



INFORME DE GESTION

RENDICION DE CUENTAS

VIGENCIA 2023

E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO

Gerente

PABLO DE LA CRUZ GOMEZ

Mayo 2024

TABLA DE CONTENIDO

1.INTRODUCCION	4
2.OBJETIVO DE LA RENDICION DE CUENTA.....	4
3. GRUPO DE INTERES DIRIGIDA LA RENDICION DE CUENTAS	4
4.NORMATIVIDAD	5
5.PRESENTACIÓN DE LA E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO.....	6
5.1. Estructura Organizacional	6
6.GESTION DEL PROCESO MISIONAL EN LA E.S.E	7
6.1.Proceso De Gestión De Calidad	7
6.1.1.Sistema Único de Habilitación (SUH).....	7
6.1.2 Consolidado De Servicios Ofertados y Capacidad Instalada Ante REPS	7
6.1.3.Comités institucionales.....	12
6.2. Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) y Sistema Único de Acreditación (SUA)	17
6.2.1. Sistema de Información para la Calidad en Salud.....	17
6.3. PROCESO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	19
6.3.1. Análisis comparativo del comportamiento de las PQR.....	19
6.3.2. Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información 20	
6.3.3.Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial:	20
6.3.4. Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora a partir de las deficiencias en la Atención al usuario.....	21
7.GESTIÓN DE CONTRATACIÓN PARA LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	22
8.GESTION FINANCIERA DE LA ESE DURANTE LA VIGENCIA 2023	23
8.1. SITUACION FINANCIERA:	23
8.1.1. Comportamiento De La Venta De Servicios	23
8.1.3. Comportamiento De La Radicación	25
8.1.4. Comportamiento del Recaudo por entidad responsable del pago.....	27
8.2. Informe Cuentas Por Cobrar A 31 De Diciembre.....	29

8.2.1. Cartera Adeudada A 29 De febrero Del 2024.....	29
8.2.2 Cuentas Por Cobrar a 31 de diciembre del 2023.....	29
8.2.3. Facturación Pendiente Por Radicar	36
8.3. EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2023	40
8.3.1.Ejecución De Ingresos	40
8.3.2.Comparativo del reconocimiento de la venta Facturada y otros conceptos 2023-2022.....	43
8.3.3. Recaudo a 31 de Diciembre Vigencias 2023 -2022	45
8.4.1. Ejecución De Gastos	45
8.4.2. Cuentas por pagar vigencias anteriores.....	48
8.4.3. Comparativo	50
8.4.4. Regalías a 31 de Diciembre del 2023.....	51
8.4.5.Indicadores Presupuestales 2023	52
8.5. ESTADOS FINANCIEROS	52
9.GESTION DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO:.....	55
10.GESTION AMBIENTAL	56
10.1. Diagnóstico del sistema de gestión ambiental SGA	56
10.2. Reporte de registro de generadores de residuos peligrosos -IDEAM	57
10.3. Mantenimiento de Plantas de tratamientos de aguas residuales (ptar)	57
11. GESTION BIOMEDICA.....	59
11.1. Mantenimiento Preventivo	60
12. AVANCES DE OBRAS DURANTE LA VIGENCIA 2023:	61
12.1.C.A.C.E Pediátrico.....	61
11.2. C.A.C.E Alta complejidad.....	65
12.3.C.A.C.E Salud mental.....	69
12.4. C.A.C.R Hospital de Sabanalarga.....	71
13. GESTION DE LA CONTRATACION:	74
13.1. Resumen de la Gestión contractual realizada en la vigencia 2023	74
13.2. Relación de contratos vigencia 2023 por conceptos.....	75
14. GESTION DE LA DOCENCIA E INVESTIGACION	76
15. GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	77
15.1. Sistema De Información	77
15.2. Sistemas De Información De Terceros	77
15.3 Implementación e Instalación De Un Sistema De Protección – Antivirus.....	77

15.4. Sitio Web..... 78

15.5. implementación y puesta en marcha de la herramienta glpi - soporte y mantenimiento de primer nivel 79

1. INTRODUCCION

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud el cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles

Teniendo en cuenta la Circular 08 de 14 de septiembre de 2018, emitida por la Super Intendencia Nacional de Salud en su numeral 1.2.1, se presenta el siguiente informe ante la comunidad en la audiencia pública de rendición de cuentas a la población de grupo de interés de la ESE Universitaria.

El esquema que se podrá consultar en el link de rendición de cuentas de la página web de la ESE <https://eseuniversitariadelatlantico.gov.co/rendiciondecuentas2023/>

2. OBJETIVO DE LA RENDICION DE CUENTA

1. Dar cumplimiento a un adecuado proceso de rendición de cuentas, actuando bajo los principios de transparencia y buen gobierno, informando a todos los grupos de interés respecto de las reglas a tener en cuenta para participar de forma efectiva en la Audiencia Pública, sea de forma presencial o de forma virtual.
2. Propiciar un espacio de diálogo y un puente de comunicación de doble vía, entre la ciudadanía y los demás grupos de interés con las directivas institucionales, con el objeto de mostrar los avances y el desarrollo de la institución durante la vigencia.
3. Rendir cuentas sobre la gestión realizada durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.

3. GRUPO DE INTERES DIRIGIDA LA RENDICION DE CUENTAS

Los grupos de interés al cual va dirigida la rendición de cuentas de la E.S.E UNIVERSITARIA son aquellas entidades o individuos que pueden influir significativamente en el funcionamiento de la organización y cuyas acciones pueden afectar su capacidad para alcanzar sus objetivos.:

Ciudadanía: Este grupo incluye a los usuarios directos (pacientes) y a aquellos con una relación indirecta con la ESE en sus diferentes sedes (familiares, acompañantes, cuidadores, etc.).

Profesionales médicos: Este grupo abarca a los médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud que trabajan en la ESE Universitaria, su satisfacción y bienestar son cruciales para el funcionamiento eficiente del hospital.

Empleados en general: Además de los profesionales médicos, los empleados administrativos, de limpieza, seguridad y otros desempeñan un papel importante en la ESE Universitaria del Atlántico.

Comunidad: La comunidad local incluyendo a los residentes cercanos de la ESE en sus diferentes sedes y a las organizaciones comunitarias.

Estado y autoridades de salud: La ESE UNIVERSITARIA interactúa con las autoridades de salud estatales y locales tales como Ministerio de Salud y Protección Social, Secretaría de salud Departamentales del Atlántico

Erp: Entidades responsables del pago de servicios de salud de los regímenes contributivo y subsidiado con los cuales la ESE ha establecido convenios para la atención de los pacientes afiliados

4. NORMATIVIDAD

El Departamento de función pública establece diferentes lineamientos, guías y normas técnicas para el desarrollo de cada una de las etapas de la rendición de cuentas por tanto se detallan a continuación las siguientes :

Instrucciones específicas para ESES e IPS Públicas	CIRCULAR EXTERNA NÚMERO [000008]DE J 4 SEP 2018
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas	Ley 489 de 1998; CONPES 3785 de 2013 CONPES 3654 de 2010 Ley 1757 de 2015
Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015
Preparación para la rendición de cuentas	Ley 1712 de 2015 CONPES 3654 de 2010 Ley 1757 de 2016
Ejecución de la estrategia de rendición de cuentas	Manual Unico de Rendición de Cuentas (http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/biblioteca-virtual/rendicion-de-cuentas/manual-unico-de-rendicion-de-cuentas)
Seguimiento y Evaluación de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas	Decreto 4665 de 2007

5. PRESENTACIÓN DE LA E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO.

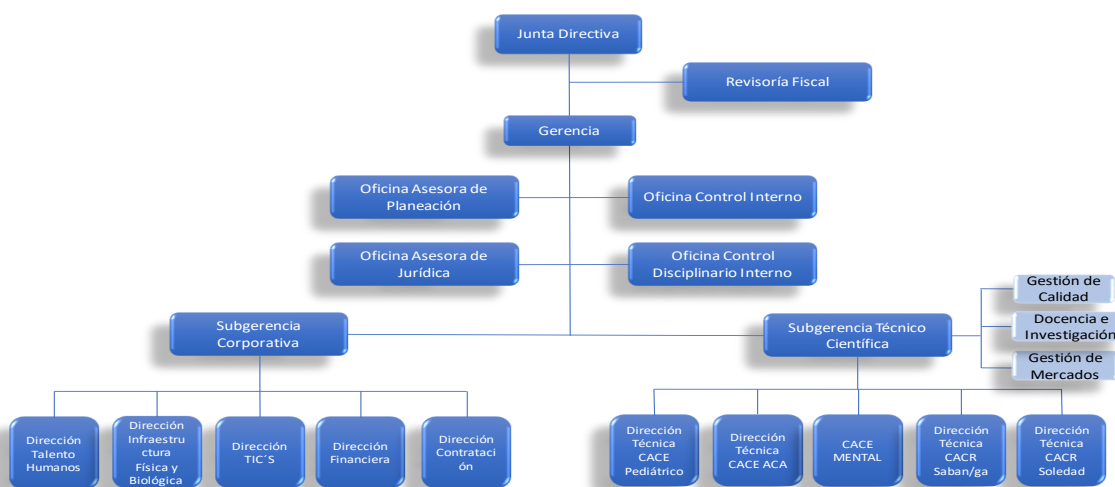
Plataforma Estratégica

MISIÓN: Mejorar la salud de la población del Departamento del Atlántico y la Región Caribe; a través de la prestación integral de servicios de salud con altos estándares a partir de la prestación de servicios de alta complejidad, la humanización del servicio y la formación del talento humano en salud de la región.

VISIÓN: Ser siempre, la entidad de salud pública reconocida por los Atlanticenses, por brindar una solución inclusiva caracterizada por su calidad, idoneidad y sostenibilidad, aportando a la mejora social de las personas, de la región y el país, a partir de procesos de atención, innovación en el servicio, investigación y formación del talento humano en salud.

5.1. Estructura Organizacional

La estructura orgánica aprobada para la ESE Universitaria del Atlántico en el marco del Acuerdo 006 de 2021, el cual establece la estructura Orgánica de la ESE Universitaria del Atlántico.



6.GESTION DEL PROCESO MISIONAL EN LA E.S.E

6.1.Proceso De Gestión De Calidad

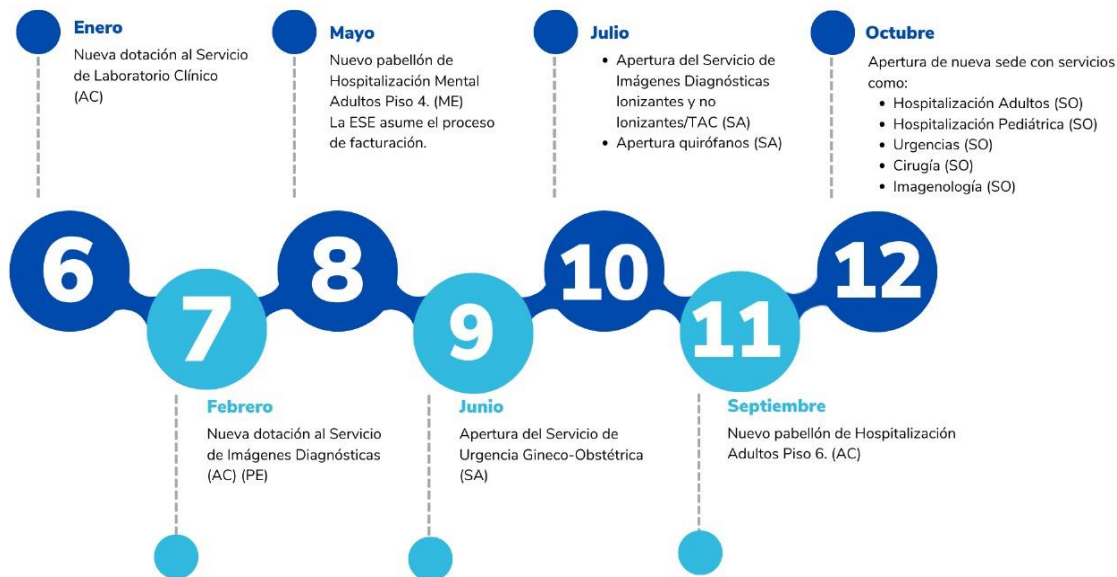
El proceso de Gestión de Calidad de la ESE UNA se encuentra alineado a la plataforma estratégica de la institución y desarrolla actividades para dar cumplimiento al Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud (SOGC):

6.1.1.Sistema Único de Habilitación (SUH)

Durante la vigencia 2023 se realizaron ajustes de la capacidad instalada e inversiones importantes que contribuyeron al cumplimiento de este componente de SOGC, en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** podemos apreciar los acontecimientos más importantes durante está vigencia.

Imagen. 1

Línea del tiempo 2023



6.1.2 Consolidado De Servicios Ofertados y Capacidad Instalada Ante REPS

GRUPO DE APOYO DIAGNÓSTICO

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Gestión Pre-transfusional	X		X	X	X
Imágenes Diagnosticas – Ionizantes	X		X	X	X
Imágenes Diagnosticas - No Ionizantes	X		X	X	X

Laboratorio Clínico	X		X	X	X
Servicio Farmacéutico	X	X	X	X	X
Toma De Muestras De Laboratorio Clínico				X	X

Fuente: REPS 2023

GRUPO DE ATENCIÓN INMEDIATA

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Urgencias		X	X	X	X
Atención Del Parto	X			X	X
Atención Prehospitalaria	X				
Transporte Asistencial Medicalizado	X			X	X
Transporte Asistencial Básico					X

Fuente: REPS 2023

Capacidad instalada grupo de atención inmediata parte 1.

AMBULANCIAS	CACR SOLEDAD	CACR SABANALARGA	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	Total general
Básica	1	1				2
Medicalizada	1	1	1			3
Total general	2	2	1			5

Fuente: REPS 2023

Capacidad instalada grupo de atención inmediata parte 2.

CONSULTORIOS	CACR SOLEDAD	CACR SABANALARGA	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	Total, general
Urgencias	2	4		1	2	9

Fuente: REPS 2023

Capacidad instalada grupo de atención inmediata parte 2

CAMILLAS	CACR SOLEDAD	CACR SABANALARGA	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	Total, general
Observación Adultos Hombres	6	4		3	3	16
Observación Adultos Mujeres	10	7		3	3	23
Observación Pediátrica	8	7			15	30
Total, general	24	18	0	6	21	69

Fuente: REPS 2023

Capacidad instalada grupo de atención inmediata parte 3

SALAS	CACR SOLEDAD	CACR SABANALARGA	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	Total, general
Partos	1	1	1			3
Procedimientos	1		1	1		3

Fuente: REPS 2023

GRUPO DE CONSULTA EXTERNA

Servicios del grupo de consulta externa

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Anestesia	X		X	X	X
Cirugía General	X			X	X
Cirugía Pediátrica				X	
Dermatología	X				
Gastroenterología	X				
Ginecología	X			X	X
Medicina General					X
Medicina Interna	X			X	X
Nefrología	X				
Ortopedia Y/O Traumatología	X			X	X
Otras Consultas De Especialidad	X				

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Urología	X				
Psicología		X	X	X	X
Psiquiatría		X		X	X
Vacunación	X				X
Toxicología			X		
Cardiología Pediátrica			X		
Cirugía Pediátrica			X		
Nefrología Pediátrica			X		
Neumología Pediátrica			X		
Nutrición Dietética	Y		X	X	X
Ortopedia Pediátrica			X		
Otras Consultas De Especialidad: Psiquiatría infantil- Infectología pediátrica			X		
Pediatría			X	X	X

Fuente: REPS 2023

Capacidad instalada grupo de consulta externa

CONSULTORIOS	CACR SOLEDAD	CACR SABANALARGA	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	Total general
Consulta Externa	4	7	5	3	4	23

Fuente: REPS 2023

GRUPO DE INTERNACIÓN

Servicios del grupo de internación

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Cuidado Básico Neonatal	X				
Cuidado Intensivo Adultos	X				
Cuidado Intensivo Neonatal	X				

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Cuidado Intermedio Adultos	X				
Cuidado Intermedio Neonatal	X				
Hospitalización Adultos	X			X	X
Hospitalización En Salud Mental		X			
Cuidado Intensivo Pediátrico			X	X	
Cuidado Intermedio Pediátrico			X		
Hospitalización En Salud Mental Pediátrico			X		
Hospitalización Pediátrica			X		X

Fuente: REPS 2023

GRUPO QUIRÚRGICO

Servicios del grupo quirúrgico

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Cirugía General	X			X	X
Cirugía Ginecológica	X			X	X
Cirugía Ortopédica	X			X	X
Cirugía Pediátrica	X		X	X	
Cirugía Urológica	X				
Otras Cirugías (Ortopédica pediátrica)			X		

Fuente: REPS 2023

Capacidad instalada grupo quirúrgico

SALAS	CACR SOLEDAD	CACR SABANALARGA	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	Total general
Sala de Cirugía	2	2	2		1	7

Fuente: REPS 2023

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Anestesia	X		X	X	X
Cirugía General	X			X	X

SERVICIO	CACE ACA	CACE MENTAL	CACE PEDIATRICO	CACR SABANALARGA	CACR SOLEDAD
Cirugía Pediátrica				X	
Dermatología	X				
Gastroenterología	X				
Ginecobstetricia	X			X	X
Medicina General					X
Medicina Interna	X			X	X
Nefrología	X				
Ortopedia Y/O Traumatología	X			X	X
Otras Consultas De Especialidad	X				
Urología	X				
Psicología		X	X	X	X
Psiquiatría		X		X	X
Vacunación	X				X
Toxicología			X		
Cardiología Pediátrica			X		
Cirugía Pediátrica			X		
Nefrología Pediátrica			X		
Neumología Pediátrica			X		
Nutrición Y Dietética			X	X	X
Ortopedia Pediátrica			X		
Otras Consultas De Especialidad: Psiquiatría infantil- Infectología pediátrica			X		
Pediatría			X	X	X

6.1.3. Comités institucionales

Se dio continuidad a la realización de los comités institucionales de obligatorio cumplimiento y normatizados en la ESE Universitario con la participación de la Alta Gerencia, directores y personal designado para su operatividad, en cumplimiento con la normatividad vigente y seguimiento de estos:

- ✓ Calidad
- ✓ Seguridad Del Paciente

- ✓ Farmacia Y Terapéutica
- ✓ Historia Clínica
- ✓ Vigilancia En Salud Publica
- ✓ Docencia Servicio- Ética E Investigación
- ✓ Ética Y Humanización
- ✓ Transfusiones
- ✓ Proa E Infecciones

En ellos se trataron temas que involucraban a todas las sedes de la ESE y se establecieron compromisos en ellos que permitieron avances en el SOGC en sus componentes. En cada una de las sedes se desarrollan en la actualidad reuniones mensuales en las cuales revisan aspectos relacionados con temas de los comités que son parte del producto a desarrollar en los mismos que atañen situaciones en común que requieren intervenciones de origen asistencial como administrativas.

Las reuniones se cumplieron en los términos establecidos, generándose procesos de mejora ante las no conformidades presentadas en los mismos.

6.1.4. Morbilidad por Sede



MORBILIDAD POR SEDES

(III TRIMESTRE 2023)

CACE ALTA COMPLEJIDAD



Hospitalización Adulto

ITEM	DIAGNOSTICO
1	N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO
2	I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)
3	N201-CALCULO DEL URETER
4	R102-DOLOR PELVICO Y PERINEAL
5	K922-HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA
6	N200-CALCULO DEL RINON
7	N23X-COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO
8	N40X-HIPERPLASIA DE LA PROSTATA
9	K37X-APENDICITIS, NO ESPECIFICADA
10	J189-NEUMONIA, NO ESPECIFICADA

FUENTE: Modulo Historias clínicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

UCI Adulto

ITEM	DIAGNOSTICO
1	R572-CHOQUE SÉPTICO
2	J960-INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA
3	I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)
4	I219-INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION
5	I489-FIBRILACIÓN Y ALETEO AURICULAR, NO ESPECIFICADO
6	R55X-SINCOPE Y COLAPSO
7	I200-ANGINA INESTABLE
8	A419-SEPSIS, NO ESPECIFICADA
9	S097-TRAUMATISMOS MULTIPLES DE LA CABEZA
10	S017-HERIDAS MULTIPLES DE LA CABEZA

FUENTE: Morbilidad por egreso generada por el servicio de UCIA.

