

## CERTIFICACIÓN

La Suscrita **MARÍA ANGÉLICA AHUMADA FIGUEROA**, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.047.230.323 de Galapa, actuando en mi calidad de Directora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de la E.S.E. Universitaria del Atlántico, certifico que según los requerimientos del Anexo Técnico 1 “Directrices de Accesibilidad Web”, de la Resolución No. 1519 de 2020, se acredita el cumplimiento en la sede electrónica de la **E.S.E. Universitaria del Atlántico** en los siguientes criterios:

Como punto inicial, el sitio web de la [www.eseuniversitariadelatlantico.gov.co](http://www.eseuniversitariadelatlantico.gov.co) de la E.S.E. Universitaria del Atlántico cumple con el estándar WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) de la W3C, organizado en los siguientes cuatro principios fundamentales:

1. **PERCEPTIBLE:** Los contenidos de la página web están diseñados para ser perceptibles por distintos usuarios, no limitándose a una única forma de percepción, como la visual o auditiva, sino permitiendo que la información pueda ser capturada a través de diversas modalidades. Esto incluye el uso de texto alternativo para imágenes, transcripciones para contenido multimedia, y contraste adecuado de colores.
2. **OPERABLE:** Los usuarios pueden operar o gestionar los contenidos de la página web de múltiples maneras, no siendo únicamente posible mediante el uso del ratón (mouse). La web es accesible mediante teclado, comandos de voz, pantallas táctiles y otros dispositivos de entrada, facilitando el acceso para personas con diferentes capacidades físicas.
3. **COMPRESIBLE:** Los contenidos de la página web son comprensibles para usuarios con distintos niveles de habilidad tecnológica. La información está organizada de manera lógica y se presenta en un lenguaje claro y sencillo. Además, se implementan ayudas contextuales y guías para facilitar la navegación y comprensión de la información.
4. **ROBUSTO:** Los contenidos de la página web están diseñados para ser robustos desde un punto de vista tecnológico, lo que significa que pueden ser utilizados con diversas herramientas y dispositivos. Esto incluye compatibilidad con computadoras de bajo rendimiento, diferentes niveles de conectividad, y múltiples navegadores de Internet, asegurando una experiencia de usuario consistente y accesible.

### REVISIÓN Y EVIDENCIAS GENERALES:

Los elementos no textuales, como imágenes, diagramas, mapas, videos, entre otros, que se encuentran en la página [www.eseuniversitariadelatlantico.gov.co](http://www.eseuniversitariadelatlantico.gov.co) incluyen la opción de texto alternativo disponible cuando es necesario.

MAF





VOLVER AL INICIO - Haz clic aquí



**BARRANQUILLA**  
**CACE ACA**  
Calle 57 # 23-100  
PBX(57)605-3319538

**CACE MENTAL**  
Carrera 24 # 53D-80  
PBX(57)605-3319538 ext 4100

**CACE PEDIÁTRICO**  
Carrera 75 # 79B-50  
PBX(57)605-3319538 ext 1100

**SOLEDAD**  
**CACR SOLEDAD**  
Calle 65 # 6-241  
PBX(+57)605-3319538 ext 2100  
Celular (+57)3233666764

**SABANALARGA**  
**CACR SABANALARGA**  
Calle 25 # 8-25  
PBX(+57)605-3319538  
ext 5100

**Correo notificaciones judiciales:**

- [juridica@eseuniversitariadelatlantico.gov.co](mailto:juridica@eseuniversitariadelatlantico.gov.co)
- [notificacionesjudiciales@eseuniversitariadelatlantico.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@eseuniversitariadelatlantico.gov.co)

**Correo electrónico de correspondencia:**

- [dir\\_atencionalsusuario@eseuniversitariadelatlantico.gov.co](mailto:dir_atencionalsusuario@eseuniversitariadelatlantico.gov.co)
- [pqrs@eseuniversitariadelatlantico.gov.co](mailto:pqrs@eseuniversitariadelatlantico.gov.co)

MAPA DEL SITIO  
POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN  
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

REDES SOCIALES

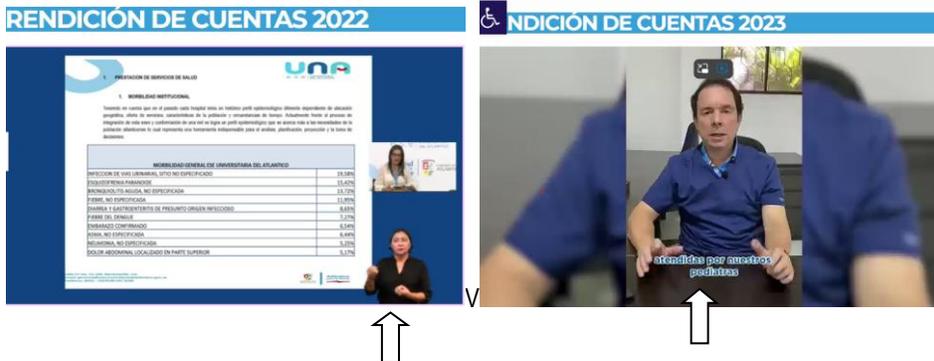



VIGILADO Supersalud

© E.S.E. UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO UNA – 2021

Los videos y elementos multimedia cuentan con subtítulos y texto descriptivo en ausencia de audio original.

