

ASOCIACION DE USUARIOS
DE LA E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO
Resolución No. 19.062 de 04-02-2.022
NIT. 901564599-8

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCION USUARIOS

SEDE. CACE MENTAL

DIRECCION. CARRERA 24 No. 53D-80 BARRANQUILLA

FECHA. 22-02-24

AREA DE URGENCIA: ✓ viene cee (Shed Cesar)

NOMBRE DEL USUARIO(A). Roxana Norjarez C.C. No. 36709735 TEL. 3014004074-

DIRECCION DE RESIDENCIA. Fajardo 5ra. 15municipio. 13/3vicio. DEPARTAMENTO. Atlántico

AFILIADO A E.P.S. Asmeth Salud QUE MEDIOS UTILIZO PARA LLEGAR Transbord

¿ES PRIMERA VEZ QUE VIENE? ✓ POR INICIATIVA PROPIA ✓ RECOMENDACIÓN ✓

TIEMPO QUE PASO HASTA LA HORA DE ATENCION. ✓ TIEMPO DE ESPERA. ✓

QUE OBSTACULOS TUVO PARA ACCEDER AL SITIO DE CONSULTA. ✓

LA SEÑALIZACION PARA ORIENTARCE EN EL HOSPITAL ES: BUENA ✓ REGULAR. ✓ MALA ✓

¿QUE TRAMITES HIZO EN ADMISION? Tramitear

¿QUE CONCEPTO TIENE DE LA SALA DE ESPERA? ✓

EL TRATO QUE RECIBE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA ES: EXLENTE ✓ BUENO ✓ REGULAR ✓ MALO ✓

EL TRATO POR PARTE DEL PERSONAL MEDICO ES. EXLENTE ✓ BUENO ✓ REGULAR ✓ MALO ✓

¿SE RESPETA SU INTIMIDAD DURANTE LA CONSULTA? ✓ SUGERENCIAS. no le don elivertacin

TIEMPO DE DURACION DE LA CONSULTA. ✓ CONCEPTO DEL TIEMPO. ✓

LA INFORMACION CLINICA SOBRE SU ESTADO DE SALUD ES SATISFATORIA ✓ DUDOSA ✓ PORQUE ✓

¿ES CLARA LA EXPLICACION SOBRE SU TRATAMIENTO Y LAS RECOMENDACIONES QUE RECIBE? ✓ SUGERENCIAS ✓

PEDRO NARVAEZ M.
FIRMA DEL(A) ENCUESTADO(A)

Pinau U foros S.
FIRMA DEL(A) ENCUESTADOR(A).

ASOCIACION DE USUARIOS
DE LA E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO

Resolución No. 19.062 de 04-02-2.022

NIT. 901564599-8

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCION USUARIOS

SEDE. CACE MENTAL

DIRECCION. CARRERA 24 No. 53D-80 BARRANQUILLA

FECHA. 22/02/2024 AREA DE URGENCIA: _____

NOMBRE DEL USUARIO(A). STEVEN NORIEGA GONZALEZ C.C. No. 1152442641 TEL. 3125610869
DIRECCION DE RESIDENCIA. VIVEU EN MUNICIPIO. UNA RESIDENCIAL DEPARTAMENTO. ATLANTICO
AFILIADO A E.P.S. DAJACQUE SUBSIDIADO QUE MEDIOS UTILIZO PARA LLEGAR _____

¿ES PRIMERA VEZ QUE VIENE? NO POR INICIATIVA PROPIA SI RECOMENDACION NO
TIEMPO QUE PASO HASTA LA HORA DE ATENCION. SI TIEMPO DE ESPERA. OPORTUNO
QUE OBSTACULOS TUVO PARA ACCEDER AL SITIO DE CONSULTA. NINGUNO

LA SEÑALIZACION PARA ORIENTARSE EN EL HOSPITAL ES: BUENA SI REGULAR. _____ MALA _____
¿QUE TRAMITES HIZO EN ADMISION? PRESENTE EL DOCUMENTO DE Q. NETO
¿QUE CONCEPTO TIENE DE LA SALA DE ESPERA? BUENA

EL TRATO QUE RECIBE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA ES: EXLENTE _____ BUENO X REGULAR _____ MALO _____
EL TRATO POR PARTE DEL PERSONAL MEDICO ES. EXLENTE _____ BUENO X REGULAR _____ MALO _____

¿SE RESPETA SU INTIMIDAD DURANTE LA CONSULTA? SI SUGERENCIAS. _____
TIEMPO DE DURACION DE LA CONSULTA. OPORTUNO CONCEPTO DEL TIEMPO. OPORTUNO

LA INFORMACION CLINICA SOBRE SU ESTADO DE SALUD ES SATISFACTORIA BUENA DUDOSA _____ PORQUE _____

¿ES CLARA LA EXPLICACION SOBRE SU TRATAMIENTO Y LAS RECOMENDACIONES QUE RECIBE? SI SUGERENCIAS _____
NOTA. EL PACIENTE DE LA CONSULTA NO SE ORIENTA EN EL HOSPITAL. MANIFIESTA QUE DESDE QUE EL SE ESTUVO EN EL INSTITUCION NO OBTIENE INFORMACION, SINEMBARGO NI CEDA