Calle 57 # 23-100 Barranquilla, Col.
 Email: gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co
 Teléfono: (5) 3309000 Ext 4007



Gobernación del Atlántico

MORBILIDAD POR SEDES

(III TRIMESTRE 2023)

CACE ALTA COMPLEJIDAD

Hospitalización Ginecológica

ITEM	DIAGNOSTICO
1	O200-AMENAZA DE ABORTO
2	N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA
3	O234-INFECCION NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO
4	O149-PREECLAMPSIA, NO ESPECIFICADA
5	O141-PREECLAMPSIA SEVERA
6	O239-OTRAS INFECCIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS DE LAS VIAS GENITOURINARIAS EN EL EMBARAZO
7	O13X-HIPERTENSION GESTACIONAL [INDUCIDA POR EL EMBARAZO]
8	N739-ENFERMEDAD INFLAMATORIA PELVICA FEMENINA, NO ESPECIFICADA
9	O429-RUPTURA PREMATURA DE LAS MEMBRANAS, SIN OTRA ESPECIFICACION
10	O009-EMBARAZO ECTOPICO, NO ESPECIFICADO

FUENTE: Modulo Historias clínicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

UCI Neonatal

ITEM	DIAGNOSTICO
1	P369-SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO, NO ESPECIFICADA
2	P220-SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RECIEN NACIDO
3	P599-ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA
4	P749-TRASTORNO METABOLICO TRANSITORIO DEL RECIEN NACIDO, NO ESPECIFICADO
5	J219-BRONQUIOLITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA
6	P368-SEPSIS DEL RECIEN NACIDO DEBIDA A OTRAS BACTERIAS
7	P050-BAJO PESO PARA LA EDAD GESTACIONAL
8	P371-TOXOPLASMOSIS CONGENITA
9	E889-TRASTORNO METABOLICO, NO ESPECIFICADO
10	A509-SIFILIS CONGENITA, SIN OTRA ESPECIFICACION

FUENTE: Morbilidad por egreso generados del servicio de UCIN

Calle 57 # 23-100 Barranquilla, Col.
 Email: gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co
 Teléfono: (5) 3309000 Ext 4007



Gobernación
del Atlántico

MORBILIDAD POR SEDES (III TRIMESTRE 2023)

CACR SABANALARGA

Hospitalización Pediátrica

ITEM	DIAGNOSTICO
2	J189-NEUMONIA, NO ESPECIFICADA
3	J219-BRONQUIOLITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA
1	N390-INFECCIONES DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO
5	J22X-INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES
4	D649-ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO
7	J180-BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA
8	R509-FIEBRE, NO ESPECIFICADA
9	D509-ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN OTRA ESPECIFICACION
6	J159-NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA
10	A09X-DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO

FUENTE: Modulo Historias clinicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

Hospitalización Adulto

ITEM	DIAGNOSTICO
1	N390-INFECCIONES DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO
2	Z988-OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS
3	I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)
4	L031-CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS
5	L030-CELULITIS DE LOS DEDOS DE LA MANO Y DEL PIE
6	J189-NEUMONIA, NO ESPECIFICADA
7	R104-OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS
8	R101-DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR
9	J159-NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA
10	D649-ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO

FUENTE: Modulo Historias clinicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

Calle 57 # 23-100 Barranquilla, Col.
Email: gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co
Teléfono: (5) 3309000 Ext 4007



Gobernación
del Atlántico



MORBILIDAD POR SEDES (III TRIMESTRE 2023)

CACR SABANALARGA

Hospitalización Ginecológica

ITEM	DIAGNOSTICO
1	O089-PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN
2	O829-PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION
3	Z321-EMBARAZO CONFIRMADO
4	Z359-SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION
5	O234-INFECCION NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO
6	Z359-SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION
7	O821-PARTO POR CESAREA DE EMERGENCIA
8	O13X-HIPERTENSION GESTACIONAL [INDUCIDA EN EL EMBARAZO]
9	N939-HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA
10	O820-PARTO POR CESAREA ELECTIVA

FUENTE: Modulo Historias clinicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

Consulta Externa

ITEM	DIAGNOSTICO
1	N390-INFECCIONES DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO
2	J189-NEUMONIA, NO ESPECIFICADA
3	I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)
4	D649-ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO
5	D509-ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN OTRA ESPECIFICACION
6	J459-ASMA, NO ESPECIFICADO
7	I500-INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA
8	E109-DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION
9	E669-OBESIDAD, NO ESPECIFICADA
10	O13X-HIPERTENSION GESTACIONAL [INDUCIDA EN EL EMBARAZO]

FUENTE: Modulo Historias clinicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

Calle 57 # 23-100 Barranquilla, Col.
Email: gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co
Teléfono: (5) 3309000 Ext 4007



Gobernación
del Atlántico

MORBILIDAD POR SEDES

(III TRIMESTRE 2023)

CACE PEDIATRICO

Hospitalización Pediátrica

ITEM	DIAGNOSTICO
1	INFECCION DEBIDA A ESCHERICHIA COLI ENTEROPATOGENA
2	INTOXICACION ALIMENTARIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA
3	DISENTERIA AMEBIANA AGUDA
4	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO
5	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO
6	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO
7	TUBERCULOSIS RESPIRATORIA PRIMARIA, CONFIRMADA BACTERIOLOGICA E HISTOLOGICAMENTE
8	TUBERCULOSIS DE PULMON, SIN MENCION DE CONFIRMACION BACTERIOLOGICA O HISTOLOGICA
9	OTRAS TUBERCULOSIS RESPIRATORIAS, SIN MENCION DE CONFIRMACION
10	LEPTOSPIROSIS, NO ESPECIFICADA

FUENTE: Modulo Historias clínicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

Hospitalización Mental Pediátrica

ITEM	DIAGNOSTICO
1	TRASTORNO COGNOSCITIVO LEVE
2	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES DROGAS Y AL USO DE OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, USO NOCIVO
3	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES DROGAS Y AL USO DE OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, SINDROME DE DEPENDENCIA
4	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES DROGAS Y AL USO DE OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, OTROS TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO
5	TRASTORNO PSICOTICO AGUDO Y TRANSITORIO, NO ESPECIFICADO
6	PSICOSIS DE ORIGEN NO ORGANICO, NO ESPECIFICADA
7	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS
8	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO
9	TRASTORNO DEPRESIVO RECURRENTE, EPISODIO DEPRESIVO GRAVE PRESENTE SIN SINTOMAS PSICOTICOS
10	TRASTORNO DEPRESIVO RECURRENTE, NO ESPECIFICADO

FUENTE: Modulo Historias clínicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

Calle 57 # 23-100 Barranquilla, Col.
Email: gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co
Teléfono: (5) 3309000 Ext 4007



Gobernación
del Atlántico

MORBILIDAD POR SEDES

(III TRIMESTRE 2023)

CACE PEDIATRICO

UCI Pediátrica

ITEM	DIAGNOSTICO
1	SEPSIS, NO ESPECIFICADA
2	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]
3	OTRAS EPILEPSIAS Y SINDROMES EPILEPTICOS GENERALIZADOS
4	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO
5	BRONQUIOLITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA
6	DERRAME PLEURAL EN AFECCIONES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE
7	SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO, NO ESPECIFICADA
8	OTRAS MALFORMACIONES CONGENITAS DEL CORAZON, ESPECIFICADAS
9	SOPLO CARDIACO, NO ESPECIFICADO
10	CHOQUE SÉPTICO
11	TUMEFACCION, MASA O PROMINENCIA INTRAABDOMINAL Y PELVICA

FUENTE: Morbilidad por egreso generados del servicio de UCIN

Urgencia Pediátrica

ITEM	DIAGNOSTICO
1	FIEBRE RECURRENTE, NO ESPECIFICADA"
2	OTROS ESTADOS EPILEPTICOS"
3	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]"
4	BRONQUIOLITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA"
5	ASMA, NO ESPECIFICADO"
6	FIEBRE, NO ESPECIFICADA"
7	DOLOR AGUDO"
8	FRACTURA DE OTRAS PARTES DEL ANTEBRAZO"
9	TRAUMATISMO NO ESPECIFICADO DE MIEMBRO SUPERIOR, NIVEL NO ESPECIFICADO"
10	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA

FUENTE: Modulo Historias clínicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

Calle 57 # 23-100 Barranquilla, Col.
Email: gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co
Teléfono: (5) 3309000 Ext 4007



Gobernación
del Atlántico

MORBILIDAD POR SEDES

(III TRIMESTRE 2023)

CACE MENTAL

Hospitalización Mental

ITEM	DIAGNOSTICO
1	F200-ESQUIZOFRENIA PARANOIDE
2	F231-TRASTORNO PSICOTICO AGUDO POLIMORFO, CON SINTOMAS DE ESQUIZOFRENIA
3	F205-ESQUIZOFRENIA RESIDUAL
4	F198-TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES DROGAS Y AL USO DE OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, OTROS TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO
5	F312-TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO MANIACO PRESENTE CON SINTOMAS PSICOTICOS
6	F195-TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES DROGAS Y AL USO DE OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, TRASTORNO PSICOTICO
7	F322-EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS
8	F239-TRASTORNO PSICOTICO AGUDO Y TRANSITORIO, NO ESPECIFICADO
9	F323-EPISODIO DEPRESIVO GRAVE CON SINTOMAS PSICOTICOS
10	F316-TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO MIXTO PRESENTE

FUENTE: Modulo Historias clínicas - Informes Generados - Morbilidad por Grupo de edades y sexo por egreso

Calle 57 # 23-100 Barranquilla, Col.
Email: gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co
Teléfono: (5) 3309000 Ext 4007



Gobernación
del Atlántico

6.2. Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) y Sistema Único de Acreditación (SUA)

Se desarrolló el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad en la ESE Universitaria del Atlántico 2022-2023, en la cual se cumplió con la Ruta Critica establecida por la normatividad vigente, cumpliendo con los reportes y monitoreo continuo.

Dando cumplimiento a las Pautas de Auditoría para el mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud y Guías Básicas para la Implementación de las Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud y la circular 012 de 2016. Inicialmente se realiza la aprobación y definición del enfoque de PAMEC por medio de la Resolución Resol. 0063 del 28 de enero PAMEC.

Teniendo en cuenta que somos una Empresa Social del Estado y estamos en la obligatoriedad de trabajar sobre estándares de Acreditación en Salud que contribuyan a prestar un servicio de calidad y excelencia, las autoevaluaciones realizadas correspondieron a los esos estándares de acreditación establecidos por el Ministerio de Salud.

La implementación al Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad 2022 – 2023, por lo que se priorizaron 71 acciones de mejora, de las cuales se ejecutaron 64 acciones de mejora alcanzando un mejoramiento continuo de la calidad en la atención en salud a del 90% resultado. En el año 2022 la autoevaluación correspondió a 1 y en el año 2023 tuvimos un resultado de 1.23 respectivamente producto de las acciones desarrolladas teniendo en cuenta el tiempo de creada la ESE UNA de dos años a la fecha.

6.2.1. Sistema de Información para la Calidad en Salud.

Se desarrollo un tablero de control de indicadores unificado para las diferentes sedes de la ESE; la cual fue socializada por medio de reunión presencial con los directores y equipos de trabajo, esto con el

objetivo de de articular los procesos que se realizan en las diferentes sedes, alineándolos de esta manera en pro de una mejor prestación de servicios y cumplimiento de este componente del SOGC.

Así mismo, se realizaron los reportes normativos para esta vigencia:

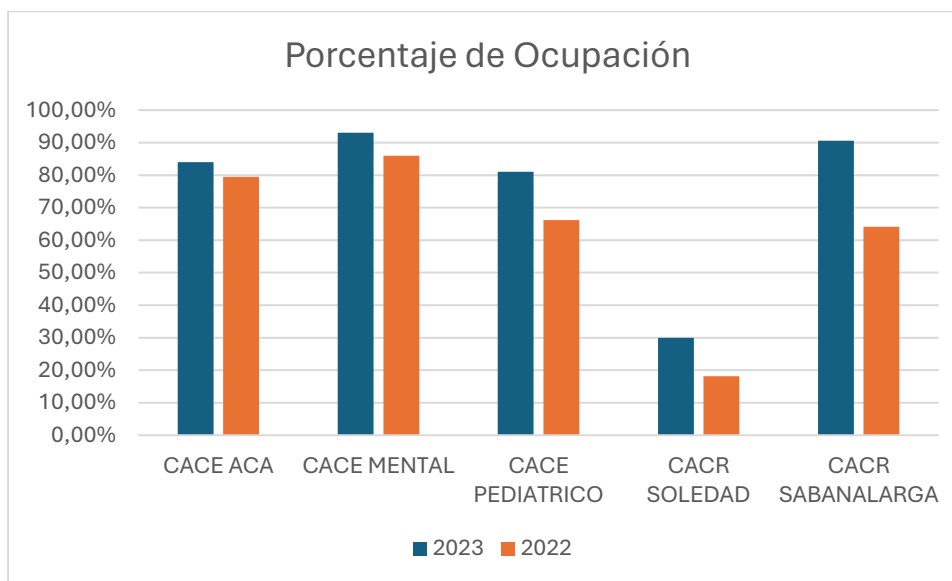
Reportes realizados en la vigencia 2023 de acuerdo a normatividad vigente

Normativa	Periodicidad	Observaciones
Circular 012 de 2016	Anual	Reporte del plan de acción de PAMEC
Decreto 2193 de 2004	Trimestral	✓ Informe de Calidad ✓ Informe de Producción
Resolución 0256 de 2016	Trimestral	Reporte oportuno
Resolución 1552 de 2013	Mensual	Reporte oportuno

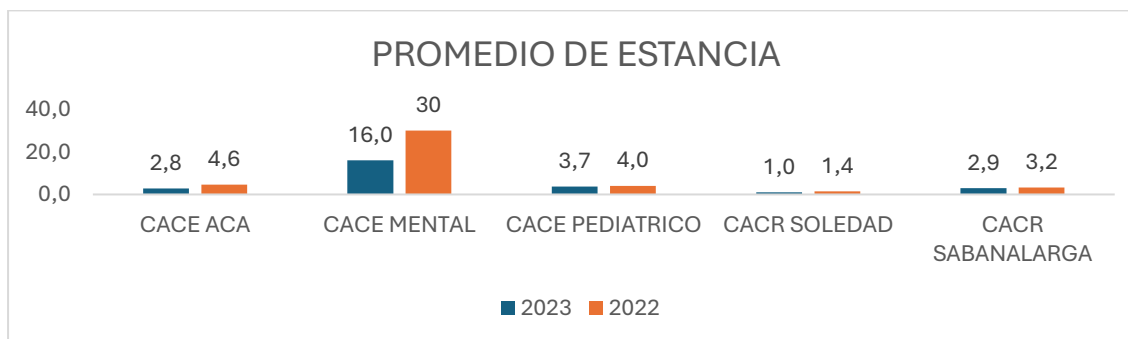
6.3. Indicadores de gestión asistencial

Dentro de los indicadores más importantes se encuentran:

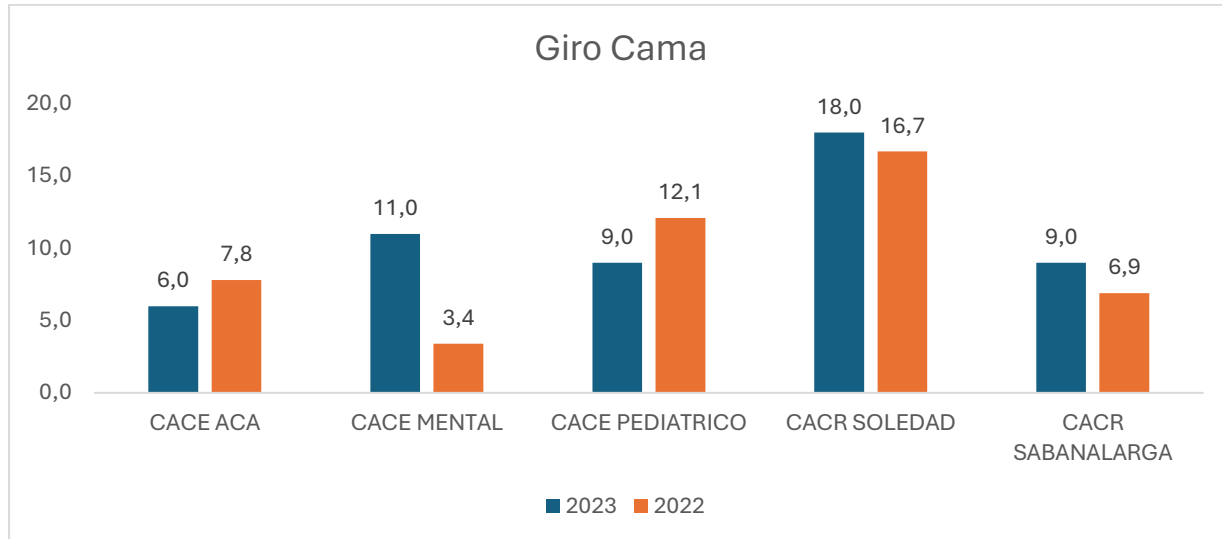
Porcentaje de Ocupación



Promedio de Estancia



Giro Cama



6.3. PROCESO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

A partir de la Resolución 0256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social establece indicadores de monitoreo de calidad con el fin de evaluar la satisfacción del usuario.

La **ESE UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO** con el propósito de conocer la percepción real y la opinión de los usuarios con relación a los servicios prestados realiza encuestas de satisfacción a los usuarios de forma diaria en cada uno de los servicios de las 5 sedes (CACE ACA, CACE MENTAL, CACE PEDIATRICO, CACR SOLEDAD y CACR SABANALARGA):

6.3.1. Análisis comparativo del comportamiento de las PQR

Del total de las PQR presentas, al menos, durante las vigencias 2022 y 2023.

Este informe recopila: Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias 1que ha recibido y atendido la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO, durante la vigencia 2022 y 2023.

Caracterización de PQRS periodo 2023.

PQRSF	AÑO 2022	AÑO 2023
PETICIONES	841	913
QUEJAS	33	46
RECLAMOS	29	31
SUGERENCIAS	0	1

FELICITACIONES	9	1
TOTAL	912	992

Haciendo un análisis del comportamiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y correspondientes a las vigencias 2022 y 2023 es importante resaltar que para la vigencia 2023 tuvo un incremento de 72 peticiones, 13 quejas, 2 reclamos y 1 sugerencia en comparación con en el periodo anterior.

6.3.2. Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información

Para la vigencia 2023 de acuerdo con la caracterización de las **PQRSD**, se evidencia que: un 92% de estas corresponde a **PETICIONES** como Copia de Historia Clínica 428 Certificado de Hospitalización 343, Copia de Certificado de Nacido Vivo 120 y 22 otro tipo de peticiones como: Solicitud de información en general de servicios prestados por la ESE UNA, felicitaciones, solicitud de correcciones de actas de defunción y nacidos vivos.

El 5% de las PQRSD corresponde a **QUEJAS** de las cuales 29 de estas, se encuentra relacionadas a la calidad en la atención de los usuarios, 9 a la oportunidad en la atención y un 8 a otro tipo de quejas asociadas a infraestructura y perdida de elementos personales de los pacientes en sede mental.

El 3% restante de las **PQRSD** se encuentra relacionado a **RECLAMOS**, de los cuales 20 están relacionadas a la calidad de la atención, 4 a la oportunidad en la atención y 7 a perdida de elementos personales de los pacientes, acceso a los servicios, entre otros.

Se recibe 1 **SUGERENCIA** por mejora en el servicio de alimentación y 1 **FELICITACIÓN** por calidad en la atención prestada a usuario.

6.3.3. Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial:

- ✓ Ayudas a través de la página web y acceso a la información a personas en situación de discapacidad visual
- ✓ Accesos con espacio libre de maniobra
- ✓ Señalización inclusiva
- ✓ Señalización en Braille y pictogramas
- ✓ Baños diseñados y acondicionados con baterías sanitarias para uso de personas con discapacidad

Número de asociaciones de usuarios vigentes

La **ESE UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO** cuenta con una asociación de usuarios, en presidencia del señor EUGENIO ANTONIO BEGAMBRE ALARCON identificado con Cedula de ciudadanía Nro. 8.682.450.

Logros obtenidos

- ✓ Implementación y cumplimiento de circular 2023151000000010-5
- ✓ Diligenciamiento matriz PQR
- ✓ Elaboración de encuestas de satisfacción de forma diaria
- ✓ Socializaciones de Derechos y Deberes a los usuarios

6.3.4. Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora a partir de las deficiencias en la Atención al usuario.

Satisfacción del usuario vigencia 2022 - 2023

SATISFACCIÓN	AÑO 2022	AÑO 2023
POBLACIÓN ENCUESTADA	7573	16162
POBLACIÓN SATISFECHA	7238	15844
TOTAL	96%	98%

Fuente: Oficina subgerencia científica

Satisfacción global



En la Tabla No1 se indica que para la vigencia 2022 se obtuvo un **96%** de satisfacción, para la vigencia 2023 se evidencia aumento de la satisfacción en un 2% en comparación con el año 2022, obteniéndose una satisfacción del **98%**.

La recolección, análisis y tabulación de los datos, nos permite que cada una de las áreas encargadas de la prestación de servicios tome acciones de mejora, para lograr el máximo grado de satisfacción de los usuarios.

En la encuesta hay un apartado en el cual el usuario puede realizar las recomendaciones que considera necesarias, entre ellas se encuentra las siguientes:

- ✓ Mayor atención con los pacientes y puntualidad
- ✓ Mejorar el trato con el usuario (Humanización)
- ✓ Televisores en las habitaciones
- ✓ Mejorar la limpieza de los baños
- ✓ Realizar cambio de sábanas contantemente

7.GESTIÓN DE CONTRATACIÓN PARA LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Durante la vigencia 2023 fueron suscritos los siguientes contratos con las siguientes EPS bajo la modalidad por evento, relacionamos a continuación los servicios contratados, las EPS contratadas, Estado actual y tipo de régimen.