MAF





WAF

El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con la opción de contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.



PBX (+57) 605 3319538      NIT: 901.536.799-5      TRANSPARENCIA      PARTICIPA  
**Herramientas de accesibilidad**  
 Aumentar texto  
 Disminuir texto  
 Escala de grises  
 Alto contraste  
 Contraste negativo  
 Fondo claro  
 Subrayar enlaces  
 Fuente legible  
 Restablecer

QUIENES SOMOS      DOCENCIA      ATENCIÓN AL CIUDADANO      SERVICIOS      NUESTRAS SEDES      CONVOCATORIAS  
**ACCESIBLES**  
 DERECHOS Y DEBERES  
 CITAS  
 TRÁMITES  
 PQRS  
 INDICACIONES PARA SU PROCEDIMIENTO  
 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN  
 SEGURIDAD DEL PACIENTE  
 PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
 ASOCIACIÓN DE USUARIOS

La E.S.E. UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO UNA cuenta con un Departamento de Atención al Paciente, que ofrece una atención personalizada destinada a tratar de que la estancia de pacientes y familiares sea lo más agradable posible.

El personal de este departamento está a su disposición para ayudarle a resolver dudas o realizar gestiones diversas. Mediante una estrecha colaboración tanto con los órganos de Dirección del Hospital como con las distintas áreas del mismo, el personal de este Departamento puede:

- Proporcionar información acerca de los servicios disponibles y funcionamiento del Hospital.
- Atender cualquier necesidad o incidencia que nuestros pacientes o familiares puedan detectar durante su paso por nuestro Hospital.
- Detectar posibles áreas de mejora, bien a través de la información facilitada por pacientes y familiares a través de nuestro personal o cuestionario de satisfacción que tienen a su disposición.
- Transmitir todas aquellas felicitaciones que los pacientes y familiares quieran hacer llegar a los trabajadores del Hospital.

El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.



GOV.CO      Converter TIC      DIRECTORIO DE EXTENSIONES **AQUI**      BUSCAR      [Social Media Icons]

UNA      EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO      Gobernación del Atlántico

PBX (+57) 605 3319538      NIT: 901.536.799-5      TRANSPARENCIA      PARTICIPA  
 INICIO      QUIENES SOMOS      DOCENCIA      ATENCIÓN AL CIUDADANO      SERVICIOS      NUESTRAS SEDES      CONVOCATORIAS

Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.



GOV.CO DIRECTORIO DE EXTENSIONES **AQUI** BUSCAR

Herramientas de accesibilidad

- Aumentar texto
- Disminuir texto
- Escala de grises
- Alto contraste
- Contraste negativo
- Fondo claro
- Subrayar enlaces
- Fuente legible
- Restablecer

UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO

NIT: 901.536.799-5

TRANSPARENCIA PARTICIPA

QUIENES SOMOS DOGENCIA **ATENCIÓN AL CIUDADANO** SERVICIOS NUESTRAS SEDES CONVOCATORIAS

**ENLACES**

- DERECHOS Y DEBERES
- CITAS
- TRÁMITES
- PQRS
- INDICACIONES PARA SU PROCEDIMIENTO
- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
- SEGURIDAD DEL PACIENTE
- PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- ASOCIACIÓN DE USUARIOS

La E.S.E. UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO UNA cuenta con un Departamento de Atención al Paciente, que ofrece una atención personalizada destinada a tratar de que la estancia de pacientes y familiares sea lo más agradable posible.

