

	ESE UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO FORMATO DE APERTURA BUZONES	CODIGO: FT-AU-002
		VIGENCIA: Febrero 2023
		VERSION: 04

En CACE /CACR CACE PEDIATRICO en las fechas abajo mencionadas se reúnen, un representante de la Asociación de Usuarios y/o usuario testigo y representante de la oficina de atención al usuario para realizar la apertura de buzón de acuerdo al proceso establecido.

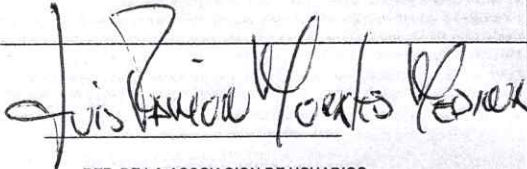
1. Apertura de buzón
2. Conteo de quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de información.

No BUZON	Fecha	Servicio	No de Solicitudes Encontradas	No de Solicitudes Anuladas	Causas de anulacion	Total a Tramitar	Referente Atencion al usuario	Firma del representante de ASOUNIVERSA	Firma de Usuario testigo
BUZON 1	29/11 2024	Hospit Pediatri	0	0	0	0	Lilith Madera	Juis Quintanilla	Kimberly
BUZON 2	29/11 2024	Punto SPAU	1	1	1		Lilith Madera	Juis Quintanilla	Alva
BUZON 3	29/11 2024	Consult. Extena	1	0	0	1	Lilith Madera	Juis Quintanilla	Enrique
BUZON 4	29/11 2024	Urgencias	1	0	0	1	Lilith Madera	Juis Quintanilla	Yuris
BUZON 5									
BUZON 6									
BUZON 7									

- CRITERIOS PARA PARA ANULAR UN REQUERIMIENTO:**
1. Los datos que suministra el peticionario no son suficientes para realizar la gestión pertinente
 - El usuario no describe el caso para ser investigado.
 3. Cuando es irrespetuoso o utiliza lenguaje obsceno

NOTA: Los requerimientos anónimos (entendidos como aquellos en que el usuario no registra su nombre, ni datos personales que permitan ubicarlo) se tramitarán y se publicará la respuesta por medio de Edictos

OBSERVACIONES:	Ninguna observación
----------------	---------------------

Lilith Madera Perez REFERENTE DE ATENCION AL USUARIO ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO	 REP. DE LA ASOCIACION DE USUARIOS ASOUNIVERSA
--	---