ENTIDAD RESPONSIBLE DEL PAGO	NUMERO DE CONTRATO	REGIMEN	VALOR DEL CONTRATO	MODALIDAD	TARIFA PACTADA	FECHA DE SUSCRIPCION	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
NUEVA EPS S.A	n 02-01-05	Subsidiado	\$7.200.000.000	Evento	Soat vigente 25%	20/12/2022	20/12/2023	19/12/2024
	N 01-01-05	Contributivo	\$4.800.000.000			19/12/2022	19/12/2023	18/12/2024
COOSALUD EPS S.A	Ssat2022es3t00020832	Subsidiado	\$8.698.072.271	Pago por servicio	Soat 2021-25%		1/04/2023	31/03/2024
	Csat2022es3t00020831	Contributivo	\$966.452.475					
	Ssat2023cr1a00027742	Subsidiado	\$72.191.323	Capitula	Valor afiliado mes \$32	7/05/2023	1/05/2023	30/04/2024
	Csat2023cr1a00027741	Contributivo	\$5.412.096			7/05/2023	1/05/2023	30/04/2024

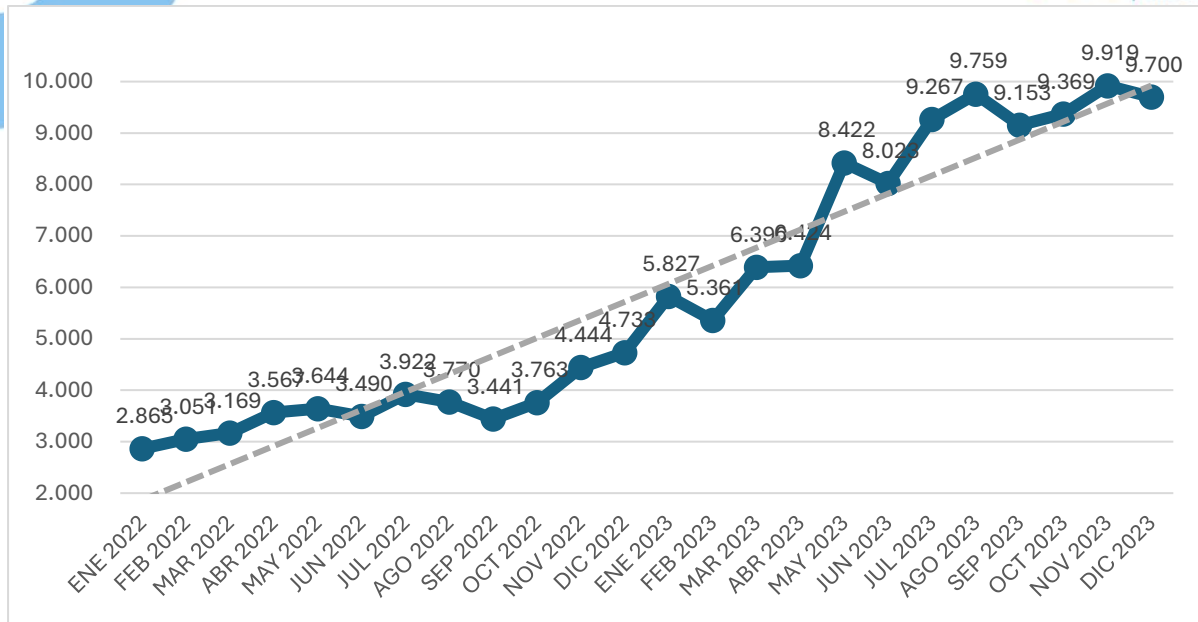
SALUD TOTAL	Cme-414	Subsidio y contributivo	Indeterminado	Evento	Soat vigente - 20%	30/09/2022	1/10/2023	30/09/2024
POLICIA NACIONAL - DIRECCION DE SANIDAD REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N 8- ATLANTICO	67-7-200057-2023	Especial	\$500.000.000	Evento	Soat vigente - 30%	12/04/2023	13/04/2023	31/12/2023
MUTUAL SER EPS	21680	Subsidio Y Contributivo	\$29.312.154.789	Evento	Soat vigente 25%	1/09/2023	1/09/2023	31/08/2025
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	Rs-9837-2021	Subsidio	\$15.000.000.000	Evento	Soat vigente - 25%	25/11/2021	25/11/2023	24/11/2024
	Rc-3122-2021	Contributivo	\$500.000.000					

8. GESTION FINANCIERA DE LA ESE DURANTE LA VIGENCIA 2023

8.1. SITUACION FINANCIERA:

8.1.1. Comportamiento De La Venta De Servicios

El comportamiento de la venta de servicios de salud de la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO, desde la vigencia 2022 a diciembre 2023; muestra un crecimiento dado por la apertura de servicios, interdependencias y manejo de ocupación por encima del 85%.

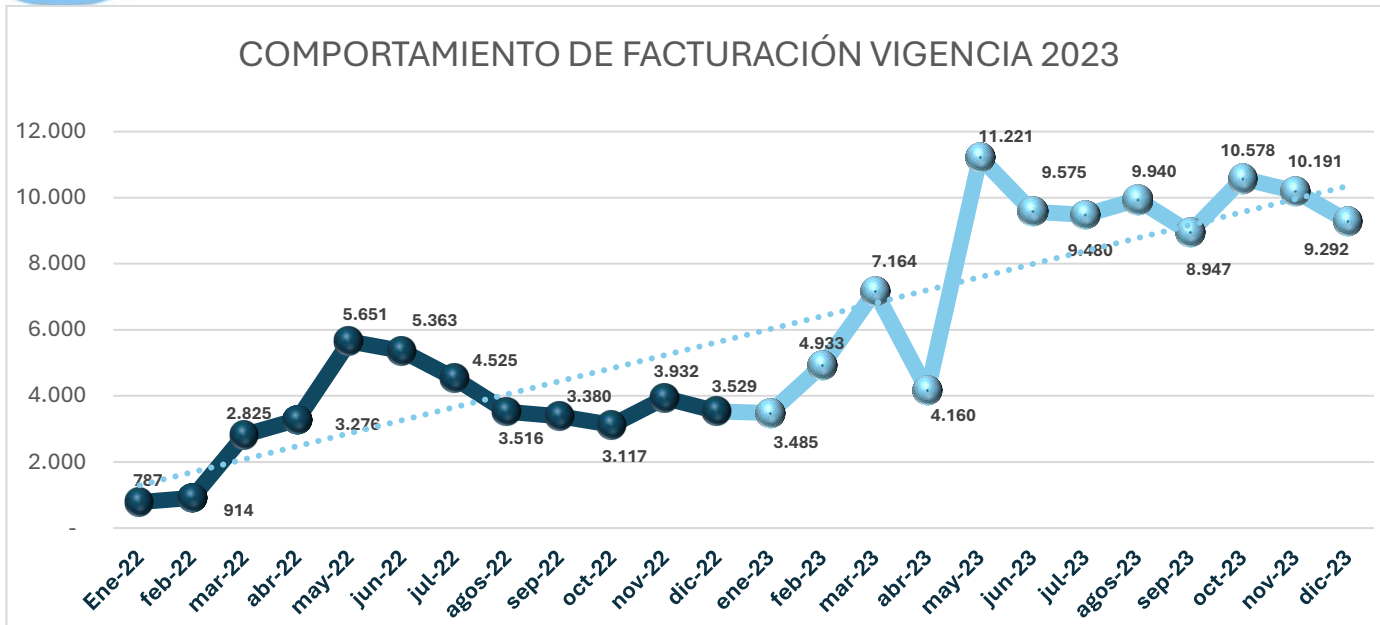


Cifras en millones de pesos

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2.022
Valor	2.865	3.051	3.169	3.567	3.644	3.490	3.922	3.770	3.441	3.763	4.444	4.733	43.859

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	2.023
Valor	5.827	5.361	6.390	6.424	8.422	8.023	9.267	9.759	9.153	9.369	9.919	9.700	97.613

8.1.2. Comportamiento De La Facturación Neta



ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	2023
3.485	4.933	7.164	4.160	11.221	9.575	9.480	9.940	8.947	10.578	10.191	9.292	98.967

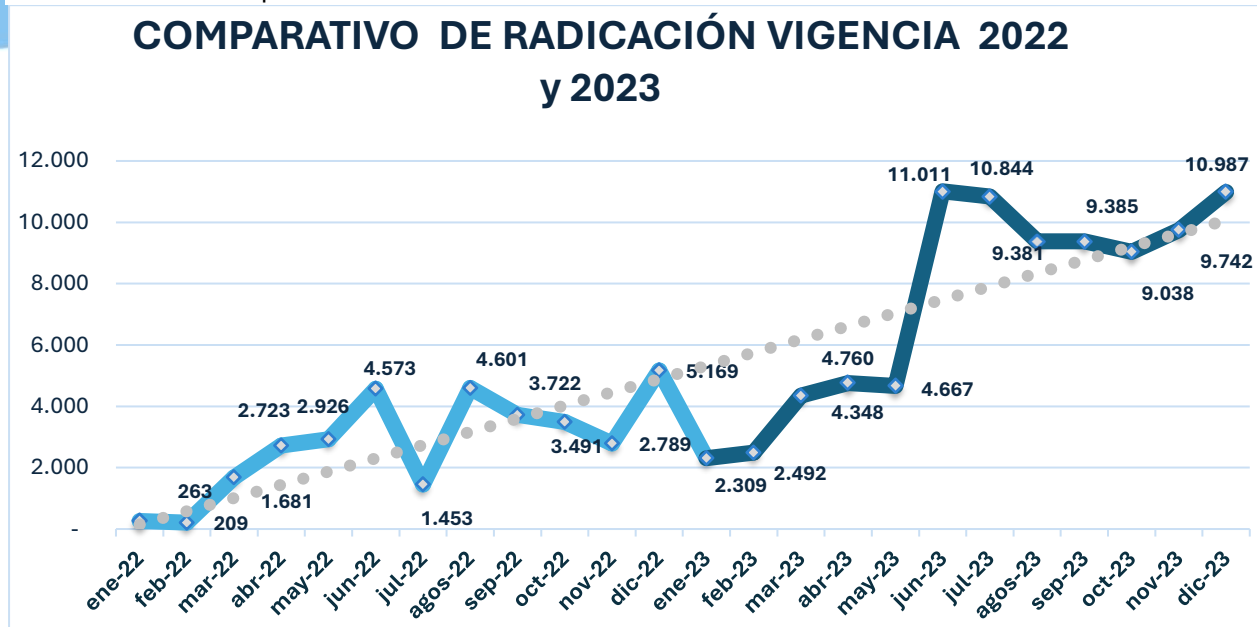
Como podemos observar hubo un incremento en la facturación de los servicios prestados en la vigencia 2023, como resultado de la toma del proceso de facturación, admisiones, autorización y radicación por parte de la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO, así como también el seguimiento continuo de los resultados diario, planes de contingencia, recapitaciones en la norma y en el sistema de información DINAMICA GERENCIAL, revisión, apertura de nuevos servicios y los acercamientos con las distintas entidades responsables de pago con referencia a la negociación contractual; ahora bien, al realizar la comparación de los servicios facturados durante el periodo de enero a diciembre de la vigencia 2022 y de la vigencia 2023, se observa un crecimiento porcentual del 95%, teniendo en cuenta que la facturación neta para la vigencia 2023 ascienda a la suma de \$98.967 y la vigencia 2022 fue por valor de 40.815.

8.1.3. Comportamiento De La Radicación

En cuanto a la radicación, la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO en el periodo comprendido de enero a diciembre de la vigencia 2023, presentó facturas a las distintas ERP, por la suma de \$88.963 millones de pesos, si se realiza comparativo con la radicación presentada durante el mismo periodo de la vigencia 2022, donde se presentaron antes las entidades responsables de pago radicación por la suma de \$33.601 millones de pesos se evidencia un incremento de un 165%.

En la siguiente grafica se observa el comportamiento de la radicación de la vigencia 2022 y del enero a diciembre de la vigencia 2023:

Cifras en millones de pesos



ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	2022
263	209	1.681	2.723	2.926	4.573	1.453	4.601	3.72	3.49	2.789	5.169	33.60
								2	1			1

ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	2023
2.309	2.492	4.348	4.760	4.667	11.01	10.84	9.381	9.38	9.03	9.742	10.98	88.96
					1	4		5	8	7		3

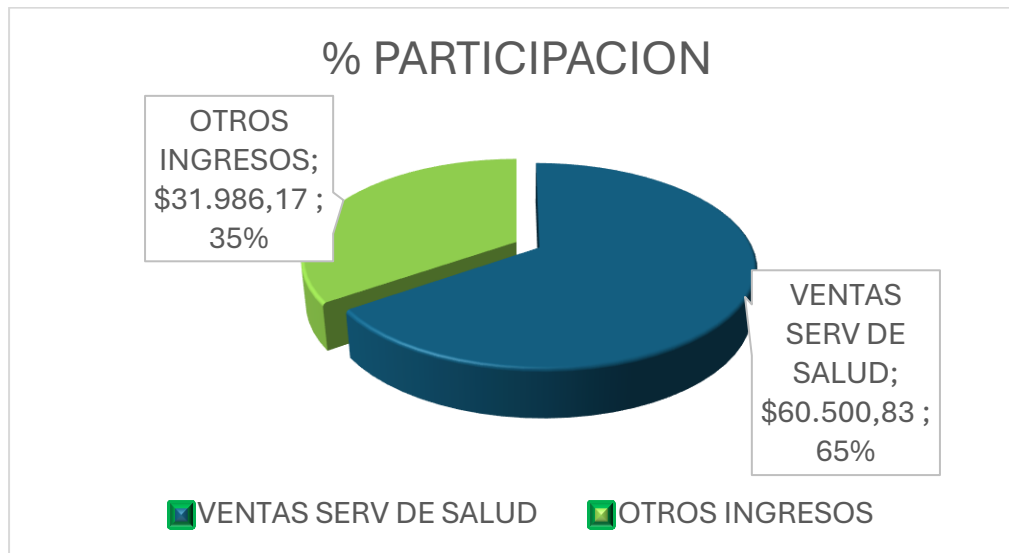
Comportamiento de la radicación.

La gráfica anterior, muestra el comportamiento de la radicación durante las vigencias 2022 y 2023, donde se muestra el incremento obtenido en la radicación producto del proceso de facturación propio, de los planes de contingencia realizados por el área de facturación y radicación de la ESE, con seguimiento constante de la dirección financiera, actividades que tienen en cuenta las fechas límites de radicación que colocan algunas ERP, a fin de que se pueda estar con un valor representativo en la asignación del Giro Directo; y trabajo continuo con el área asistencial para el cargue de los servicios, lo que se traduce en una Prefectura más limpia.

8.1.4. Comportamiento del Recaudo por entidad responsable del pago

A continuación, se muestra el comportamiento mensual del recaudo por concepto de venta de servicios de salud, donde se puede evidenciar el comportamiento y la tendencia de crecimiento

En comparación del acumulado de la vigencia 2023 y la vigencia 2022, el recaudo ha tenido un incremento del 185%, mostrando que la ESE ha mantenido crecimiento en el valor recaudado, producto del seguimiento de los procesos de facturación, radicación, como también a conciliaciones efectivas de cartera y gestión de recaudo, que originaron compromisos de pagos cumplidos por las ERP.



La grafica anterior muestra el porcentaje de participación del recaudo durante la vigencia 2023, siendo el valor de recaudo por venta de servicios de salud, el más representativo con un 65%, que equivale a la suma de \$60.500 millones, y por Otros Ingresos un 35% que corresponde a \$31.986 millones.

RECAUDO POR ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO.

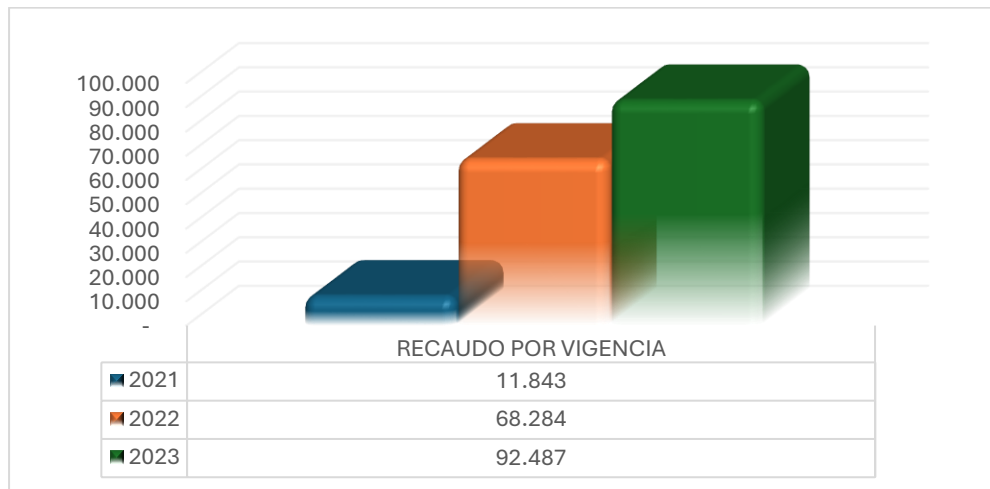
Cifras en millones de pesos

ENTIDAD	VALOR GIRADO 2023	% RECAUDO POR ERP
MUTUAL SER	17.529	29%
COOSALUD EPS S.A	11.862	20%
NUEVA E.P.S S.A	11.410	19%
CAJACOPI	8.445	14%
SALUD TOTAL EPS-S	3.806	6%
EPS SURAMERICANA	1.901	3%
GOBERNACION DEL ATLANTICO	1.841	3%
SANITAS	1.328	2%
FAMISANAR	799	1%
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO.8	351	1%

ENTIDAD	VALOR GIRADO 2023	% RECAUDO POR ERP
ORGANIZACION CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A	256	0%
ANAS WAYUU EPSI	161	0%
CAPITAL SALUD	134	0%
DISTRITO INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	122	0%
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES O I M	78	0%
COMPENSAR EPS	69	0%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S- SAVIA SALUD EPS	53	0%
ASMET SALUD EPS SAS	50	0%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	43	0%
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGURO	34	0%
ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA DUSAKAWI EPS-I	30	0%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A	29	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO-COMFACHOCO	17	0%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	15	0%
SANIDAD MILITAR- DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BARRANQUILLA	8	0%
SEGUROS BOLIVAR S.A	3	0%
COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	2	0%
FIDUCIARIA LA PREVISORA	1	0%
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	1	0%
COMFAORIENTE E.P.S.-S	0	0%
TOTAL	60.377	100%

Los valores recaudos girados en el periodo comprendido de enero a diciembre de la vigencia 2023 por las entidades responsables de pago corresponden a , MUTUAL SER con la suma de \$17.529 que representa el 29% del total recaudado, COOSALUD con la suma de \$ 11.862 millones que representa un 20% del total recaudado seguido por NUEVA EPS con \$ 11.410 millones que representa el 19%, CAJACOPI con \$ 8.445 millones de pesos que representa el 14%, SALUD TOTAL con \$ 3.806 millones de pesos que representa el 6% , EPS SURAMERICANA con \$1.841 millones que representa el 3%, la GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO con \$1.612 millones de pesos con un 3%, SANITAS con \$ 1.328 millones que representa el 2%, FAMISANAR con \$799 millones y REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD, que representa cada una el 1% y OCGN,DISTRITO, ANAS WAYUU EPSI, OIM, CAPITAL SALUD,COMPENSAR, EPS FAMILIAR ALIANZA MEDELLIN S.A.S- SAVIA SALUD EPS, entre otros suman un valor total de \$1.105, millones de pesos que representan aproximadamente el 2% del valor total recaudado.

En la siguiente grafica se observa, el incremento porcentual en materia de recaudo, desde el inicio de la ESE UNA, en noviembre 2021, hasta la vigencia 2023. es preciso aclarar que los ingresos de la vigencia 2021, corresponden a capital semilla, recursos para la puesta en marcha de la ESE, ya en la vigencia 2022, se empieza a obtener recursos propios de la venta de servicio, y este ascendió a \$21.328 millones, correspondiente al 31% de los Ingresos; en la vigencia 2023, el recaudo ascendió a \$92.487 millones, con un crecimiento del 35% en relación a la vigencia inmediatamente anterior, y por venta de servicios de salud, en el recaudo tiene un peso porcentual de 65%



8.2. Informe Cuentas Por Cobrar A 31 De Diciembre

8.2.1. Cartera Adeudada A 29 De febrero Del 2024

A continuación, se muestra porcentualmente la distribución del total de las cuentas por cobrar radicadas de la ESE a 29 de febrero de 2024, por la suma de \$ 51.939 millones de pesos, con los correspondientes porcentajes.

8.2.2 Cuentas Por Cobrar a 31 de diciembre del 2023

La ESE Universitaria del Atlántico a 31 de diciembre de 2023, presentó un valor total de cuentas por cobrar por la suma de \$72.739 millones, de los cuales por concepto de prestación en servicios de salud corresponde un valor de \$56.160 millones, correspondiente al 77%, del cual radicadas ante las entidades corresponde la suma de \$37.782 millones y pendiente por radicar ante la entidad un monto de \$18.534 millones; por otros conceptos (Cuentas por cobrar convenios administrativos Departamento, Regalías, Cuentas de cobro ESEs en liquidación, arriendo, recobros e Incapacidades) la suma de \$16.579 millones; que corresponde al 23% del total de las cuentas por cobrar, así mismo dentro de este se encuentra un monto por valor de \$5.724 millones correspondientes al sistema general de regalías.

Por otra parte, la ESE desde su funcionamiento a 31 de diciembre de 2023, presenta una Cartera a cargo de entidades en liquidación por valor de \$156 millones de pesos que se encuentran en deterioro lo anterior, teniendo en cuenta las políticas contables y manual de cartera de la ESE, es de anotar que se encuentran debidamente presentadas a la masa liquidatoria.

Informe de cartera adeudada a 31 de diciembre del 2023

ENTIDAD	0 A 90 DIAS	91 A 180 DIAS	181 A 360 DIAS	MAYOR A 361	TOTAL POR COBRAR CON FACTURACION RADICADA	GIRO PARA ABONO DE FACTURACION SIN IDENTIFICAR POR LEGALIZAR
POBLACION POBRE NO ASEGURADA	782	451	369	140	1.742	-
SUBSIDIADO	21.875	4.039	2.192	707	28.814	6.132
CONTRIBUTIVO	4.552	1.619	348	55	6.573	800
OTRAS ENTIDADES	2.601	2.264	1.927	544	7.335	16
ASEGURADORAS	115	7	-	-	122	10
ENTIDADES HABILITADAS	29.925	8.379	4.835	1.446	44.585	6.958
EPS EN LIQUIDACION	-	26	51	78	155	-
CARTERA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	29.925	8.405	4.886	1.524	44.741	6.958
GOBERNACIÓN DEL ATLANTICO (CONVENIO INTERADMINISTRATIVO	8.680	-	593	735	10.007	-
REGALIAS	5.724	-	-	-	5.724	-
INCAPACIDADES	8	5	19	70	101	-
UNIVERSIDADES	20	-	130	34	184	-
ESES EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	57	57	-
OTROS TERCEROS	5	-	-	-	5	-
ARRIENDO	285	0	-	-	285	-
RECOBRO DE ENERGIA	121	25	69	-	215	-
OTROS CONCEPTOS	14.844	30	810	895	16.579	-
CARTERA ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO	44.769	8.435	5.696	2.419	61.320	6.958

A continuación, se muestra porcentualmente la distribución del total de las cuentas por cobrar radicadas de la cartera de la ESE a 31 de diciembre de 2023, por la suma de \$ 54.362, millones de pesos, con los

correspondientes

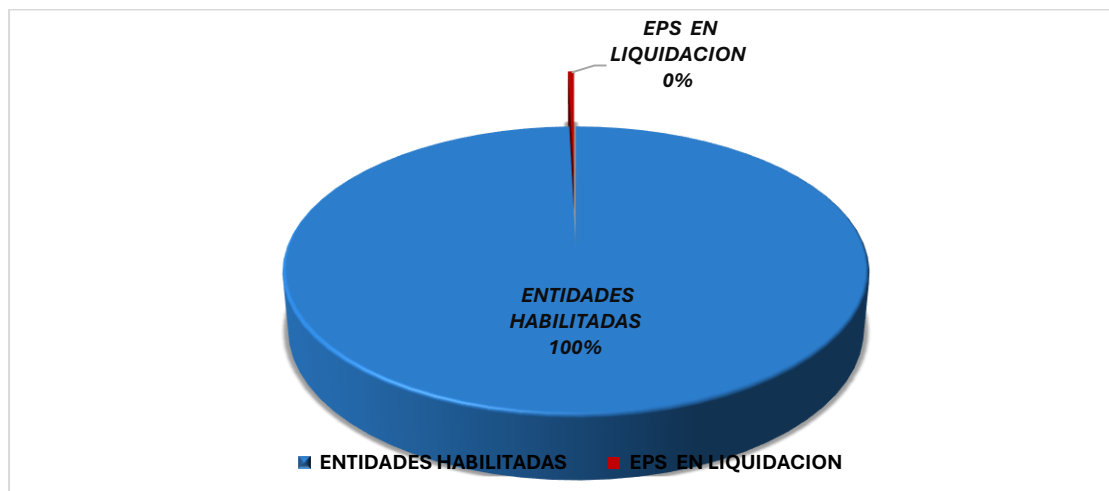
porcentajes.



