



ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO
FORMATO PLAN DE ACCION INTEGRADO INSTITUCIONAL

CODIGO: FT-PE-002

VERSION: 02

1.FECHA DE ELABORACION		15/01/2025											3.RESPONSABLE DEL PLAN		DRA LEONOR PEREZ				
2.PERIODO EJECUTADO		DE ENERO 15 AL 15 DE DICIEMBRE DEL 2025											4.APROBO:		JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION				
5.MACROPROCESO	6.PROCESO	7.NOMBRE DEL PLAN DE ACCION	8.OBJETIVO INSTITUCIONAL	9.DIMENSION DEL MIPG	10.POLITCA DEL MIPG	11.ACTIVIDADES	12.FECHA DE INICIO (Dia/Mes/Año)	13.FECHA FIN (Dia/Mes/Año)	14.FORMULACION DEL INDICADOR	15.TIPO DE INDICADOR	16.UNIDAD DE MEDIDA	17.META	18.RESULTADO ALCANZADO	19.DISTANCIA A LA META	20.SOPORTE DE VERIFICACION	21.PLAN ARTICULADO (Decreto 612 del 2018)			
SUBGERENCIA CIENTIFICA	Proceso misional	Fortalecimiento de los procesos de calidad de la ESE UNA y sus sedes	Articular el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la ESE UNA con cada sede que conforma la Red Departamental	2. Direccionamiento Estrategico y Planeacion	6.Fortalecimiento organizacional y de procesos	1.1. Realizar Autoevaluación de SUH Normatividad vigente por sede 2. Seguimiento al plan de acción de habilitación por sede.	15/01/2025	15/12/2025	Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100	2. Eficacia (Procesos)	1. Porcentaje	90%			Informe trimestral de actividades ejecutadas	4. Plan de Desarrollo Institucional			
SUBGERENCIA CIENTIFICA	Proceso misional	Mejoramiento de la calidad de la atención y gestión clínica	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito	3. Gestion con Valores para Resultados	6.Fortalecimiento organizacional y de procesos	1.2. 1. Elaborar y ejecutar cronograma de capacitaciones de las buenas practicas de seguridad del paciente. 2. Elaborar y ejecutar cronograma de rondas de seguridad del paciente. 3. Monitoreo del cumplimiento de las acciones programadas encaminadas a mejorar la seguridad del paciente de la ESE UNA	15/01/2025	15/12/2025	Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100	2. Eficacia (Procesos)	1. Porcentaje	90%			Informe trimestral de actividades ejecutadas	4. Plan de Desarrollo Institucional			
SUBGERENCIA CIENTIFICA	Procesos Misionales	Mejoramiento de la capacidad resolutoria de los servicios de Salud	Diseñar e implementar programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la ESE UNA	4. Evaluacion de Resultados	16.Seguimiento y del desempeño institucional	1.3. 1. Diseño del programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad 2025 2. Elaboracion de cronograma de auditorias 2025. 3. Autoevaluacion de estandares de acreditacion 4. Monitoreo del cumplimiento de las acciones programadas encaminadas al fortalecimiento de los procesos de calidad de la ESE UNA	15/01/2025	15/12/2025	Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100	2. Eficacia (Procesos)	1. Porcentaje	90%			Informe trimestral de actividades ejecutadas	4. Plan de Desarrollo Institucional			
SUBGERENCIA CIENTIFICA	Procesos Misionales	Fortalecimiento del sistema de informacion y atención al usuario	Garantizar el proceso de atención al usuarios en cada una de las sedes de la ESE UNA	4. Evaluacion de Resultados	7.Servicio ciudadano	1.5. 1. Elaborar y ejecutar el cronograma de capacitaciones deberes y derechos de los usuarios; 2. Seguimiento a gestión de PQRS, en cada una las sedes de la ESE UNA. 3. Monitoreo de la satisfacción del usuario ,humanización de la atención hospitalaria 4. Seguimiento de la ejecución del programa de participación social 2025 y política de servicio al ciudadano	15/01/2025	15/12/2025	Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100	2. Eficacia (Procesos)	1. Porcentaje	90%			Informe trimestral de actividades ejecutadas	13. Plan Anticorrupcion y Atención al Ciudadano			
SUBGERENCIA CIENTIFICA	Procesos Misionales	Fortalecimiento del proceso de Docencia e Investigacion de gestion del modelo de atención de la ESE UNA	Fortalecer el proceso de Docencia e Investigacion como uno de los componentes de gestion del modelo de atención de la ESE UNA	2. Direccionamiento Estrategico y Planeacion	1.Planeación Institucional	1.7. 1. Socializar la política de Docencia e Investigacion de la ESE UNA 2. Gestionar las condiciones de habitacion y calidad de los escenarios de practica formativa, de acuerdo a lo establecido por el MISPS 3. Elaboracion de cronograma de actividades encaminadas a Docencia e Investigacion 4. Monitoreo del cumplimiento de las acciones programadas encaminadas al fortalecimiento del proceso Docencia e Investigacion de la ESE UNA	15/01/2025	15/12/2025	Numero de acciones realizadas en el periodo / Numero de acciones programadas en el periodo X 100	2. Eficacia (Procesos)	1. Porcentaje	90%			Informe trimestral de actividades ejecutadas	4. Plan de Desarrollo Institucional			