncología en el CACE Pediátrico?   Rta: La ESE UNIVERSITARIA adelanta los trámites administrativos   y asistenciales   internos, así como ante la entidad territorial (procesos de habilitación en el registro especial de prestadores) para poder realizar el proceso de certificación del servicio, una vez se surtan estas fases se procederá a realizar la apertura y puesta en marcha del servicio.   1. ¿Qué pasa con cirugía pediátrica en CACE PEDIÁTRICO?   Rta: La E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO, comprometida con el cumplimiento de las normas que rigen la prestación de servicios de salud y el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, adelanta proceso de adecuación de infraestructura en todas las sedes de la entidad. En el CACE PEDIÁTRICO actualmente se interviene el servicio de cirugía, por lo que se documentó plan contingencia, garantizando la prestación del servicio sin alteraciones cumpliendo con la programación y la demanda del servicio.  Se concluye la rendición de cuentas y se da cierre a la presentación de nuestros expositores. Se dan las gracias a las personas que participaron y se unieron a esta rendición de cuentas.    . |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMPROMISOS** | | | | | |
| **TEMA TRATADO** | **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **CARGO** | **FECHA EJECUCIÓN** | **SEGUIMIENTO** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASISTENTES** | | | | |
| **N°** | **NOMBRE** | **ÁREA** | **CARGO** | **FIRMA** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| Los asistentes deciden programar su próxima reunión:  Próxima reunión:  Fecha:  Hora:  **Tema(s) a tratar**  Lugar:  Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma. | | | | |