Fuente: Cartera – Dirección Financiera

La grafica anterior muestra, la cartera por facturación radicada a ERP, por tipo de Entidad, Entidades Habilitadas corresponde a un 69%, EPS en liquidación que corresponde a un 0% cuentas por cobrar que clasificadas en deterioro, y cartera correspondiente a otros conceptos (Cuentas por cobrar convenios administrativos Departamento, Cuentas de cobro ESEs en liquidación, convenio universidades, recobro energía, arriendo e Incapacidades) con un porcentaje de 31%.

Ahora bien, las entidades responsables de pago por concepto de prestación de servicios en salud adeudan la suma de \$37.782 millones, dentro de estas se realiza un análisis en dos grupos: Entidades activas y entidades liquidadas o en proceso de liquidación.



Con respecto a las Eps en liquidación en cartera equivale a un 0% que corresponde a \$155 millones, acreencias que fueron presentadas durante la vigencia 2022, y corresponden a la EPS COOMEVA, MEDIMAS, COMFASUCRE, CONVIDA, CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR HUILA y

COMFAGUAJIRA, que se encuentra en deterioro y las Entidades activas adeudan por la prestación de servicios la suma de \$ 37.627 millones y representan 100% del total de las cuentas por cobrar por servicios en salud, las cuales están clasificadas en diferentes tipos de aseguramiento. (Ver grafica).



Fuente: Cartera – Dirección Financiera

De la cartera correspondiente a las entidades habilitadas por la suma de \$37.627 millones, el 60% corresponde al régimen subsidiado; el 20% a otras entidades (incluye poblaciones migrantes no regular, OCGN), el 15% al régimen contributivo, el 5% a población pobre no asegurada.

A continuación, se detalla por ERP las cuentas por cobrar a 31 de diciembre de 2023

ENTIDAD	CXC DICIEMBRE DE 2023	GIRO PARA ABONO DE FACTURACION SIN IDENTIFICAR POR LEGALIZAR	FACTURACION RADICADA MENOS GIROS PARA FACTURACION SIN IDENTIFICAR	% CXC POR ERP
DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	7.864	-	7.864	21%
NUEVA E.P.S S.A	11.298	3.698	7.600	20%
COOSALUD EPS S.A	6.797	7	6.790	18%
CAJACOPI EPS S.A.S.	6.406	617	5.789	15%
ASOCIACION MUTUAL EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE	4.321	1.871	2.449	6%

ENTIDAD	CXC DICIEMBRE DE 2023	GIRO PARA ABONO DE FACTURACION SIN IDENTIFICAR POR LEGALIZAR	FACTURACION RADICADA MENOS GIROS PARA FACTURACION SIN IDENTIFICAR	% CXC POR ERP
SALUD- MUTUAL SER				
EPS SURAMERICANA S.A	1.994	1	1.993	5%
SALUD TOTAL EPS-S S.A	1.470	4	1.466	4%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S A S	1.154	2	1.153	3%
ORGANIZACION CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A.S.	567	-	567	2%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	1.019	702	317	1%
DISTRITO INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	273	-	273	1%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S- SAVIA SALUD EPS	223	-	223	1%
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A.S	168	-	168	0%
ASMET SALUD EPS SAS	117	0	117	0%
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	115	-	115	0%
ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA DUSAKAWI EPS-I	136	30	107	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPEMSAR	101	-	101	0%
ESM BATALLON DE ASPC NO. 2	82	15	67	0%

ENTIDAD	CXC DICIEMBRE DE 2023	GIRO PARA ABONO DE FACTURACION SIN IDENTIFICAR POR LEGALIZAR	FACTURACION RADICADA MENOS GIROS PARA FACTURACION SIN IDENTIFICAR	% CXC POR ERP
"CACIQUE ALFONSO XEQUE" (NIVEL I)				
MUNICIPIO DE SOLEDAD	62	-	62	0%
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGURO	63	6	57	0%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	48	0	48	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA	47	-	47	0%
COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	42	-	42	0%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC EPS-INDIGENA	41	-	41	0%
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO.8	35	0	34	0%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	34	-	34	0%
ANAS WAYUU E P S I	32	-	32	0%
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S.	26	-	26	0%
GOBERNACION DEL MAGDALENA	24	-	24	0%
MEDIMÁS EPS S.A.S.	20	-	20	0%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	17	-	17	0%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE	16	-	16	0%

ENTIDAD	CXC DICIEMBRE DE 2023	GIRO PARA ABONO DE FACTURACION SIN IDENTIFICAR POR LEGALIZAR	FACTURACION RADICADA MENOS GIROS PARA FACTURACION SIN IDENTIFICAR	% CXC POR ERP
COLOMBIANO COMFAORIENTE				
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE SUCRE-COMFASUCRE	15	-	15	0%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A	12	-	12	0%
UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO	12	-	12	0%
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A	12	-	12	0%
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S A	12	-	12	0%
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	9	-	9	0%
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	7	-	7	0%
COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR S A	8	2	7	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	6	-	6	0%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD REGIMEN SUBSIDIADO EPSS CONVIDA	4	-	4	0%
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	4	2	3	0%
MUNICIPIO DE SABANALARGA ATLANTICO	3	-	3	0%
ALIANSALUD ENTIDAD	2	-	2	0%

ENTIDAD	CXC DICIEMBRE DE 2023	GIRO PARA ABONO DE FACTURACION SIN IDENTIFICAR POR LEGALIZAR	FACTURACION RADICADA MENOS GIROS PARA FACTURACION SIN IDENTIFICAR	% CXC POR ERP
PROMOTORA DE SALUD				
CAPRESOCA E.P.S	2	-	2	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR HUILA	1	-	1	0%
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	0	-	0	0%
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO	0	-	0	0%
FIDUCIARIA LA PREVISORA	-	1	-	0%
CARTERA ENTIDADES VENTA SERVICIOS EN SALUD	44.726	6.958	37.768	100%

Las cuentas por cobrar radicadas por servicios en salud se registran a cargo de 50 entidades, y se encuentra concentrada en 12 entidades que son: Gobernación del Atlántico con 21 % del total de la CXC, Nueva EPS el 20%, Coosalud representa el 18%, cajacopi el 15%, Mutua Ser 6%; SURA 5%, Salud Total 4%, Famisanar 3% , OCGN 2% y Sanitas , Distrito y Savia Salud de 1% y 38 entidades con un porcentaje menor al 1% con un valor \$1.284 millones de pesos. Y prestaciones a cargo de particulares y copagos por la suma de \$14 millones de pesos.

Otros deudores no correspondientes a prestación de servicios por valor de \$16.579 millones que representan el 31% del valor total de las cuentas por cobrar, está conformados recursos asignados, recursos de inversión por Convenio Interadministrativos y recursos de estampilla por la suma \$10.007 millones, regalías \$5.724, por emolumento de las Entidades en liquidación un valor de \$57 millones, incapacidades por valor de \$101 millones, por recobros energía \$215 millones y arriendo \$285 millones, por concepto de convenio de docencia \$184 millones de pesos y otros terceros \$ 5.

8.2.3. Facturación Pendiente Por Radicar

A 31 de diciembre 2023, existen facturas pendientes por radicar por valor de \$ 18.534 millones de pesos, es preciso indicar que existe un valor en envío (en proceso de radicación en las distintas plataformas), de \$3.535 millones de pesos, que la ESE se encuentra en espera de las entregas de los sellos de recibido por parte de la ERP, para realizar cambio de estado, quedando un valor pendiente por radicar de \$14.999 millones

Así mismo, es preciso mencionar que dentro del valor de \$14.999 millones, se encuentra la facturación emitida dentro del mes de diciembre de 2023, y que son presentadas en el mes siguiente; y ascendió a la suma de \$9.292 millones.

ENTIDADES	FACTURACION PENDIENTE POR RADICAR INCLUYE DE FACTURACION EMITIDA MES DE DICIEMBRE	% PENDIENTE DE RADICAR POR ERP
CAJACOPI EPS S.A.S.	6.125	33%
- MUTUAL SER	4.180	23%
COOSALUD EPS S.A	1.797	10%
NUEVA E.P.S S.A	1.567	8%
ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	1.068	6%
EPS SURAMERICANA S.A	816	4%
SALUD TOTAL EPS-S S.A	504	3%
DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	497	3%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S A S	256	1%
ORGANIZACION CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A.S.	192	1%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	154	1%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	124	1%
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGURO	119	1%
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO.8	113	1%
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	110	1%
DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BARRANQUILLA	82	0%
MUNICIPIO DE SOLEDAD	70	0%
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	60	0%

ENTIDADES	FACTURACION PENDIENTE RADICAR FACTURACION EMITIDA DICIEMBRE	POR INCLUYE MES DE	% PENDIE NTE DE RADICA R POR ERP
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A	59		0%
DISTRITO INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	50		0%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S	50		0%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	46		0%
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	44		0%
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	41		0%
EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	34		0%
MUNICIPIO DE SABANALARGA ATLANTICO	30		0%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S- SAVIA SALUD EPS	29		0%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	29		0%
ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA DUSAKAWI EPS-I	28		0%
COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR S A	28		0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPEMSAR	23		0%
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	20		0%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A	19		0%
COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA SA	17		0%
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A.S	16		0%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC EPS-INDIGENA	15		0%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	14		0%

ENTIDADES	FACTURACION PENDIENTE RADICAR FACTURACION EMITIDA DICIEMBRE	POR INCLUYE DE MES	% PENDIE NTE DE RADICA R POR ERP
ESM BATALLON DE ASPC NO. 2 "CACIQUE ALFONSO XEQUE" (NIVEL I)	14		0%
ANAS WAYUU E P S I	13		0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA	12		0%
ASMET SALUD EPS SAS	11		0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	8		0%
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	7		0%
UNION TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE	6		0%
CAPRESOCA E.P.S	5		0%
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A	4		0%
GOBERNACION DEL MAGDALENA	4		0%
ECOPETROL SA	4		0%
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO	4		0%
LIBERTY SEGUROS S.A.	4		0%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS E P S INDIGENA	3		0%
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S A	3		0%
UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO	2		0%
SUMIMEDICAL S.A.S.	2		0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA	1		0%
ALIANSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	0		0%

ENTIDADES	FACTURACION PENDIENTE RADICAR FACTURACION EMITIDA DICIEMBRE	POR INCLUYE DE MES DE	% PENDIE NTE DE RADICA R POR ERP
MUNICIPIO SABANAGRANDE	0		0%
FUNDACION SOCIAL SALUD MIA	0		0%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE SUCRE- COMFASUCRE	0		0%
MEDISALUD UT	0		0%
TOTAL	18.534		100%

La facturación pendiente por radicar se encuentra en 60 entidades de las cuales, con un porcentaje mayor o igual al 1% se encuentran 15 entidades por un valor de \$17.623 correspondiente al 95%, que en su orden el mayor porcentaje corresponden a CAJACOPI el 33%, debido a la no emisión de autorizaciones, muy a pesar de toda la gestión efectuada por el área de facturación, financiera y Gerencia, mediante comunicados, reuniones y compromisos que aun cuando se establecen, no son cumplidos por parte de la Entidad en mención, MUTUAL SER el 23% esta Entidad no ha emitido las autorizaciones correspondiente a los pacientes crónicos de larga estancia, COOSALUD el 10%, NUEVA EPS el 8%, ADRES 6%, SURAMERICANA 4%, SALUD TOTAL Y DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO el 3%, OCGN, FAMISARNAR, SANITAS, EPS FAMILIAR DE COLOMBIA, LA PREVISORA, DEPARTAMENTO DE GUAJIRA, BOLIVAR, y Regional de Aseguramiento con el 1%.

Ahora bien, presentamos 45 Entidades con una facturación pendiente por radicar menor al 1%, y que equivale a la facturación pendiente por radicar del 5%, por valor de \$1.020 Millones.

En este ejercicio de análisis, y seguimiento por la oficina financiera, se han realizados planes de contingencias, para la radicación de dichas facturas y determinar los motivos de no radicación, comunicado a los directores de las sedes, con la finalidad de que en cumplimiento de las metas de recaudo se obtenga una radicación diaria y al día, una vez se realice la facturación del egreso de la prestación del servicio logrando un avance dentro del proceso que se ve reflejado en el incremento de la radicación y el recaudo.

8.3. EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2023

8.3.1. Ejecución De Ingresos

Con el fin de realizar el análisis de los resultados de la ESE UNA, durante la vigencia 2023, se toma para lectura, la ejecución presupuestal de Ingresos y Gastos, la cual fue aprobada con un presupuesto inicial para la vigencia en mención por la suma de \$114.961, y dentro de la misma se han realizados movimientos presupuestales entre los que encontramos adiciones por un monto total de \$52.887 representados en disponibilidad Inicial por la suma de \$605 millones de pesos, Cuentas por cobrar (\$19.598 millones de pesos), Venta de servicios de Salud por la suma de \$6.258, Ventas incidentales por de \$881 millones de pesos (Arrendamiento por valor de \$714 millones de pesos -Espacio CACR Sabanalarga – SAIS y Convenios Universidades \$167 millones de pesos, Inversión por valor de \$24.925

millones de pesos correspondiente a la adición N°.1 del Convenio 202104491 del 2021, \$8.000, \$12.000 correspondiente al convenio de transferencia número 202303834 y el \$ 300 del agente liquidador, \$535 millones de pesos capital semilla entre otros, así mismo se realizó una reducción por valor de \$4.000 millones correspondiente a la no entrada de CARC de Soledad en el periodo previsto y reducción de estampillas del monto inicial aprobado para el funcionamiento de la ESE, para un Presupuesto definitivo \$163.848 millones de pesos.

Por otra parte, se presenta el comparativo de las vigencias 2023 frente a la vigencia 2022, y la variación que viene teniendo la facturación de la venta de servicios de salud.

A continuación, se muestra un resumen de la ejecución de Ingresos acumulada hasta el mes de diciembre del 2023, en la cual se puede observar el 93% ejecutado del total del presupuesto definitivo, frente a los reconocimientos o derechos por cobrar, como también el 60% del total del recaudo frente a los reconocimientos o derechos por cobrar.

Código	Nombre	Ppto Inicial	Modificaciones		Ppto Def	Recon y/o Derechos por Cobrar	% Recon Vs Ppto Def	Recaudos	% Recaudado Vs Recon
			Adición	Red		Total	Total		
1	INGRESOS	114.961	52.887	4.000	163.848	153.012	93%	92.487	60%
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	0	605	0	605	605	100%	605	100%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	112.799	51.662	4.000	162.314	151.801	94%	91.275	60%
1.1.02	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	112.799	51.662	4.000	162.314	151.801	94%	91.275	60%
1.1.02.05	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	98.099	26.737	3.300	123.389	114.203	93%	62.358	55%
1.1.02.05.001	VENTAS DE ESTABLECIMIENTOS DE MERCADO	96.009	25.856	3.300	118.565	111.906	94%	60.501	54%
1.1.02.05.001.09	SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES	96.009	25.856	3.300	118.565	111.906	94%	60.501	54%
1.1.02.05.001.09.02	SERVICIOS DE SALUD	96.009	25.856	3.300	118.565	111.906	94%	60.501	54%
1.1.02.05.02	VENTAS INCIDENTALES DE ESTABLECIMIENTOS NO DE MERCADO	2.090	881	0	4.824	2.297	48%	1.857	81%
1.1.02.06	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	14.700	24.925	700	38.925	37.598	97%	28.918	77%
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	2.162	621	0	929	607	65%	607	100%

Fuente: DGH Dinámica Gerencia – Módulo de Presupuesto

Así mismo, la ESE a cierre de la vigencia 2023, alcanzó unos reconocimientos totales por valor de \$153.012 millones de pesos discriminados en los siguientes conceptos:

- **Disponibilidad Inicial** por valor de \$605 millones de pesos que equivale a un 0% del total del reconocimiento.
- **Ventas de Servicios de Salud** un monto de \$98.967 millones de pesos que corresponde a un 94 % del total presupuestado, y un 73% del total Reconocido en la vigencia 2023, es preciso aclarar que este valor incluye la venta facturada corriente por valor de \$98.967 millones de pesos y el reconocimiento de las Cuentas por cobrar recaudada por valor de \$12.939, así mismo se ha recaudado la suma de \$60.501 millones, valor que incluye (Recaudo corriente por la suma de \$47.562 millones de pesos y CXC vigencias anteriores 2022 \$12.939) de pesos que equivalen a un 55 % de lo reconocido y un 67% del recaudo total de la venta de servicios de salud prestado a los usuarios de las diferentes aseguradoras
- **Ventas Incidentales de establecimientos no de mercado** la suma de \$2.297 millones que representa 48% del total del reconocimiento presupuestado en el 2023.
- **Transferencias corrientes** por un monto de \$37.598 millones de pesos, corresponde a un 97% del total presupuestado por estos conceptos (Estampillas \$11.598 millones de pesos CXC vigencia 2022, \$12.000 de convenio de transferencia número 202303834 y \$14.000 aprobado en el presupuesto inicial.
- **Recursos de Capital** por la suma de \$607 millones de pesos, recursos que corresponde al recobro de servicios públicos SAIS, rendimientos financieros y recursos no apropiados (Incapacidad entre otros)

En la tabla a continuación se muestra el comparativo del reconocimiento total de la ESE a cierre de la vigencia del 2023 Vs 2022, y los otros conceptos de los componentes del ingreso, así como la variación.

Comparativo del reconocimiento por venta Facturada y otros conceptos 2023-2022

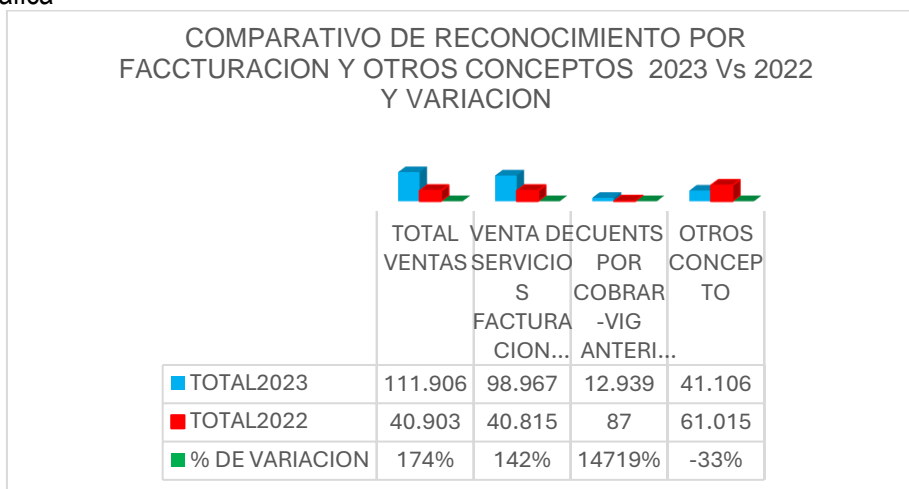
Cifras en Millones de \$

CONCEPTO RECONOCIMIENTO 2022	TOTAL2023	TOTAL2022	% DE VARIACION
INGRESOS TOTAL RECONOCIDOS	153.012	101.918	50%
TOTAL FACTURACION	111.906	40.903	174%
VENTA DE SERVICIOS FACTURACION CERRADA	98.967	40.815	142%
CUENTS POR COBRAR	12.939	87	14719%
OTROS CONCEPTO	41.106	61.015	-33%
DISPONIBILIDAD INICIAL	605	9.678	-94%
ARRENDAMIENTO	833	714	17%
CXC DE ARRIENDO	714	0	0%
UNIVERSIDAD	66	423	-84%
COMPENSACION DE ALIADOS	684	0	0%
RESOLUCION 2385 MINISTERIO DE SALUD	0	155	-100%
CAPITAL SEMILLA	0	23.167	-100%
ESTAMPILLAS	26.000	4.389	492%
INFRAESTRUCTURA	11.598	20.000	-42%

RENDIMIENTOS FINANCIEROS, AGENTE LIQUIDADOR , RECOBROS SERVICIOS PUBLICOS Y OTROS	607	2.489	-76%
-----------------------------------------------------------------------------------	-----	-------	------

Como se puede observar al comparar los dos periodos a cierre del mes de diciembre presenta la variación es del 50% del total de reconocimiento pasando de \$101.918 en el 2022 a \$153.012 en la vigencia 2023, siendo la venta de servicios de salud con una variación total de un 174%, incluyendo las Cuentas por Cobrar, es decir, en el 2022 se reconocieron un monto de \$40.903 (Venta Corriente \$40.815 y CXC 87 millones de pesos y en la vigencia 2023 se reconoció un total de \$111.906 millones (Facturación corriente de \$98.987 y Cuentas por Cobra Vigencias anteriores \$12.939 millones) en el mismo periodo del 2023, producto de las gestiones que la ESE viene realizando en la apertura de servicios, entre los que tenemos UCI, apertura del sexto piso entre otros.