El personal de este departamento está a su disposición para ayudarle a resolver dudas o realizar gestiones diversas. Mediante una estrecha colaboración tanto con los órganos de Dirección del Hospital como con las distintas áreas del mismo, el personal de este Departamento puede:

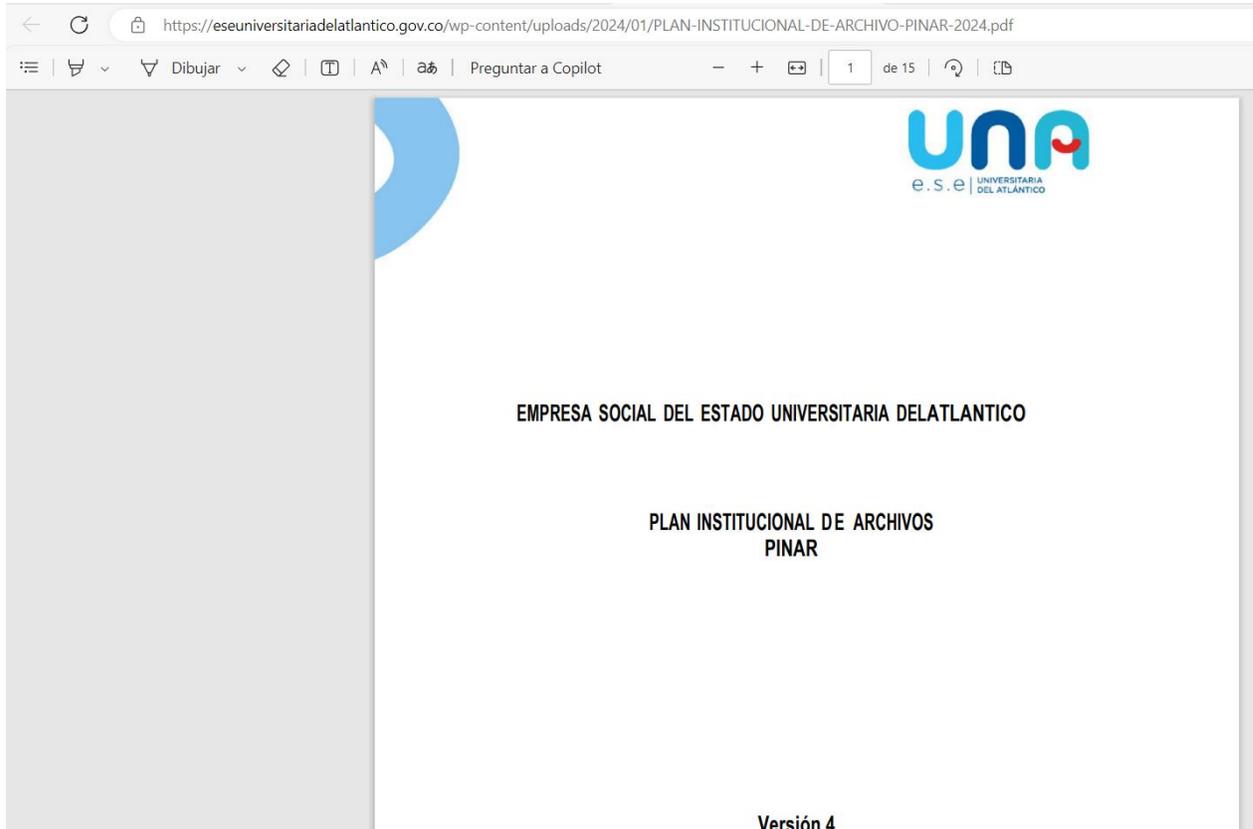
<https://eseuniversitariadelatlantico.gov.co/atencion-al-ciudadano-7/>

Los títulos, páginas, sección, enlaces, está en idioma español, en lenguaje claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP).

MAF

- ▶ 1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD
- ▶ TALENTO HUMANO
- ▶ 2. NORMATIVA
- ▶ 3. CONTRATACIÓN
- ▶ 4.1 PRESUPUESTO
- ▶ 4.1.1. EJECUCIÓN DE GASTROS E INGRESOS
- ▶ 4.2. - 2024 PLANEACIÓN
- ▶ 4.2- 2023 PLANEACIÓN
- ▶ 4.2.- 2022 PLANEACIÓN
- ▶ 4.3. CONTROL
- ▶ MANUALES Y POLÍTICAS
- ▶ 5. TRÁMITES
- ▶ RENDICION DE CUENTAS
- ▶ CONVOCATORIAS
- ▶ 6. PARTICIPA
- ▶ 7. DATOS ABIERTOS
- ▶ 8. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS.

Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo Técnico 1 de la Resolución No. 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier ciudadano.



La E.S.E. Universitaria del Atlántico continuará avanzando en su proyecto de mejora y optimización del sitio web, enfocándose tanto en el contenido y los servicios de atención como en la implementación de herramientas y criterios de accesibilidad y usabilidad. Estos esfuerzos buscan garantizar la disponibilidad de información y la transparencia hacia los ciudadanos.

Expedido en Barranquilla Atlántico, el 28 de agosto de 2024.

  
MARÍA ANGÉLICA AHUAMADA FIGUEROA  
DIRECTORA TICS  
E.S.E. UNIVERSITARIA

MAF