



ESE UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO
FORMATO PETICION-QUEJAS-RECLAMOS-SUGERENCIAS

CODIGO: FT-AU-001

VIGENCIA: Abril 2024

VERSION: 05

Sr(a) Usuario(a) por favor definir como le gustaria que le hicieramos llegar su respuesta

ENVIO DE LA RESPUESTA	OFICINA DONDE SE RADICO PQR: ____ CORREO ELECTRONICO: ____
DIRECCIÓN	
CORREO ELECTRONICO	
NÚMERO DE TELEFONO	

7. REGISTRO DE LAS ACCIONES PARA SOLUCIONAR PQRS

ACCIÓN N° 1	DIA	MES	AÑO	
ACCIÓN N°2	DIA	MES	AÑO	
ACCIÓN N° 3	DIA	MES	AÑO	

8. SATISFACCIÓN CON LA RESPUESTA

¿Sr(a) Usuario(a) hemos resuelto su inquietud, ha quedado satisfecho con esta respuesta?

SI _____	NO _____	¿POR QUÉ?	
----------	----------	-----------	--

9. RECEPCIÓN DE PQRS

NOMBRES Y APELLIDOS				
ESTADO DE LA PQRS		EXISTE FALLO JUDICIAL (TUTELA)		
EN DESARROLLO	_____ CUMPLIDA	_____ SI	_____ NO	_____

10. DATOS DE PETICIONARIO

NOMBRES Y APELLIDOS		FIRMA	
---------------------	--	-------	--