Grafica



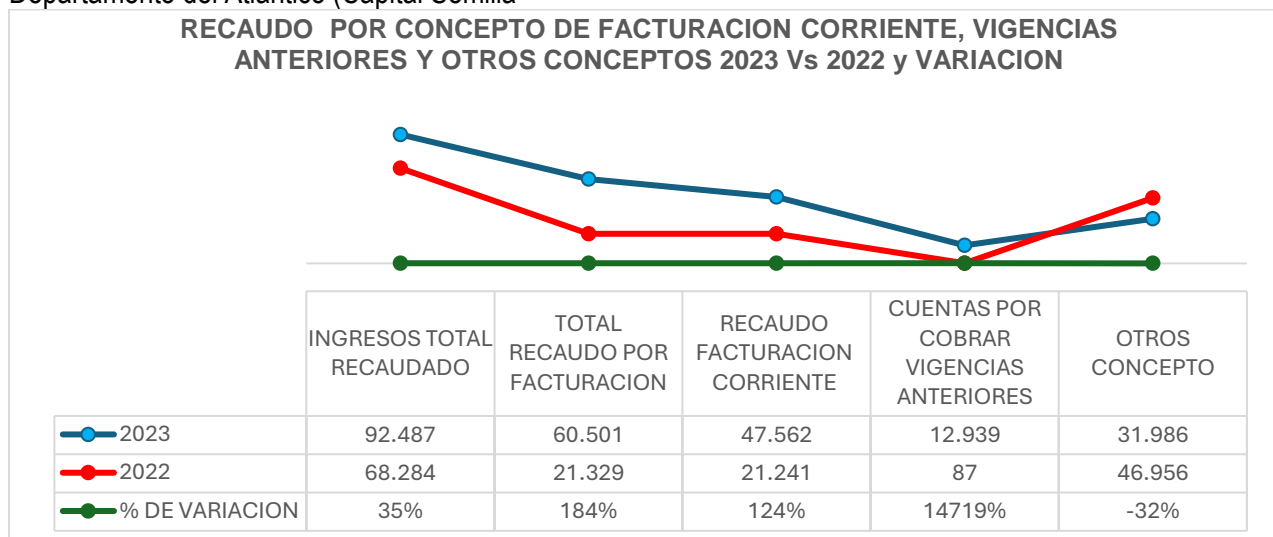
RECAUDO

La tabla a continuación hace referencia al comparativo del recaudo total a Diciembre de 2023, en relación a la vigencia inmediatamente anterior, se observa entonces un crecimiento en un 35% 2023, igualmente se evidencia que en la venta de servicios de salud corriente ha tenido un crecimiento en el 2023 del 124% con respecto a la vigencia 2022, pasando de \$21.241 en el 2022 a \$47.562 en el 2023, y en relación al recaudo de las cuentas por cobrar paso de un valor de \$87 Millones de pesos frente al 2023 por un monto de \$12.939 representando una variación de 14719%, y por ultimo los recaudos por los demás conceptos se presentó una decrecimiento de -32%.

Continuando con el análisis se realizará el comparativo y la variación al cierre de las vigencias 2023-2022
8.3.2. Comparativo del reconocimiento de la venta Facturada y otros conceptos 2023-2022 Cifras en Millones de \$

CONCEPTO RECAUDO	2023	2022	% DE VARIACION
INGRESOS TOTAL RECAUDADO	92.487	68.284	35%
TOTAL RECAUDO POR FACTURACION	60.501	21.329	184%
RECAUDO FACTURACION CORRIENTE	47.562	21.241	124%
CUENTAS POR COBRAR VIGENCIAS ANTERIORES	12.939	87	14719%
OTROS CONCEPTO	31.986	46.956	-32%
DISPONIBILIDAD INICIAL	605	9.678	-94%
ARRENDAMIENTO	1.262	0	0%
UNIVERSIDAD	46	256	-82%
COMPENSACION DE ALIADOS	550	0	0%
RESOLUCION 2385 MINISTERIO DE SALUD	0	155	-100%
CAPITAL SEMILLA	0	22.631	-100%
ESTAMPILLAS	17.320	0	0%
INFRAESTRUCTURA	11.598	12.000	-3%
DEPÓSITOS-RENDIMIENTOS FINANCIEROS, AGENTE LIQUIDADOR , RECOBROS SERVICIOS PUBLICOS Y OTROS	607	2.235	-73%

Este decrecimiento de los otros conceptos se debe a que en la vigencia 2022 se recibió recursos de apalancamiento para la operación de la ES UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO, por parte del Departamento del Atlántico (Capital Semilla



Como se puede observar al comparar los dos periodos a cierre del mes de diciembre, presenta variación del 50% del total de reconocimiento pasando de \$101.918 en el 2022 a \$153.012 en la vigencia 2023, siendo la venta de servicios de salud con una variación total de un 174%, incluyendo las Cuentas por Cobrar, es decir, en el 2022 se reconocieron un monto de \$40.903 (Venta Corriente \$40.815 y CXC 87 millones de pesos y en la vigencia 2023 se reconoció un total de \$111.906 millones (Facturación corriente de \$98.987 y Cuentas por Cobra Vigencias anteriores \$12.939 millones) en el mismo periodo del 2023,

producto de las gestiones que la ESE viene realizando en la apertura de servicios, entre los que tenemos UCI, apertura del sexto piso entre otros, y la toma de la facturación propia.

8.3.3. Recaudo a 31 de Diciembre Vigencias 2023 -2022

La tabla a continuación hace referencia al comparativo del recaudo total a Diciembre de 2023, en relación a la vigencia inmediatamente anterior, se observa entonces un crecimiento en un 35% en el 2023, igualmente se evidencia que en la venta de servicios de salud corriente ha tenido un crecimiento en el 2023 del 124% con respecto a la vigencia 2022, pasando de \$21.241 en el 2022 a \$47.562 en el 2023, y en relación al recaudo de las cuentas por cobrar paso de un valor de \$87 Millones de pesos frente al 2023 por un monto de \$12.939 representando una variación de 14719%, y por ultimo los recaudos por los demás conceptos se presentó una decrecimiento de -32%.

Comparativo del Recaudo de la venta y otros conceptos -2023 Vs 2022

Cifras en Millones de \$

CONCEPTO RECAUDO	2023	2022	% DE VARIACION
INGRESOS TOTAL RECAUDADO	92.487	68.284	35%
TOTAL RECAUDO POR FACTURACION	60.501	21.329	184%
RECAUDO FACTURACION CORRIENTE	47.562	21.241	124%
CUENTAS POR COBRAR VIGENCIAS ANTERIORES	12.939	87	14719%
OTROS CONCEPTO	31.986	46.956	-32%
DISPONIBILIDAD INICIAL	605	9.678	-94%
ARRENDAMIENTO	1.262	0	0%
UNIVERSIDAD	46	256	-82%
COMPENSACION DE ALIADOS	550	0	0%
RESOLUCION 2385 MINISTERIO DE SALUD	0	155	-100%
CAPITAL SEMILLA	0	22.631	-100%
ESTAMPILLAS	17.320	0	0%
INFRAESTRUCTURA	11.598	12.000	-3%
DEPÓSITOS-RENDIMIENTOS FINANCIEROS, AGENTE LIQUIDADOR , RECOBROS SERVICIOS PUBLICOS Y OTROS	607	2.235	-73%

Este decrecimiento de los otros conceptos se debe a que en la vigencia 2022 se recibió recursos de apalancamiento para la operación de la ES UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO, por parte del Departamento del Atlántico (Capital Semilla).

8.4.1. Ejecución De Gastos

Continuando con el análisis, se muestra un resumen del comportamiento de la ejecución de gastos, en los que ha incurrido la ESE Universitaria del Atlántico, durante el periodo transcurrido de enero a diciembre 2023, así mismo se puede evidenciar las adiciones realizadas en la suma de \$52.887 millones de pesos, de los cuales hace parte disponibilidad inicial por valor de(\$605 y Cuentas por Pagar por la

suma de \$41.441,00 millones de las cuales se incorporaron parcialmente un monto de \$34.024, adición por valor de \$6.258 millones de pesos por ventas de servicios de Salud, una reducción por valor de \$4.000, por ultimo adición por \$12.000 millones de pesos correspondiente al convenio de transferencia 202303834, para un presupuesto definitivo de \$163.848 millones de pesos.

Por otra parte, en el análisis se muestra el comparativo de diciembre del 2023 frente al mismo periodo del 2022 y sus variaciones

Resumen Ejecución De Gastos A 31 de Diciembre del 2023

Cifras en Millones de \$

Código	Nombre Objeto del Gasto	Ppto Inicial	Modificaciones		Ppto Def	CDP 'S	Compromisos Total	% de Ejecución Rp Vs Ppto Ded	OBL 'S	Pagos		Saldo de Apropiación	Cuentas por Pagar
			Adición	Red.						Total	% de Ejec. Pago Vs Obl		
2	GASTOS	114.961	52.887	4.000	163.848	151.685	151.685	93%	151.685	92.487	61%	12.163	59.198
2.1	FUNCIONAMIENTO	21.369	17.874	165	28.858	25.131	25.131	87%	25.131	17.509	70%	3.727	7.623
2.1.1	GASTOS DE PERSONAL	7.098	1.012	0	7.774	7.741	7.741	100%	7.741	6.735	87%	33	1.006
2.1.2	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	14.085	16.842	165	20.870	17.177	17.177	82%	17.177	10.600	62%	3.693	6.578
2.1.2.01	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	60	12.003	0	42	42	42	100%	42	29	68%	0	13
2.1.2.02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	14.025	4.839	165	20.829	17.136	17.136	82%	17.136	10.571	62%	3.693	6.564
2.1.2.02.01	MATERIALES Y SUMINISTROS	117	13	0	118	109	109	92%	109	63	58%	9	46
2.1.2.02.02	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	13.908	4.826	165	20.710	17.026	17.026	82%	17.026	10.508	62%	3.684	6.518
2.1.3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	2	2	2	100%	2	2	100%	0	0
2.1.8	GASTOS POR TRIBUTOS, TASAS, CONTRIBUCIONES, MULTAS, SANCIONES E	186	20	0	212	211	211	100%	211	172	81%	1	39
2.3	INVERSION	4.000	11.193	0	15.990	15.821	15.821	99%	15.821	14.664	93%	169	1.157

2.4	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	89.592	23.821	3.835	119.000	110.732	110.732	93%	110.732	60.314	54%	8.268	50.418
2.4.1	GASTOS DE PERSONAL	11.329	1.342	0	12.325	12.307	12.307	100%	12.307	10.658	87%	18	1.649
2.4.1.01	PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	11.329	1.342	0	12.325	12.307	12.307	100%	12.307	10.658	87%	18	1.649
2.4.5	GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN	78.263	22.479	3.835	106.674	98.425	98.425	92%	98.425	49.656	50%	8.249	48.769
2.4.5.01	MATERIALES Y SUMINISTROS	9.916	5.127	0	19.372	17.346	17.346	90%	17.346	6.703	39%	2.026	10.644
2.4.5.01.03.90	VIGENCIAS FUTURAS	7.145	1.210	0	10.880	10.539	10.539	97%	10.539	1.625	15%	340	8.914
2.4.5.02	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	68.347	17.351	3.835	87.302	81.079	81.079	93%	81.079	42.953	53%	6.223	38.125
2.4.5.02.09.90	VIGENCIAS FUTURAS	13.670	530	0	17.631	16.253	16.253	92%	16.253	2.871	18%	1.379	13.382
TOTALES		114.961	52.887	4.000	163.848	151.685	151.685	93%	151.685	92.487	61%	12.163	59.198

Fuente: DGH Dinámica Gerencia – Módulo de Presupuesto

A cierre de la vigencia del 2023, se expidieron Certificados de disponibilidad Presupuestal por valor de \$151.685 millones de pesos de los cuales se comprometieron la suma de \$151.685 millones que representa un 93% del total del presupuesto definitivo, cabe aclarar que dentro del total comprometido incluye las Cuentas por vigencias anteriores- 2022, así mismo se obligó la suma de \$151.685 millones de pesos, y se canceló la suma de \$92.487 millones de pesos que equivale un 61% del valor obligado.

Por otra parte, el valor comprometido y obligado a 31 de diciembre del 2023, se encuentran representado por gastos de funcionamiento por la suma de \$25.131 millones de pesos de los cuales se cancelaron la suma de \$17.509 millones de pesos que representa un 70% del valor obligado por este concepto, es de anotar que los gastos de funcionamiento hace referencia a los gastos administrativo de Personal de Nómina y Gastos de adquisición de Bienes y Servicios entre lo que encontramos (Servicios Públicos, servicios técnicos, Honorarios, seguros, gastos financieros, arrendamientos, vigilancia entre otros), gastos necesarios para el funcionamiento de la ESE.

Gastos de Inversión por la suma de \$15.821, millones de pesos y cancelados la suma de \$14.684 millones de pesos que representa un 93% del valor obligado, en este ítem se encuentran los contratos de obras de infraestructura por \$4.793 millones y las cuentas por pagar de vigencia 2022 por la suma de \$11.028

Y por último encontramos los gastos de Operación Comercial, por el cual se comprometieron la suma de \$110.732 millones de pesos que equivale a un 93% del presupuesto por estos mismo conceptos, y obligaron la suma de \$110.732 millones de pesos, de los cuales se cancelaron la suma de \$60.314 millones de pesos que representa el 54% de las obligaciones adquiridas, en estos gastos de encuentran: los gastos de Personal de Nómina Asistencial, medicamentos, lavandería, Alimentación, personal asistencial OPS Naturales y Jurídico, seguros, arrendamiento entre otros) y las vigencias futuras por valor de \$26.792 millones de pesos que representa el 24%, y obligado la suma de \$26.792 del Gastos de

operación y comercialización, así mismo estos gastos son requeridos para el funcionamiento del objeto misional de la ESE.

También en el resumen de la Ejecución de Gastos que la ESE en la vigencia 2023, cancelo un total \$92.487 millones de pesos que representó un 61% de sus obligaciones, los cuales están representado en los diferentes conceptos del gastos, gastos de funcionamiento la suma de \$17.509, por Inversión \$14.664 y por gasto de operación comercial \$60.314

A febrero de la vigencia 2024, los gastos fueron amparados por las siguientes fuentes detalladas en el cuadro a continuación.

En la vigencia 2023, los gastos fueron amparados por las siguientes fuentes detalladas en el cuadro a continuación.

Código	Tipo de Gasto	Recursos Propios (1)	CXP - Vigencias Anteriores -2022 (5)	Estampilla (3.1)	Total
2.1	Gastos de Funcionamiento	20.650	3.767	680	25.097
2.3	Inversion	0	11.028	4.793	15.821
2.4	Gastos de Operación y Comercialización	75.555	18.267	16.944	110.766
TOTAL		96.205	33.062	22.417	151.685

La ESE de los \$151.685 millones, comprometió gastos por \$96.205 con recursos de la venta de servicios de salud y otros, con recursos de Estampillas \$22.417 millones y las Cuentas por Pagar de vigencia 2022 la suma de \$33.062 millones de pesos.

Continuando con el análisis la tabla a continuación refleja el comparativo de los gastos ejecutados hasta diciembre del 2023, frente a diciembre de 2022, con una variación del 48%, pasando a un \$109.714 en el 2022 a un valor ejecutado en el 2023 a \$151.685, en el componente administrativo su variación fue de 9 %, el componente asistencial presentó una variación del 76% y por último inversión su variación fue de -33%.

En relación con las cuentas por pagar de vigencias anteriores, se tiene una variación de total de 412 % , distribuidos en, Gastos de Funcionamiento con un 65% , Gastos de Operación un 337%, realizando comparativo entre la vigencia 2023 frente a 2022, esto debido a que durante la vigencia 2023 se cancelaron mayores obligaciones, cabe resaltar que dentro de estas cuentas se encuentran las cuentas por pagar de Inversión.

8.4.2. Cuentas por pagar vigencias anteriores

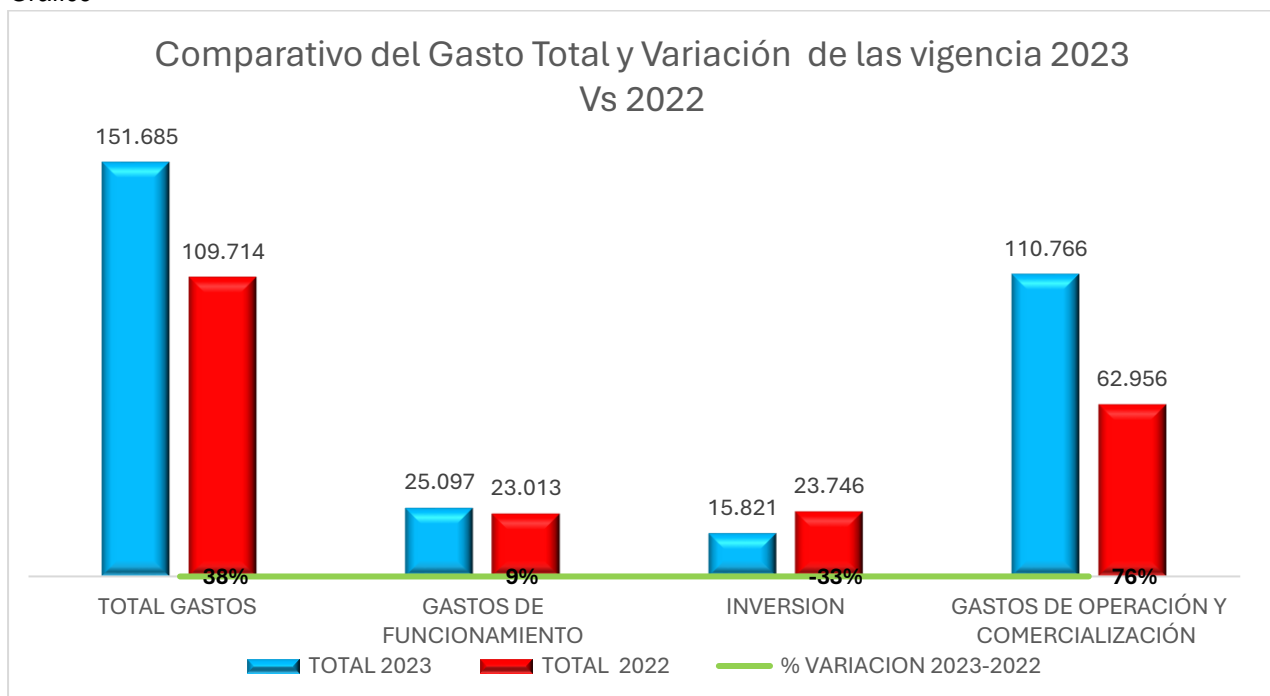
CONCEPTO	TOTAL 2023	TOTAL 2022	% VARIACION 2023-2022
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERORES 2023	33.062	6.453	412%
CXP GASTOS DE FUNCIONAMIENTO 2021	3.767	2.277	65%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE OPERACIÓN 2022	18.267	4.176	337%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS INVERSION 2022	11.028	0	0

COMPARATIVO DEL GASTOS DE DICIEMBRE 2023 Vs2022
Millones de Pesos

Cifras en

CONCEPTO	TOTAL 2023	TOTAL 2022	% VARIACION 2023-2022
TOTAL GASTOS	151.685	109.714	38%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	25.097	23.013	9%
INVERSION	15.821	23.746	-33%
GASTOS DE OPERACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	110.766	62.956	76%

Grafico



En el grafico anterior, se puede observar que los gastos de las vigencias 2023 Vs 2022 se presenta una variación de 38%. Cabe resaltar que, en la vigencia del 2022, no se contaba con ejecución de las vigencias futura y la apertura de nuevos servicios entre los que encontramos sexto piso, Uci y la puesta en marcha del nuevo CARC de Soledad.

8.4.3. Comparativo de los compromisos totales y variación a diciembre 2023 vs 2022

La tabla a continuación muestra el comparativo de los compromisos totales por concepto a diciembre del 2023, por valor de \$151.685 millones frente a los compromisos por valor de \$109.714 de la vigencia 2022, con una variación del 38%. Cabe destacar que esta variación se debe a que en la vigencia 2022 no se tenían compromisos de vigencias futuras y durante la vigencia 2023, se realizaron apertura de nuevos servicios como las UCI NEONATAL, con las interdependencias requeridas y la puesta en marcha del Nuevo Juan Domínguez Romero de Soledad, CARC Soledad.