Steven Noriega
FIRMA DEL(A) ENCUESTADO(A)
CC 22.410.897 B/1a

Steven Noriega
FIRMA DEL ENCUESTADOR(A)
CC 22.410.897 B/1a

ASOCIACION DE USUARIOS
DE LA E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO

Resolución No. 19.062 de 04-02-2.022

NIT. 901564599-8

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCION USUARIOS

SEDE. CACE MENTAL

DIRECCION. CARRERA 24 No. 53D-80 BARRANQUILLA

FECHA. 22 JUE FEB 2024 AREA DE URGENCIA: 51

NOMBRE DEL USUARIO(A). GRACIELA RIVERA C.C No. 7298295 TEL. 921 754 8578

DIRECCION DE RESIDENCIA CUCUTA MUNICIPIO. BOGOTÁ DEPARTAMENTO BOGOTÁ

AFILIADO A E.P.S. EPS 1160 QUE MEDIOS UTILIZO PARA LLEGAR EN EL CARRO

¿ES PRIMERA VEZ QUE VIENE? SI POR INICIATIVA PROPIA SI RECOMENDACION BUENA

TIEMPO QUE PASO HASTA LA HORA DE ATENCION. 3 HORAS TIEMPO DE ESPERA. 0 HORAS

QUE OBSTACULOS TUVO PARA ACCEDER AL SITIO DE CONSULTA. NINGUNO

LA SEÑALIZACION PARA ORIENTARCE EN EL HOSPITAL ES: BUENA REGULAR X MALA REGULAR

¿QUE TRAMITES HIZO EN ADMISION? NAPOO, COBATA.

¿QUE CONCEPTO TIENE DE LA SALA DE ESPERA? SI LAS PARECEN LAS CALIDADES DE LOS ATENCIONES

EL TRATO QUE RECIBE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA ES: EXLENTE BUENO X BUENO REGULAR MALO

EL TRATO POR PARTE DEL PERSONAL MEDICO ES. EXLENTE BUENO X BUENO REGULAR MALO

¿SE RESPETA SU INTIMIDAD DURANTE LA CONSULTA? SI SUGERENCIAS. REGULAR

TIEMPO DE DURACION DE LA CONSULTA. 30 MINUTOS CONCEPTO DEL TIEMPO. REGULAR

LA INFORMACION CLINICA SOBRE SU ESTADO DE SALUD ES SATISFACTORIA DUDOSA X DUDOSA REGULAR MALO

¿ES CLARA LA EXPLICACION SOBRE SU TRATAMIENTO Y LAS RECOMENDACIONES QUE RECIBE? SI SUGERENCIAS REGULAR

FIRMA DEL(A) ENCUESTADO(A) 143.123.427

FIRMA DEL(A) ENCUESTADOR(A). 7463.578

ASOCIACION DE USUARIOS
DE LA E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO

Resolución No. 19.062 de 04-02-2.022

NIT. 901564599-8

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCION USUARIOS

SEDE. CACE MENTAL

DIRECCION. CARRERA 24 No. 53D-80 BARRANQUILLA

FECHA. 22/01/2024 AREA DE URGENCIA:

NOMBRE DEL USUARIO(A). Orlando Moreno C.C.No. 3145324319 TEL. 3145324319

DIRECCION DE RESIDENCIA: 45-7-26175 Bodega DEPARTAMENTO Atlántico

AFILIADO A E.P.S. Unidad Ser QUE MEDIOS UTILIZO PARA LLEGAR transporte

¿ES PRIMERA VEZ QUE VIENE? ✓ POR INICIATIVA PROPIA ✓ RECOMENDACIÓN Se. de Golepa

TIEMPO QUE PASO HASTA LA HORA DE ATENCION. ✓ TIEMPO DE ESPERA. ✓

QUE OBSTACULOS TUVO PARA ACCEDER AL SITIO DE CONSULTA. ✓

LA SEÑALIZACION PARA ORIENTARCE EN EL HOSPITAL ES: BUENA ✓ REGULAR. MALA

¿QUE TRAMITES HIZO EN ADMISION? Recepcion

¿QUE CONCEPTO TIENE DE LA SALA DE ESPERA? ✓

EL TRATO QUE RECIBE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA ES: EXLENTE ✓ BUENO ✓ REGULAR MALO

EL TRATO POR PARTE DEL PERSONAL MEDICO ES. EXLENTE BUENO ✓ REGULAR MALO

¿SE RESPETA SU INTIMIDAD DURANTE LA CONSULTA? ✓ SUGERENCIAS.

TIEMPO DE DURACION DE LA CONSULTA. 20 minutos CONCEPTO DEL TIEMPO.

LA INFORMACION CLINICA SOBRE SU ESTADO DE SALUD ES SATISFACTORIA ✓ DUDOSA PORQUE

¿ES CLARA LA EXPLICACION SOBRE SU TRATAMIENTO Y LAS RECOMENDACIONES QUE RECIBE? ✓ SUGERENCIAS

Alvaro Moreno

FIRMA DEL(A) ENCUESTADO(A)

72155413

Alvaro Moreno S.

FIRMA DEL(A) ENCUESTADOR(A).