Cifras en Millones de \$

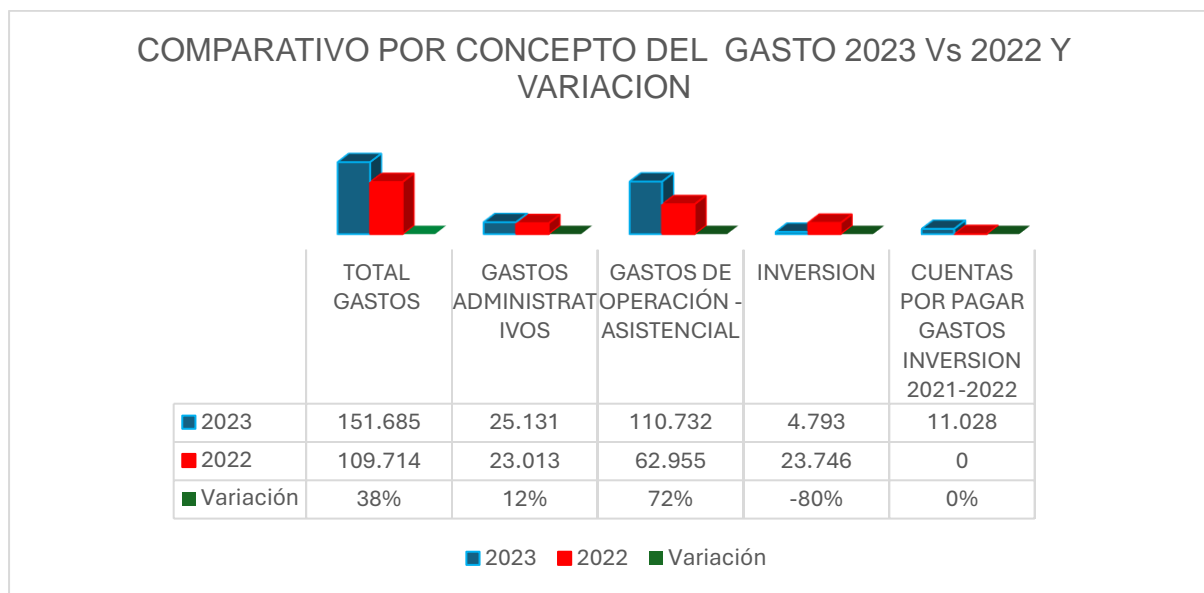
Comparativo de los compromisos Totales a Diciembre 2023 Vs 2022

Cifras en Millones de \$

CONCEPTO	TOTAL DICIEMBRE 2023	TOTAL DICIEMBRE 2022	% VARIACION 2023-2022
TOTAL GASTOS	151.685	109.714	38%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	25.131	23.013	12%
GASTOS DE PERSONAL NOMINA	6.758	6.685	1%
GASTOS GENERALES	11.249	8.776	28%
GASTOS POR TRIBUTOS, TASAS, CONTRIBUCIONES, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	194	115	68%
PERSONAL ADMINISTRATIVO	3.163	5.159	-39%
CXP GASTOS DE FUNCIONAMIENTO 2021	3.767	2.277	65%
GASTOS DE OPERACIÓN - ASISTENCIAL	110.732	62.955	72%
GASTOS DE PERSONAL NOMINA ASISTENCIAL	10.983	9.446	16%
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	264	2.802	-91%
DISPOSITIVOS MEDICOS	1.329	3.903	-66%
ALIMENTACION	206	2.500	-92%
SERVICIOS DE LAVANDERIA	562	457	23%
GASTOS GENERALES	17.692	15.976	11%
PERSONAL ASISTENCIAL	34.636	23.695	46%
VIGENCIAS FUTURAS	26.792	0	0%
CUENTAS POR PAGAR GASTOS DE OPERACIÓN 2022	18.267	4.176	337%
INVERSION	4.793	23.746	-80%

CUENTAS POR PAGAR GASTOS INVERSION 2022	11.028	0	0%
------------------------------------------------	--------	---	----

En relación al gasto administrativo presenta una variación de 12%, frente al gasto del 2022, las cuentas por pagar vigencias anteriores 2022, con una variación del 65 % significa esto que durante la vigencia 2023 se realizaron más pagos; con respecto al componente de Gastos de Operación y comercial se presenta una variación de un 72% con unas cuentas por pagar de vigencias anteriores -2022 por la suma de \$4.176 en la vigencia 2022, que representa una variación de 337%, en relación a la vigencia 2023, por último Inversión con un porcentaje de -80%, esto debido que en la vigencia 2022 se tenía \$23.746 millones de pesos para inversión de infraestructura y compra de equipo, mientras que para la vigencia 2023, se contó con la suma de \$4.793. millones de pesos para inversión.



8.4.4. Regalías a 31 de Diciembre del 2023

Por otra parte, mediante resolución 0167 del 8 de mayo de 2023, se creó un capítulo Presupuestal Independiente del sistema de regalías, que ampara el proyecto “PRESUPUESTO PROYECTO DOTACION DE EQUIPOS BIOMÉDICOS Y MOBILIARIO PARA LA EMPRESA SOCIAL DE ESTADO UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO PARA ATENCIÓN DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD DE LA POBLACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO”, el cual está amparado con recursos de Regalías por valor de \$14.452 millones de pesos, del cual se expidieron CDP por valor de \$14.452 y se han comprometido la suma de \$14.452 millones de pesos. Así mismo en el mes de diciembre de 2023, mediante Resolución 0395 del 5 de diciembre se incorporaron la suma de \$8.894 millones de pesos los cuales tienen destinación específica para la adecuación de la sede CACE Mental y CACE Pediátrico estos últimos se encuentran en ejecución en las respectivas Sedes, así las cosas, los recursos con el sistema de SGR en la vigencia 2023 fue por un monto total de \$23.346.

RUBRO	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE FINANCIACIÓN	VIGENTE	DISPONIBLE	CERTIFICADA	COMPROMETIDA	OBLIGADA	ORDENADA PARA PAGO	PAGADA	APROPIACIÓN PAGADA - REINTEGRA
DEPENDENCIA DE AFECTACIÓN:	03-080009 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO									
00AR-1906-0300-2023	AÑO 2023	AR08000 AIR - ATLÁNTICO	23.346	396	22.950	22.947	17.626	17.626	17.626	17.626
00AR-1906-0300-2023-00208	OCAD DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	AR08000 AIR - ATLÁNTICO	23.346	396	22.950	22.947	17.626	17.626	17.626	17.626
00AR-1906-0300-2023-00208-0009	DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS Y MOBILIARIO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO PARA ATENCIÓN DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD DE LA POBLACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	AR08000 AIR - ATLÁNTICO	14.452	-	14.452	14.452	14.452	14.452	14.452	14.452
00AR-1906-0300-2023-00208-0075	ADECUACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA ESPECIALIZADO PEDIÁTRICO CACE PEDIÁTRICO EN EL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	AR08000 AIR - ATLÁNTICO	4.656	396	4.261	4.259	1591	1591	1591	1591
00AR-1906-0300-2023-00208-0076	ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA ESPECIALIZADO MENTAL CACE MENTAL EN EL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	AR08000 AIR - ATLÁNTICO	4.237	0	4.237	4.236	1582	1582	1582	1582

Cifras en millones de \$

EJECUCION PRESUPUESTAL DE APROBACION

Por otra parte, se realiza un comparativo a diciembre de las vigencias 2023 -2024

8.4.5. Indicadores Presupuestales 2023

Equilibrio Presupuestal Total, Recaudo/Total Gastos	Valores
Total, recaudo	92.487
Total, Compromisos	151.685
Resultado	61%

Este indicador significa que los compromisos de la E.S.E, son superiores al recaudo, es decir, que solo se alcanza a cubrir un 61% de los gastos comprometidos a la fecha, lo anterior obedece a la misma dinámica del sector de la salud, y los tiempos que manejan las ERP, para realizar auditoria, reportar, conciliar las cuentas glosadas, y cancelar, perjudicando a la ESE, en su flujo de caja.

Este indicador significa que la ESE, con los reconocimientos realizados durante la vigencia 2023, alcanza a cubrir todos sus gastos comprometiendo.

Total, Reconocido/Total Gastos	Valores
Total, Reconocimiento	153.012
Total, Compromisos	151.685
Resultado	101%

8.5. ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros de la ESE UNA a corte 31 de diciembre revelan el valor total de activos, pasivos, patrimonio ingresos y gastos de la realidad financiera de la institución en desarrollo de la ejecución del objeto social de la ESE. los cuales se muestran adjunto.

A continuación, se muestra avance de los Estados Financieros de la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO a diciembre de 2023.

ESTADO DE RESULTADO	dic-23	dic-22
Venta de servicio	98.967	40.815
Costos de venta de servicios	92.351	51.894
Superavit (Déficit) bruto	6.616	- 11.079
	-	-
Gastos de administración y operación	22.685	36.844
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	1.508	371
Superavit (Déficit) operacional	- 17.577	- 48.293
	-	-
Transferencias y subvenciones	49.346	28.140
Otros ingresos	2.106	2.376
Otros gastos	1.933	246
Resultado integral del periodo	31.940	- 18.023

En relación con la tabla anterior donde se muestra el avance del Estado de Resultado a diciembre de 2023; se denota nuevamente el incremento sustancial de la venta de servicios de salud, en un 142%, así mismo y producto de este incremento, se tiene una disminución del déficit operacional en un 182%; ahora bien, con los valores de subvenciones y otros ingresos y gastos, nos arroja un Resultado Integral del Ejercicio por valor de \$31.940 millones de pesos.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO
Estado de Situación Financiera Individual
Periodo Contables Terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022
Cifras en pesos colombianos

ACTIVO	31/12/2023	31/12/2022
--------	------------	------------

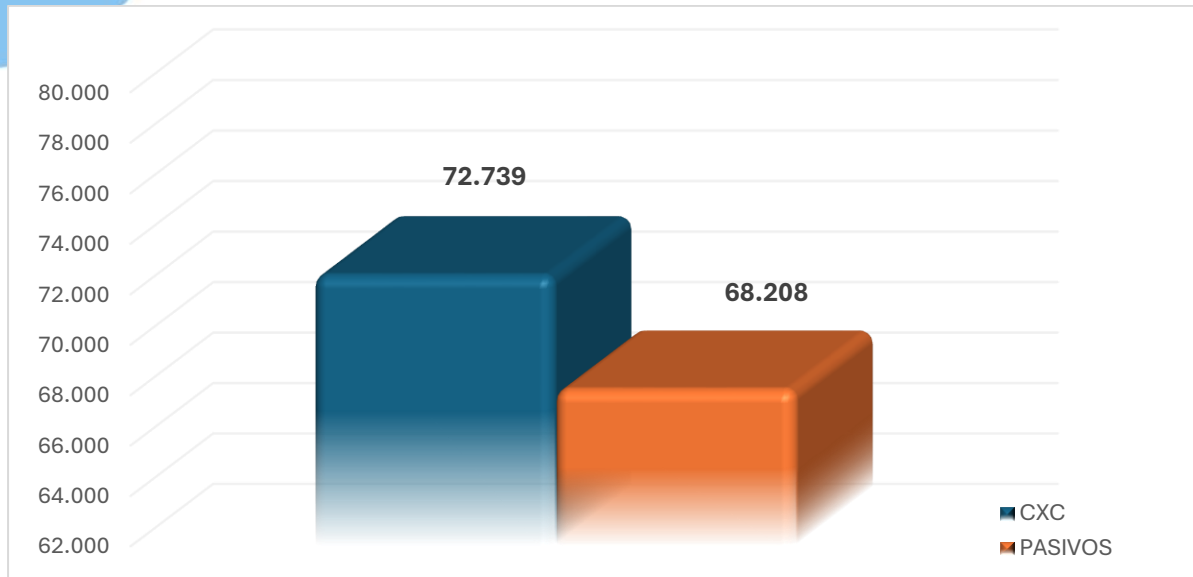
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalente al efectivo	319	605
Cuentas por cobrar	72.739	34.024
Inventarios	2.282	2.900
Total, activos corrientes	75.340	37.529
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedades, planta	95.683	68.659
Total, Activos no corriente	95.683	68.659
Otros activos	4.820	2.360
Total, Otros Activos	4.820	2.360
TOTAL, ACTIVO	175.843	108.548
PASIVOS		
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por pagar	64.973	30.667
Beneficios a los empleados	3.210	2.912
Total Pasivos corrientes	68.183	33.580
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros Pasivos	27	34
Total pasivos no corrientes	27	34
TOTAL, PASIVO	68.209	33.614
PATRIMONIO		
Patrimonio de las empresas		
TOTAL, PATRIMONIO	107.634	74.934
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	175.843	108.548

En relación con el estado de Situación Financiera Individual, se observa entre la vigencia 2022 y 2023, el crecimiento del activo pasando de \$108.548 millones en el 2022, a \$175.843 millones en el 2023; que representa un crecimiento del 62%, debido a la dotación producto del convenio por Sistema de Regaláis.

Ahora bien, en relación del pasivo, se denota un crecimiento significativo, pasando en el 2022 de \$33.614, a \$68.209 en el 2023, esto se debe a la apertura de nuevos servicios que si bien es cierto me genera un ingreso, este recaudo se materializa de 90 a 120 días en relación con el 50% del valor servicios prestado y radicado; así mismo impacto la apertura del nuevo CACR SOLEDAD.

Así mismo realizando análisis del Patrimonio, si realizamos el comparativo entre las vigencias, se observa un crecimiento del 42%, esto obedece al excedente generado en la vigencia 2023, que ascendido a \$31.940 millones de pesos.

La grafica siguiente muestra la relación entre las cuentas por cobrar y el pasivo; en esta se denota que el pasivo se encuentra apalancado; ahora bien, es preciso indicar que el comportamiento a nivel nacional, de las ERP por venta se servicio de salud, no cumplen con los tiempos normativos, de auditoría de cuentas, conciliación de cartera, conciliación de glosas ni giro de recursos, lo que nos afecta el flujo de caja e incrementa la edad de los pasivos y la edad de la cartera.



CONCEPTO	VALORES	INDICADOR
CXC	72.739	1,07
PASIVOS	68.208	

9.GESTION DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO:

Presupuesto asignado y su ejecución.

Los recursos financieros destinados para el desarrollo del Plan de Mantenimiento Hospitalario para la E.S.E Universitaria del Atlántico, para la vigencia 2023, se encuentran distribuidos en los siguientes rubros:

RUBROS	PRESUPUESTOS ASIGNADOS	FUENTES DE INGRESOS
Adquisición de bienes	1.727.411.385.00	Recursos Estampillas
Adquisición de servicios	3.823.626.555.00	Recursos de Estampillas – Otros Recursos de Gobernación

A 31 de diciembre de 2023 se ejecutaron la suma de \$ 8.754.246.937, lo que corresponde al 75.30% del total asignado.

En la tabla siguiente se puede observar el comportamiento que ha venido presentando la ejecución del plan de mantenimiento hospitalario en comparación al año anterior. Es importante aclarar que los recursos asignados no se han podido ejecutar al 100% debido al recaudo de la cartera.

La ESE UNA, con el ánimo de dar cumplimiento a las metas propuestas en lo referente al proceso de habilitación en cada uno de los servicios que presta, viene revisando y mejorado paulatinamente la infraestructura en las diferentes sedes con el mantenimiento permanente en las eventualidades que se

presenten en las redes de manera preventiva y correctiva; es de aclarar que dichas instalaciones datan de varios años y que al momento deben actualizarse y mejorarse ya que con el tiempo se han deteriorado; todo esto con el fin de brindar un mejor servicio.

Actividades que fueron contratadas con TERRAPIN, para realizar las adecuaciones de Salas de cirugía, unidades de cuidado intensivo, zonas de hospitalización. En las diferentes sedes, se anexa informe de ejecución de obras.

Ejecución Presupuestal

CONCEPTO	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
Total de Ingresos	34.651.718.466	7.138.800.000	163.848.188.193
Recursos Asignados:	1.533.346.074.00	7.138.800.000	11.625.989.716
Recursos Ejecutados:	425.192.360.00	5.636.618.839	8.754.246.937
Mantenimiento de la Infraestructura	142.619.422.82	1.611.196.422.14	5.883.340.353
Mantenimiento de la Dotación	282.572.937,19	4.025.422.416.87	2.870.906.584
Porcentaje de Ejecución	28%	78.96%	75.30

10.GESTION AMBIENTAL

La E.S.E Universitaria del Atlántico estamos comprometidos en fomentar el respeto al medio ambiente y los recursos naturales, así como el aprovechamiento y gestión adecuada de los residuos hospitalarios generados; mejorando continuamente los procesos y promoviendo la prevención de riesgos ambientales y sanitarios; en pro del cumplimiento de la legislación ambiental vigente para lograr un desarrollo sostenible, que beneficie a los usuarios, los colaboradores, la sociedad y el medio ambiente y ayude en la construcción de cultura de bioseguridad institucional

10.1. Diagnóstico del sistema de gestión ambiental SGA

Se realiza diagnóstico del sistema, donde se encuentran oportunidades de mejora en gestión de residuos principalmente por el incumplimiento normativo que se tiene de los almacenamientos de residuos intermedios y centrales. Se puede citar que la sede de Sabanalarga no cuenta con depósito de almacenamiento central de residuos Ordinarios, Se identifico la necesidad de fortalecer en el tema de la segregación correcta de los residuos y de dotar las sedes con las canecas de residuos necesarias y así darle cumplimiento al nuevo código de colores establecidos por la Resolución 2184 del 2019. Desde el factor ambiental de las aguas residuales generadas por la E.S.E, se identificó que las sedes se encuentran incumpliendo con las Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales(PTAR): la sede alta complejidad tiene su PTAR fuera de funcionamiento la cual debe ser puesta a funcionar por la habilitación del servicio quirófono, la sede Pediátrico su PTAR necesita un proceso de Reingeniería, debido a su proceso Anaerobio, de igual manera la sede actual de soledad, la sede de Sabanalarga No Cuenta con PTAR, a su vez se necesita realizar la caracterización de los vertimientos aguas Residuales a cada una de las 5 Sedes de la E.S.E. Siguiendo con el Factor ambiental de Agua potable es necesario realizar lavado y Desinfección de los tanques de almacenamiento de agua de Potable de las 5 Sedes de la E.S.E. y el estudio microbiológico de la calidad del agua de los tanques de almacenamiento de las 5 Sedes.

A partir del trabajo realizado se sigue gestionando por el Mejoramiento continuo del SGA, que impacte positivamente, en los trabajadores y principalmente en el servicio que se le ofrece a cada uno de los pacientes que llegan a las diferentes sedes de la E.S.

10.2. Reporte de registro de generadores de residuos peligrosos -IDEAM

En conformidad con el Decreto 4741 de 2005, se da cumplimiento en el Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos la cual es la herramienta de captura de información establecida en el capítulo VI de dicho Decreto “Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral”.

Dicho registro debe hacerse todos los años y reportar el periodo anual inmediatamente anterior. De no hacerlo se generan sanciones por incumplimiento normativo. El soporte es solicitado todos los años por las autoridades de salud y ambiental del Distrito de Barranquilla.

Por ende, se elaboró un cronograma de gestión ambiental, para llevar control y seguimiento de todas las obligaciones con la autoridad, y actividades que impacten directamente el Sistema de gestión Ambiental (SGA). Antes las dos autoridades ambientales que tienen incidencia sobre nuestras cinco sedes, tres (3) de ellas correspondiente al Distrito de Barranquilla como lo son: CACE Alta Complejidad, CACE Salud Mental, CACE Pediátrico se encuentran bajo jurisdicción del **Establecimiento Público Ambiental Barranquilla Verde**, las otras dos (2) sedes CACR Soledad y CACR Sabanalarga del orden Departamental, se encuentran bajo la Jurisdicción de la **Corporación Autónoma Regional del Atlántico (CRA)**.

Ante las autoridades ambientales anteriormente mencionadas se rindió **Reporte de registro de generadores de residuos peligrosos (RESPEL)-IDEAM**, los cuales se encuentran archivados en las carpetas del SGA.

10.3. Mantenimiento de Plantas de tratamientos de aguas residuales (ptar)

Después de realizado el diagnostico ambiental de cada una de las sedes se procedió a cotizar los respectivos mantenimientos de cada una de las PTAR, primordialmente realizarle la extracción de lodos de los sistemas Anaerobios, los cuales maneja la sede pediátrica y la sede de soledad, debido a que estos sedimentos tienden a colapsar el sistema hidráulico de alcantarillado, ocasionando taponamientos en los registros sanitarios, situación que se ha presentado en las sedes anteriormente mencionadas como se evidencia en el registro fotográfico a continuación:

Sede Pediátrica



Sede Soledad



Como respuesta a la situación expuesta anteriormente la E.S.E ha establecido vinculo contractual con la HIDROCIVIL JR S.A.S. el cual tiene como objeto “*Mantenimiento correctivo y puesta en funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) del CACE Pediátrico y Limpieza de tuberías, manjoles y reparación del colector de aguas Residuales del CACR soledad de la E.S.E Universitaria del Atlántico.*”

Los trabajos realizados en las sedes involucradas en el contrato hasta el momento por la empresa se pueden evidenciar en el siguiente registro fotográfico:

ANTIGUA SEDE CACR SOLEDAD



SEDE CACE PEDIÁTRICO

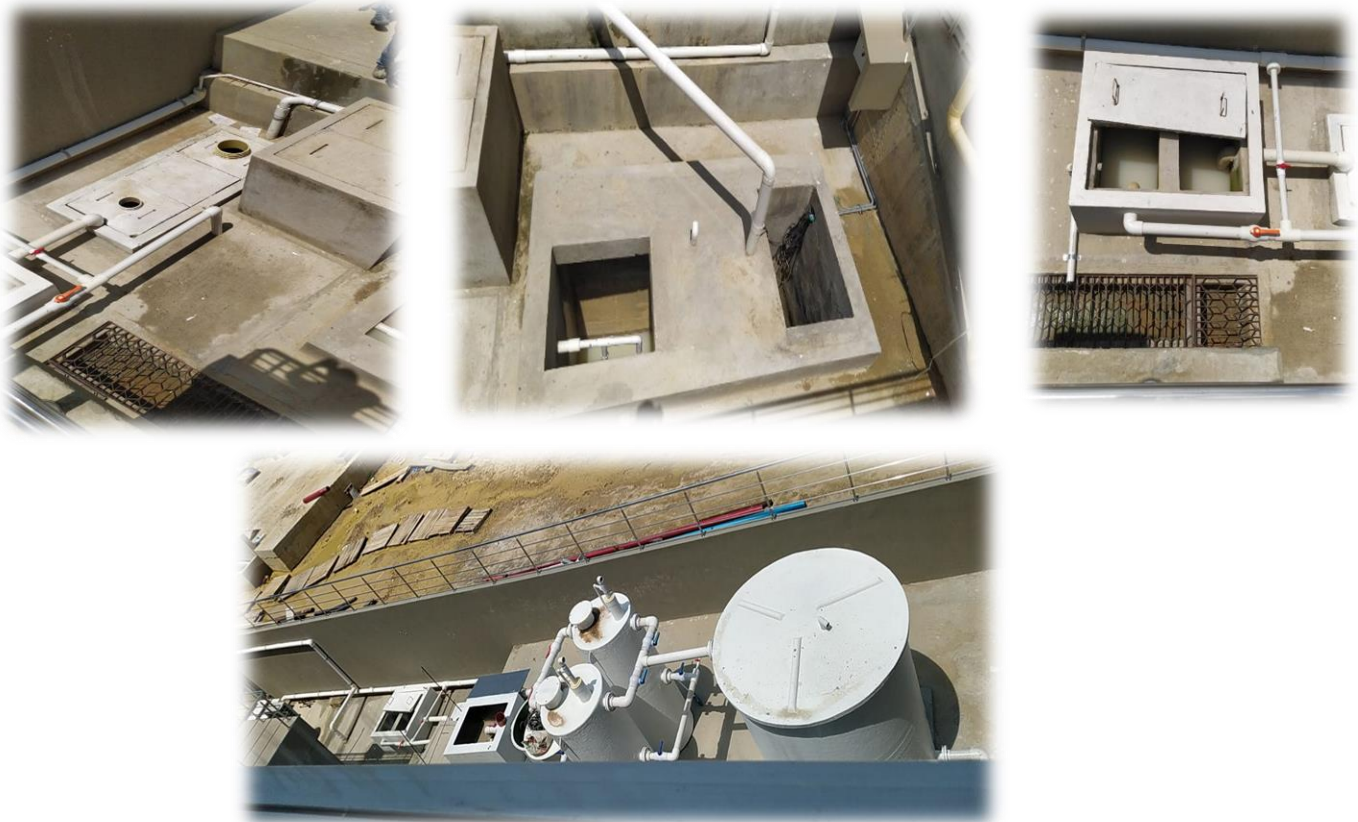


Con la apertura de la nueva sede soledad en el mes de noviembre la E.S.E cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales con un sistema aerobio el cual se encuentra compuesto por:

- EBAR
- CRIBADO
- Sistema de Bombeo

- Pretratamiento
- Trampa de grasas
- Procesos de tratamiento compuesto por (tanque de quietamiento, cribado #2, sedimentador primario, biodigestor, sedimentador secundario, sistema de filtración, desinfección por rayos ultravioleta y lechos de secado).

Sistema actualizado a la normatividad y requisitos ambientales vigentes, para mitigar y minimizar los impactos de los vertimientos generados por la atención en salud de los habitantes que visiten las instalaciones. A continuación, se presenta la PTAR de la sede Juan Domínguez de Soledad.



11. GESTION BIOMEDICA

los resultados obtenidos de las actividades de la gestión biomédica de la ESE.

1. La digitalización de las hojas de vida de la totalidad de los equipos de la ESE. Proceso que garantiza agilidad en la de consulta de la información ante cualquier auditoria que se requiera.
2. Se ajustaron los cronogramas de la ESE, depurando el inventario inicial entregado por el liquidador y de acuerdo con los traslados realizados entre sedes.
3. Se habilitaron los controles de las camas de hospitalización, con una inversión mínima y con elementos en desuso de la ESE.

4. Se rehabilitaron monitores y ventiladores para la prestación de los servicios de UCI y Ambulancias medicalizadas.

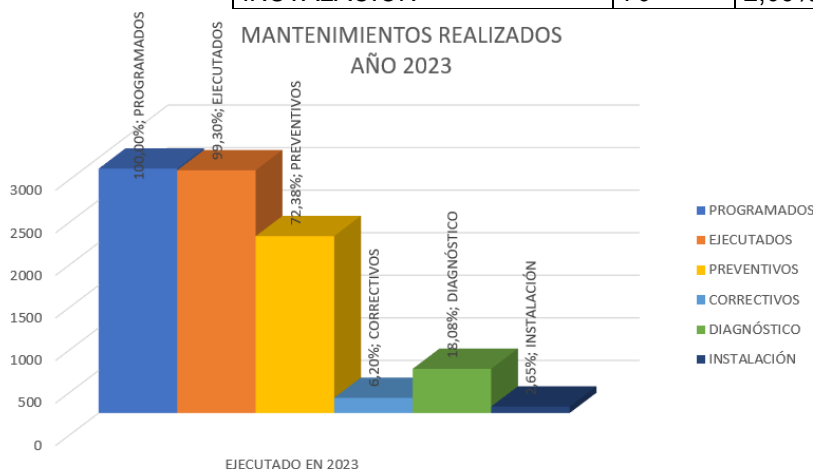
11.1. Mantenimiento Preventivo

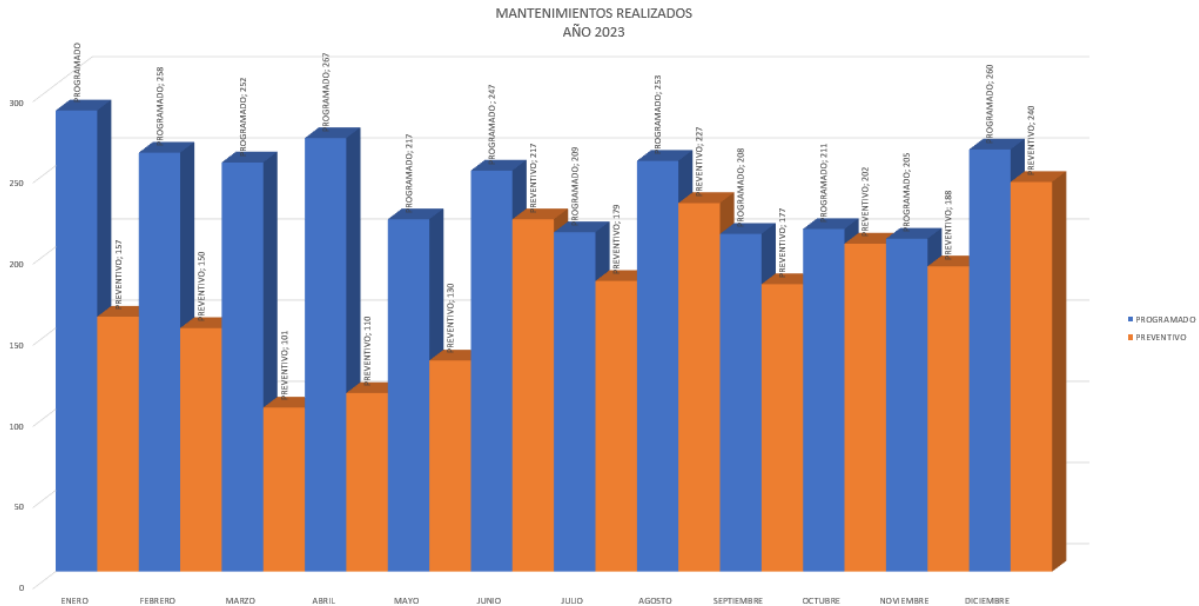
En este reporte de mantenimiento preventivo encontramos los datos generales del equipo, la verificación de funcionamiento de los parámetros por medio de una lista de chequeo y otra parte donde se detalla los repuestos que el equipo requiere y las observaciones en qué condiciones queda el equipo en el servicio y por último la firma de técnico que realizó el servicio y quien recibió el mantenimiento del equipo a satisfacción.

A continuación se presenta la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo durante la vigencia 2023, es de tener en cuenta que el primer semestre la ejecución de mantenimiento se vio afectada por el tipo de contrato que se manejó en su momento, teniendo en cuenta que para el primer trimestre solo se contaba con medio tiempo y con una persona por sede lo que llevo a que solo se realizaran mantenimientos a tecnologías de alto riesgo, sin embargo se planteó tener el personal del área biomédica por contrato de OPS, y de esta manera brindar una mejor atención a las necesidades de mantenimiento de la ESE, y cumplir con el plan de mantenimiento propuesto para la vigencia es de tener en cuenta que en el segundo semestre el cumplimiento esta por encima del 90%.

En la siguiente tabla, se relacionan la cantidad de equipos a los cuales se les realizó mantenimiento preventivo según lo establecido en los procedimientos internos del proveedor.

EJECUTADO EN 2023		PORCENTAJE
PROGRAMADOS	2871	100,00%
EJECUTADOS	2851	99,30%
PREVENTIVOS	2078	72,38%
CORRECTIVOS	178	6,20%
DIAGNÓSTICO	519	18,08%
INSTALACIÓN	76	2,65%





12. AVANCES DE OBRAS DURANTE LA VIGENCIA 2023:

Durante la vigencia fiscal año 2023 entre el 01 y el 31 de diciembre, se gestionaron tres (3) contratos de obras para adecuaciones de infraestructura en las sedes de la ESE UNIVERSITARIA del Atlantico.

Se muestra a continuación los avances relevantes en el desarrollo del CONTRATO DE OBRA No. 1451-2022, suscrito con TERRAPIN S.A.S, el cual tiene por objeto “CONTRATO DE OBRA PARA ADECUACIONES, MEJORAMIENTO, Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LAS SEDES DE LA E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO. ETAPA II”.

El proyecto a grandes rasgos consta de las adecuaciones de 4 sedes : C.A.C.E Pediátrico, C.A.C.E Alta Complejidad, C.A.C.E Salud Mental y C.A.C.R Hospital de Sabanalarga

12.1.C.A.C.E Pediátrico.

Hospitalización oncológica pediátrica:

Para este espacio se realizaron cambios de puertas de madera por puertas en sistema liviano PVC, así como



también se colocaron ductos y equipos de climatización. Se realizaron resanes externos e internos tanto en muros como en cielo raso. Se instalaron cortinas hospitalarias en habitaciones en sala de quimioterapia y por último se equiparon los espacios con los respectivos muebles requeridos. Este espacio fue entregado el día 28 de octubre de 2022.

Quirófano de contingencia:

Para este espacio se realizaron cambios debido a que se requería un quirófano operativo mientras se reconstruía la nueva sala de cirugías del pediátrico. En este espacio que antes era una UCI neonatal, se le realizaron las siguientes actividades, cambio y suministro de puertas en aluminio, divisiones en

Drywall, así como también se colocaron ductos y equipos de climatización. En la sala de cirugía se instaló piso conductivo y filtro HEPA requerido para esta área. Se realizaron resanes internos en muros y cielo raso y se le dio acabados en pintura bióxida para mantener la asepsia que necesitó este espacio. En esta área también se realizaron instalaciones y suministros de aparatos eléctricos, se generó corriente en tomas existentes que no contaban con breaker en los tableros y se realizó el cambio de luminarias. Este espacio fue entregado el día 27 de octubre de 2022.



ANTES



DESPUÉS

Farmacia general:

Para este espacio se requirió primeramente desalojar toda el área ya que en su momento estaba funcionando como bodega, luego escarificar muros existentes y placa puesto que estaba expuesto a hongos y humedad, luego de eso se realizaron las actividades previas como demolición y desmonte de aparatos eléctricos para proseguir con los levantes de mampostería, plantilla y pisos nuevos, instalación de red hidrosanitaria nueva e independiente, acabado en paredes y cielo raso, también la instalación de ventanería y puertas en aluminio. En este espacio también se le suministró su sistema de climatización por medio de mini splits y por último se le suministro de electricidad (tomas, luces, voz y datos). Este espacio fue entregado el día 28 de octubre de 2022.



ANTES

DESPUÉS

UCI obstétrica:

En este espacio se intervino en el mantenimiento de puertas y ventanas, el refregado de baños, pulida de pisos en granito, se realizaron resanes e impermeabilización de paredes por humedad. Además de darle acabados a paredes y cielo raso. En este espacio se le realizó el cambio de cielo raso a dos áreas debido a filtraciones en la placa y se les realizaron pruebas de estanqueidad y suministro de accesorios para baños que lo requerían. Este espacio fue entregado el día 29 de octubre de 2022.



ANTES



DESPUÉS

Consultorios oncológicos:

Para este espacio se requirió escarificar algunos muros existentes ya que estaba expuesto a hongos y humedad, luego de eso se realizaron las actividades previas como demolición y desmonte de aparatos eléctricos para proseguir con los levantes de mampostería, plantilla y pisos nuevos, reubicación de puntos hidrosanitarios, se le suministro también sanitarios y lavamanos nuevos en las áreas requeridas. Se realizaron acabados en paredes y cielo raso. También la instalación de ventanería y puertas en aluminio. En este espacio también se le suministro su sistema de climatización por medio de equipos y ductería y por último se le suministró electricidad (tomas-luces-voz y dato). Este espacio se entregó a la E.S.E Universitaria el día 30 de enero de 2023.



ANTES

DESPUÉS

Área lúdica:

En este espacio se intervino en el suministro de puertas y mantenimiento de puertas ventanas, el refregado de baños, instalación de piso vinílico el cual se le aplicó una plantilla de nivelación para su previa instalación, se realizaron resanes de paredes y cielo raso. Se hizo desmonte de cielo raso en mal estado e instalación de nuevo. Además de darle acabados a paredes y cielo raso. En este espacio se le suministró un lavamanos, luminarias, y cerraduras. Esta área fue entregada a la E.S.E Universitaria el día 30 de enero de 2023



Laboratorio clínico: ANTES

DESPUÉS

En este espacio se intervino en el cambio de puertas de madera por puertas en aluminio, se le realizaron algunos resanes en las paredes donde se desmontaron dichas puertas, se realizaron refragües, preparación de superficie y se le dio acabado con pintura bioxida a paredes y cielo raso. Adicional a esto se les colocaron soportes de acero inoxidable a los mesones existentes y en algunas partes que fueron requeridos, se instalaron nuevos mesones con sus respectivas pocetas. Este espacio fue entregado a la E.S.E universitaria el día 15 de enero de 2023



ANTES

Impermeabilización:

En este espacio se intervino la cubierta de hospitalización pediátrica, uci pediátrica, uci obstétrica y hall principal. En la cual se realizaron las labores de remoción de manto asfáltico existente en mal estado, en algunas áreas se requirió picado y plantilla de nivelación para luego impermeabilizar todos estos espacios. Adicionalmente se hicieron actividades como preparación de superficie, resanes y pintura en fachadas

externas de hospitalización, UCI pediátrica y UCI obstétrica. Esta actividad fue culminada y entregada a la E.S.E Universitaria el día 15 de agosto de 2022



ANTES



DESPUÉS

11.2. C.A.C.E Alta complejidad.

Consulta externa – Consultorios:

En este espacio de intervención se realizaron múltiples actividades de adecuaciones orientadas principalmente a la modernización y mejoramiento de los acabados presentes en este espacio para una mejor prestación del servicio de consulta externa. Se realizaron actividades de cambio de cielo raso, aparatos eléctricos, acabados nuevos sobre muros, mejoramiento y limpieza de baños y húmedas y pulida de pisos e instalación de puertas para acceso en sistema liviano PCV con multi-enchape. Esta área fue entregada a la E.S.E universitaria el día 26 octubre de 2022.



ANTES



DESPUÉS

Endoscopia digestiva:

En este espacio se realizó nuevo diseño para puesta en funcionamiento de procedimientos endoscópicos. Se realizaron actividades propias de obra nueva como diseños arquitectónicos y especializados, levantamiento de nuevos muros y sus respectivos acabados, instalaciones sanitarias e hidráulicas nuevas, instalaciones eléctricas incluyendo aparatos eléctricos nuevos como luminarias, tomas e interruptores, puertas en sistema liviano PCV, sistema de alarmas y video vigilancia, pulimiento de pisos, sistema de climatización completo, incluyendo manejadoras de 5 toneladas y su respectivo sistema de ductería recubierta. Esta área fue entregada a la E.S.E universitaria el día 07 de noviembre de 2022.



ANTES



DESPUÉS

UCI intermedia 1 y 2:

En esta área se realizaron actividades de mantenimiento general, incluyendo mejoramiento de acabados, cambio de cielo raso en área administrativa, múltiples resanes en muros, desmonte de puertas y objetos de madera, instalación de nuevas puertas en sistema liviano PVC, cambio de aparatos eléctricos (algunas luminarias). Este espacio fue entregado a la E.S.E universitaria el día 21 de agosto de 2022.



ANTES



DESPUÉS

UCI pediátrica y farmacia:

En esta área se realizaron actividades de modernización y obra nueva, generando un filtro para esta área entre otros espacios, se realiza mejoramiento de acabados en área de uci neonatal con aplicación de pintura bioxida sobre muros y cielo raso, al igual que mejoramiento y adecuaciones en nueva área destinada para neonatos en donde se realizó instalación de nuevo sistema de gases incluyendo tubería de cobre, instalación de aparatos eléctricos como toma corrientes y lámparas, instalación de aires acondicionados mini splits y mesones en acero. Este espacio fue entregado a la E.S.E universitaria el día 07 de noviembre de 2022.



ANTES



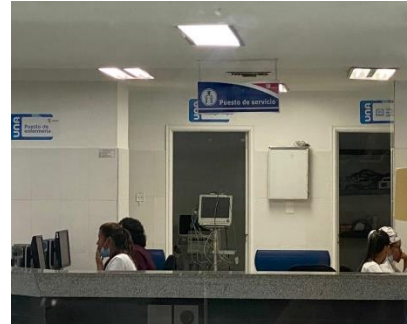
DESPUÉS

Hospitalización 3er piso:

En esta área se realizaron actividades principalmente de mantenimientos a los acabados sobre muros y cielo raso, puertas y ventanas. Por otro lado, se realizó recubrimiento con rubatex a tubería de sistema de aire acondicionado existente y recarga refrigerante. Incluye desmonte e instalación de nuevo cielo raso para esa área. Este espacio fue entregado a la E.S.E universitaria el día 07 de noviembre de 2022.



ANTES



DESPUÉS

Hospitalización 4to piso:

En esta área se realizaron actividades de obra nueva, mantenimiento y adecuaciones en general, generando tanto nuevos espacios bajo diseños especiales como adecuando espacios existentes como sus habitaciones y baños. Se realizaron actividades tales como: múltiples desmontes de aparatos, cielo raso, preparación de muros, levante de nuevos muros confinados, aplicación de estuco y pintura, instalación de nuevo cielo raso, pulida de pisos, instalación de nuevos aparatos eléctricos y cableado, instalación de sistema de llamado inalámbrico, instalación de nuevas puertas en sistema liviano PVC, suministro e instalación de manejadoras de 15 y 5 toneladas, instalación de ductería para sistema de climatización, entre otras múltiples actividades. Este espacio fue entregado a la E.S.E universitaria el día 07 de noviembre de 2022.



ANTES

DESPUÉS

Hospitalización 6to piso:

En esta área se realizaron actividades de levante de muros, pañetes, instalación de puertas en sistema liviano PVC con multi-enchapes, refragües, instalaciones especiales de aires acondicionados de distintas toneladas según diseños, instalación de ductería galvanizada y recubrimiento del mismo en Duct-Wrap, mantenimiento a puertas ventanas en habitaciones, limpieza y pulida de pisos, aplicación de pinturas especiales acorde a los diseños, instalaciones de tubería para gases medicinales en nueva área de procedimientos y cambio de tomas de gases en todas las habitaciones según diagnóstico realizado a la red de gases medicinales existente, también, instalaciones eléctricas para toda el área con instalación de cableado normativo acorde al uso y ocupación del espacio en cuestión, instalación de nuevas luminarias en todo el espacio, detectores de humo, sistema de iluminación de emergencias, toma corrientes de diferentes tipos según necesidades especiales que presente el espacio, guarda-camillas y demás adecuaciones necesarias para el buen desarrollo de las actividades que allí se realizaran.



ANTES

DESPUÉS

Hospitalización 7mo piso:

Se realizan actividades de mantenimiento y adecuaciones mínimas para traslado de pacientes a este piso, se realizaron actividades como: desmonte de objetos filosos sobre muros, mantenimiento a ventanas de habitaciones, limpieza profunda en todas las áreas, traslado de material perteneciente a la e.se, instalación de rejas en hierro forjado para independización de las alas, mantenimiento y cambio de accesorios hidrosanitarios e hidráulicos, entre algunas otras actividades. Este espacio fue entregado a la E.S.E universitaria el día 26 de octubre de 2022.



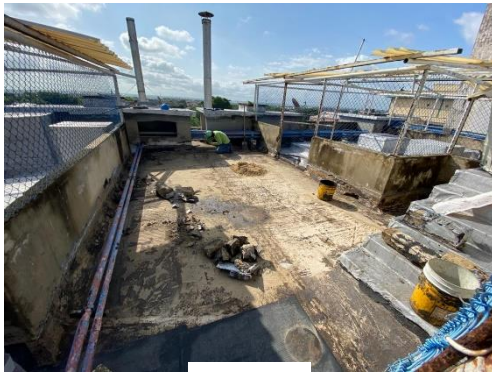
ANTES



DESPUÉS

Impermeabilización general:

Se identificó la necesidad de realizar impermeabilización sobre área de cubierta de quirófanos ala izquierda de esta sede, en la cual de presentaban filtraciones en diferentes puntos de esta área, causando daños y comprometiendo la integridad de la losa al ser expuesta a humedades por aguas lluvias, causando contaminaciones al interior de esta área en la cual la asepsia es uno de los factores principales para el desarrollo de las actividades que allí se realizan, por tanto, se realizó retiro e instalación de nuevo manto asfáltico de 3.5mm sobre toda el área de losa del mencionado espacio para garantizar la no filtración de aguas lluvias al interior del espacio.



ANTES



DESPUES

12.3.C.A.C.E Salud mental.

Hospitalización tercer piso ala izquierda:

Para este espacio se realizaron cambios en el diseño arquitectónico basados en habilitación para salud mental; como también cambios de puertas de madera por puertas en PVC, instalación de ductos y equipos para climatización, construcción de espacios sanitarios y sus accesorios, pisos en baldosa de granito, reemplazo de calados en mampostería por ventanería fija de vidrio y aluminio, diseño y ejecución de redes eléctricas, diseño y ejecución de redes hidrosanitarias, instalación de mesones en granito y acero

inoxidable y sistema de monitoreo de cámaras de seguridad. Este espacio fue entregado a la E.S.E Universitaria el día 05 de diciembre de 2022.

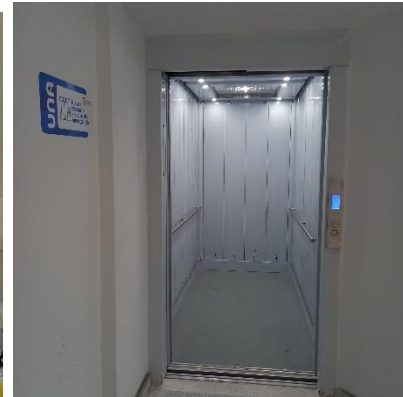


Hospitalización segundo piso ala izquierda:

Para este espacio se realizaron cambios en el diseño arquitectónico basados en habilitación para salud mental; como también cambios de puertas de madera por puertas en PVC, instalación de ductos y equipos para climatización, construcción de espacios sanitarios y sus accesorios, pisos en baldosa de granito, reemplazo de calados en mampostería por ventanería fija de vidrio y aluminio, diseño y ejecución de redes eléctricas, diseño y ejecución de redes hidrosanitarias, instalación de mesones en granito y acero inoxidable y sistema de monitoreo de cámaras de seguridad. Este espacio fue entregado a la E.S.E Universitaria el día 3 de febrero de 2023



Ascensor: Para este espacio se realizaron diseños estructurales, eléctricos y de cabina para ascensor camillero. Fue necesaria la de demolición de un baño que se encontraba ubicado justo en el área a intervenir. Se realizó la construcción de pilotes para la cimentación del foso, seguidamente la construcción de la estructura metálica, como también el cerramiento en mampostería y por último ensamblaje de la cabina. Esta actividad se encuentra en desarrollo y a punto de ser culminada, faltando detalles de programación del ascensor.



Impermeabilización general:

Se realizó impermeabilización general de cubierta por la necesidad identificada dado el deterioro y filtraciones hacia los pisos inferiores, causando deterioro en la losa y daños en los acabados de muros y cielo raso, sin mencionar los posibles daños a los pacientes al tener superficies húmedas al interior de los espacios. Se realizó instalación de manto asfáltico de 3.5mm con aplicación de emulsión asfáltica y alumol, al igual que sobre la ductería existente y nueva del sistema de climatización.



ANTES



DESPUES

12.4. C.A.C.R Hospital de Sabanalarga.

Adaptación neonatal:

En esta área se realizaron trabajos de construcción de un baño completo (lavamanos, sanitario y ducha) conectado a la red de alcantarillado con su registro, se suministraron dos puertas en aluminio para dicho baño para las habitaciones No. 2 y No. 3, se realizó adecuación de baño para trabajo de parto, se

instalaron lámparas panel led de 0,60 x 0,60 y circulares de 18 w y 24 w repartidas en toda el área, se suministraron aires minisplit de 9000 btu, 18000 btu y 24000 btu, se realizaron resanes de muros y cielo raso en general, se hizo esmerilado de ventanas, instalación de tomas eléctricas, suministro de cerraduras en puertas, se realizó estuco y pintura en fachada de acceso, en esta área también se realizó impermeabilización de cubierta. Este espacio fue entregado a la E.S.E Universitaria el día 02 de octubre de 2022.



ANTES



DESPUÉS

Quirófano de contingencia:

En esta área se realizaron trabajos de preparación de superficie, aplicación de estuco y pintura acrílica como también pintura epoxica en quirófanos, reparación cielo raso en pasillo de acceso en lámina de eterboard, se instalaron aires acondicionados minisplit de 24000 btu, también se instalaron controles de pedal para lavamanos quirúrgicos, se hizo instalación de lámparas circulares de 18 w y 24 w, se conectó tablero eléctrico a la trasferencia puesto que este espacio no estaba conectado a la planta, se instalaron tomas eléctricas y se suministró cable UTP y JAK. Este espacio fue entregado a la E.S.E Universitaria el día 2 de octubre de 2022.



ANTES



DESPUÉS

Impermeabilización general de cubierta:

En este sede se intervino la cubierta a causa de filtraciones en área administrativa (gerencia y facturación), ginecobstetricia, rampa de acceso a ginecobstetricia, antigua vacunación covid, auditorio, consulta externa, cuarto de planta eléctrica, subestación eléctrica, sala de partos, pasillo de acceso por

parqueadero, pasillo de emergencia y área de cirugía, área donde se realizaron también labores de remoción de manto asfáltico existente en mal estado y a su vez en algunas áreas se requirió también remoción y aplicación de plantilla de nivelación para luego impermeabilizar todos estos espacios. Estas actividades fueron culminadas el día 16 de enero de 2023.



ANTES



DESPUÉS

Rampa de acceso – hospitalización medicina interna:

En la sede Sabanalarga en la rampa de acceso a hospitalización de medicina interna, como también en pasillo de quirófano provisional, pasillo de cuarto de descanso médico y pasillo de acceso a pediatría, se presentaban problemas de filtración de aguas lluvia por temas de afectaciones en láminas de eternit por lo cual se procedió a realizar un mantenimiento a la cubierta para poder subsanar dichos problemas. Teniendo en cuenta la problemática de estas filtraciones se vio afectado el cielo raso de estos pasillos lo que causó deterioro de las láminas de yeso cartón lo que causó desprendimientos de las mismas, por lo cual se procedió a desmontar el cielo raso existente y realizar la instalación de nuevo cielo raso en láminas de eterboard, como también la instalación de nuevas luminarias para adecuar debidamente estos espacios.



ANTES



DESPUÉS

Área de cirugía (Quirófanos):

En esta área se realizaron trabajos de demolición de muros, desmontes de puertas, cielo raso, aparatos eléctricos, instalación de lámparas cielíticas, ductos para sistema de climatización, preparación de superficie y aplicación de estuco, levante de muros, pañetes, instalaciones hidrosanitarias, instalación de cerámica en muro y pisos, desmonte de instalaciones eléctricas (tubería y cableado), se instalaron puntos de gases medicinales, instalación de puertas en aluminio y ventanas, se realizó instalación eléctrica nueva, se instala piso en vinilo conductivo y equipos de aire acondicionados de 5 y 10 toneladas, se

instala cielo raso en eterboard, se aplica pintura epóxica, se realiza suministro de mesones en acero inoxidable y granito, se realiza pulida de pisos y zócalos de granito, se realiza suministro de cortinas en PVC y llamados de emergencia y se dejan puntos para voz.



13. GESTION DE LA CONTRATACION:

La E.S.E. Universitaria del Atlántico en desarrollo y para el cumplimiento de su objeto social, puede celebrar toda clase de contratos y realizar actos permitidos por la legislación civil, comercial y en general todos los previstos en el derecho privado y la legislación colombiana, siempre que no sean contrarias a la Constitución Política, las leyes que regulan el sistema de seguridad social integral, el orden público, a los principios y fines de la función administrativa y de la gestión fiscal, y a los demás postulados previstos en la presente disposición.

En ese orden de ideas, la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO ha acudido a las formas legales de contratación dentro del marco normativo, cuyo norte es la realización del objeto misional de la entidad, la continua prestación de servicios de salud dentro del sistema de seguridad social integral en salud buscando el cumplimiento de los objetivos institucionales y la continua y eficiente prestación de los servicios de salud a su cargo, es decir, celebra contratos de prestación de servicios, contratos de obra, suministro, de asociación – entre otros se procede a rendir informe ejecutivo de la gestión contractual cumplida durante la vigencia de 2023, la cual se resume en el siguiente cuadro:

13.1. Resumen de la Gestión contractual realizada en la vigencia 2023

TOTAL, NUMEROS DE CONTRATOS ASIGNADOS	2812
TOTAL, CONTRATOS PERFECCIONADOS	2783
TOTAL, DE ORDENES DE SERVICIOS	15
TOTAL, DE ORDENES DE COMPRA	4
CONTRATOS NO PERFERCIONADOS	30

13.2. Relación de contratos vigencia 2023 por conceptos.

CLASE DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATOS	VALOR INICIAL DE CONTRATOS	VALOR ADICIONAL DEL CONTRATO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO
ASOCIACION	2	\$ 381.083.000.000	\$ -	\$ 381.083.000.000
PRESTACION DE SERVICIOS	2717	\$ 41.393.615.609	\$ 17.215.369.621	\$ 58.608.985.230
SUMINISTRO	39	\$ 16.773.684.532	\$ 423.999.552	\$ 17.197.684.084
OBRAS	3	\$ 7.495.890.423	\$ -	\$ 7.495.890.423
MANTENIMIENTO	28	\$ 3.644.206.289	\$ 245.291.297	\$ 3.889.497.586
INTERVENTORIA	5	\$ 1.780.029.414	\$ 285.600.000	\$ 2.065.629.414
ARRIENDO	7	\$ 1.178.928.560	\$ 114.517.420	\$ 1.293.445.980
ARRIENDO DE ESPACIO	1	\$ 3.000.000	\$ -	\$ 3.000.000

Fuente (Oficina de Contratación Marcela Morales – asistente administrativo Dirección Contratación- /Giovanni Bacci -Director de Contratación)

De otra parte, como parte del desarrollo de la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO y la senda de crecimiento prevista en el ESTUDIO DEMOSTRATIVO DE FACTIBILIDAD Y VIABILIDAD TÉCNICA, FINANCIERA Y ECONÓMICA PARA LA ORGANIZACIÓN Y CONFORMACIÓN DE LA E.S.E. UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO, consignadas en la exposición de motivos que fundamentaron la Ordenanza 00539 de 2021, por medio del cual se autorizó la creación de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO, se contempla que para obtener el equilibrio presupuestal, la E.S.E. desarrollará alianzas en la venta de servicios con aliados estratégicos que permitan la regularidad y certidumbre en el flujo de caja.

Teniendo en cuenta que la E.S.E. no cuenta con el suficiente recurso humano, equipos, y la capacidad financiera que se requieren para asumir de manera individual o independiente la prestación de servicios de los servicios, que permitan atender y garantizar bajo criterios de oportunidad y calidad de acuerdo con la potencial demanda de la población del departamento de Atlántico y la región caribe, dio inicio a procesos de contratación por el sistema de convocatoria pública, para celebrar contratos de asociación, que le permitan afianzarse e implantar importantes innovaciones, estrategias e instrumentos de gerencia financiera y del servicio. Todo esto, con el fin de reducir las barreras de acceso a la prestación de servicios y las brechas existentes en materia de salud pública, la morbilidad materna y perinatal, la nutrición y la incidencia y prevalencia de enfermedades infecciosas y enfermedades crónicas no transmisibles.

la Gerencia obtuvo la autorización de la Junta Directiva para la realización del proceso de contratación que conlleve a la celebración de contratos de asociación, riesgo compartido y/o contratos de concesión, o figuras análogas, de los servicios de salud y/o bienes y servicios, mediante los cuales se desarrollarán los servicios de Uci Pediátrica y Neonatal, Laboratorio, Imagenología, Alimentación, Lavandería y Servicio Farmacéutico, con fundamento en el artículo 12 del Acuerdo 009 de 2021 expedido por la Junta Directiva de la ESE.

Igualmente, se otorgó autorización de la JUNTA DIRECTIVA de la ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO para comprometer vigencias futuras dentro de los procesos de contratación y operación de los servicios de salud y/o bienes y servicios, mediante los cuales se desarrollarán las unidades de los servicios de Uci Pediátrica y Neonatal, Laboratorio, Imagenología, Alimentación, Lavandería y Servicio Farmacéutico bajo figuras de contratos de asociación, con o sin riesgo compartido y/o contratos de concesión, o figuras análogas. La autorización especial de compromiso de vigencias futuras se requiere para su posterior presentación y sustentación ante el Comité De Hacienda Departamental.

El Acuerdo 018 de 2022, ordenó la aprobación de vigencias futuras que igualmente fueron aprobadas por el Comité de hacienda departamental, para los servicios de salud y/o bienes y servicios, mediante los cuales se prestarán los servicios de UCI pediátrica y neonatal, laboratorio, imagenología, alimentación, lavandería y servicio farmacéutico

La Dirección de Contratación cuenta con recurso humano encargado de realizar los reportes de información asociados a D. 2193, Circular 09 de Supersalud, se han realizado de manera oportuna. La plataforma del SECOP I se venía utilizando como herramienta de Publicidad, hasta su tránsito en SECOP II, la cual, considerando el régimen especial de contratación, se hace uso en su módulo publicitario, lo anterior sin obviar el reporte ante SIA – Contraloría

14. GESTION DE LA DOCENCIA E INVESTIGACION

La ESE Universitaria del Atlántico, en cumplimiento de su misión y visión, como institución prestadora de servicios de salud de carácter universitario con vocación docente, contempla en el organigrama, bajo la Subgerencia Científica, la dependencia de Docencia e Investigación, a cargo de los procesos académicos, administrativos, con funciones específicas destinadas a liderar actividades de docencia-servicio e investigación, con el propósito de formar talento humano en salud.

Durante el periodo descrito, rotaron en la ESE Universitaria del Atlántico, un total de 1.150 estudiantes en práctica simultánea según programa y sede, de los cuales, el 65,6% (754) eran estudiantes de programas profesionales, el 14,1% (162) eran estudiantes de internado, el 10,8% (124) eran estudiantes de programas técnicos, el 5,5% (63) eran estudiantes de programas tecnológicos y el 4,1% (47) eran estudiantes de posgrado

15. GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

15.1. Sistema De Información

La E.S.E. Universitaria del Atlántico utiliza el sistema de información DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA, se tiene contratado el servicio de alquiler del software con sus aplicativos. Hasta junio del 2023 se contó con soporte en sitio y vía remota por parte de la empresa SYAC S.A.S.

Está compuesto por módulos integrados a través de procesos que se integran a través de subsistemas totalmente en línea, las áreas: administrativa, financiera, asistencial y operativa. El acceso al sistema se establece mediante roles, permisos y restricciones que se definen para cada usuario para el registro de transacciones y operaciones, permitiendo el monitoreo y trazabilidad de la gestión, fácilmente administrable y sostenible

15.2. Sistemas De Información De Terceros

Visores de resultados de procedimientos de laboratorio e imágenes diagnósticas

- ✓ GENOMA es el sistema de información para el manejo de exámenes de laboratorio Clínico y se encuentra ya fusionada con el sistema de Información de DGH.
- ✓ CLEAR CANVAS Aplicativo para el manejo de imágenes Diagnosticas. Este permite que los resultados de las imágenes se visualicen.

Estos dos sistemas de información son propios de los terceros contratados para brindar estos servicios a la E.S.E. Universitaria del Atlántico.

El servicio de FARMACIA contratado con terceros, está trabajando directamente en el módulo de Dinámica Gerencial Hospitalaria.

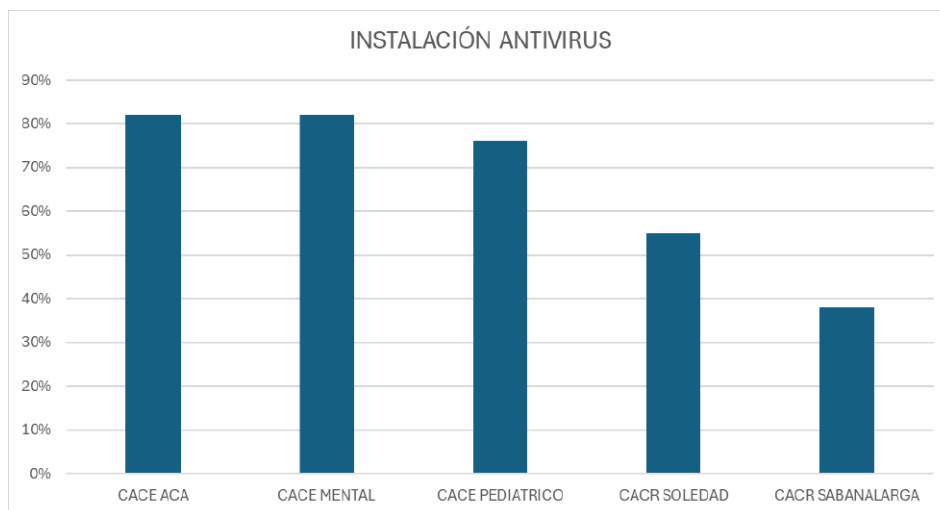
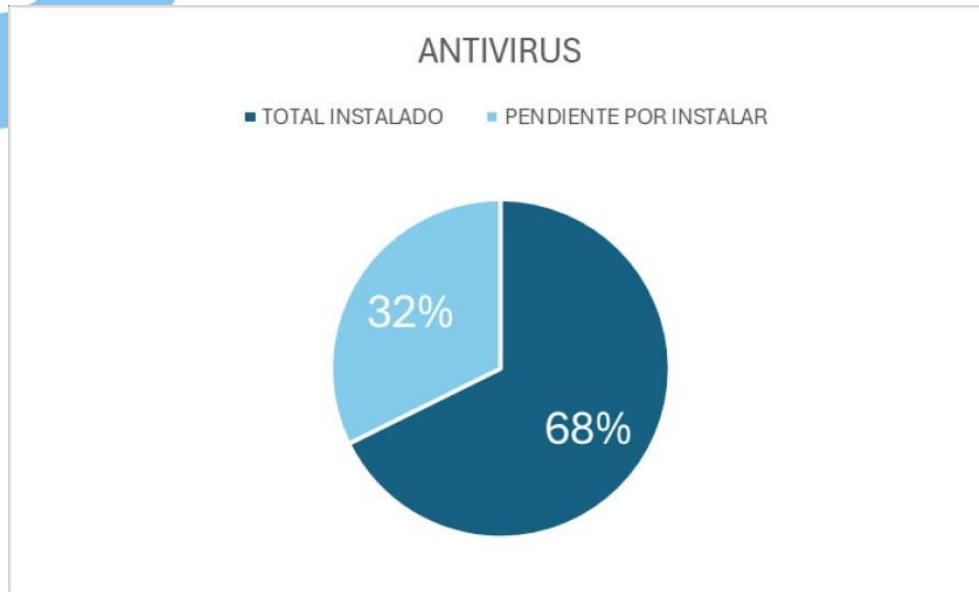
15.3 Implementación e Instalación De Un Sistema De Protección – Antivirus.

Durante el periodo 2023, se adquirieron e instalaron 400 licencias de Antivirus WithSecure, Se implementó el WITH SECURE ELEMENTS EPP FRO COPMPUTERS PREMIUM Cloud

Antivirus Sandboxing, con las siguientes características: Anti-ransoware, firewall avanzado de doble protección, botnet blocler, gestión de parches, filtrado web, control de dispositivos, control de contenido web, conexión bancaria segura, control de aplicaciones, data guard, análisis y parcheo de vulnerabilidades por software, instalación, capacitación y soporte premium, soporte por los diferentes medios de comunicación virtual, certificación F-secure por casa Matriz.El software antivirus, instalado en los equipos, garantizará una protección en tiempo real contra virus informáticos, gusanos, troyanos, spyware, phishing y otras amenazas de malware que provienen de la red.

Esta actividad ha avanzado con éxito en cada una de las sedes, obteniendo resultados positivos. Se espera que, para finales del segundo trimestre del año, todos los equipos cuenten con la implementación del antivirus, fortaleciendo así la seguridad informática de la E.S.E.

A la fecha se van a requerir más licencias de Antivirus porque hemos crecido gradualmente con relación al año inmediatamente anterior



15.4. Sitio Web

Diseño y Navegación:

Aspecto visual: El diseño del sitio web es limpio y profesional, con una paleta de colores sobria y coherente. Los elementos gráficos utilizados son adecuados y contribuyen a una apariencia organizada.

Facilidad de navegación: La estructura del sitio es intuitiva y los menús de navegación están bien organizados, lo que facilita a los usuarios encontrar la información que están buscando. La presencia de un menú de navegación principal en la parte superior y enlaces destacados en la página de inicio mejora la accesibilidad.

Contenido:

Relevancia y actualización: El contenido del sitio está actualizado y proporciona información útil sobre los servicios de la E.S.E. Universitaria del Atlántico.

Claridad y coherencia: El contenido es claro y fácil de entender, lo que ayuda a los usuarios a comprender los servicios ofrecidos por la entidad.

- **Compatibilidad:** El sitio web es compatible con diferentes dispositivos y navegadores, lo que garantiza una experiencia consistente para todos los usuarios, independientemente de cómo accedan al sitio.
- **Velocidad de carga:** El tiempo de carga del sitio web es aceptable, lo que contribuye a una experiencia fluida para los usuarios.
- **Accesibilidad:** El sitio web es accesible para personas con discapacidades, con un diseño claro y navegación intuitiva.

El sitio www.ese.universitariadelatlantico.gov.co cumple con la Ley 1712 de 2014 - Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

El sitio web cuenta con un total de 94 páginas publicadas, 3.400 archivos cargados entre documentos de soporte de Transparencia, convocatorias, imágenes, sliders, eventos, información general.

15.5. implementación y puesta en marcha de la herramienta glpi - soporte y mantenimiento de primer nivel

Se llevó a cabo la proyección y configuración de la herramienta GLPI, una aplicación web diseñada para facilitar la gestión integral del sistema de información en entornos empresariales. Con la capacidad de construir un inventario exhaustivo de todos los recursos organizativos, así como de administrar tareas de índole administrativa y financiera.

Las funcionalidades robustas de este software empoderan a los administradores de tecnologías de la información para crear, gestionar y mantener una base de datos completa de activos técnicos, proporcionando además un historial detallado de las intervenciones de mantenimiento realizadas. La función de asistencia (ticket) de la herramienta brinda a los usuarios la posibilidad de registrar incidencias o solicitudes basadas en activos técnicos, facilitando un proceso eficiente y estructurado para la resolución de problemas y la atención a necesidades específicas.

15.6. Configuración mesa de ayuda a través de GLPI

1. Fase de instalación.
 - a. Instalación de la infraestructura de base para la implementación:
 - i. **Hardware:** Se escogió dentro del hardware disponible para la implementación un servidor de entrada de capacidad estándar para que sirviera de Host en donde se instalaría el servidor un servidor ProLiant ML310e Gen8 (8 GB RAM +100GB HD)
 - ii. **Sistema Operativo:** Se instaló Ubuntu 20.04.5 LTS Server como sistema operativo del servidor
 - iii. **Servidor de aplicaciones:** Se instaló Docker como plataforma para el despliegue de las aplicaciones en dicho servidor. Sobre dicha plataforma se descargó e instaló la última versión de la

mesa de ayuda GLPI V 10.0. con una base de datos MariaDB.

b. Instalación del agente de Inventario en los Clientes. Se descargo la última versión del agente para inventario de Hardware para Windows.

2. Fase de preparación
Parametrización del software