

1. PLAN: PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

2. PERIODO: 2026

3. OBJETIVO: Establecer el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las comunicaciones– PETIC como el marco orientador para la toma de decisiones institucionales en materia de TI, de manera que genere valor en los procesos de la E.S.E. Universitaria del Atlántico, apoyando el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y fortaleciendo la gestión de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

4. ÍTEM	5.OBJETIVO ESPECIFICO	6. ACTIVIDAD	7. RESPONSABLE	8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES												9. META	10. INDICADOR	11. METODOLOGÍA DE CÁLCULO / UNIDAD DE MEDIDA	12. SOPORTE DE VERIFICACION
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1	•Fortalecer las políticas y procedimientos de TI, promoviendo el uso eficiente y responsable de los recursos tecnológicos.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo	Director TICS													90%	% de equipos con mantenimiento ejecutado	Número de equipos con mantenimiento preventivo realizado / Número de equipos con mantenimiento preventivo programado * 100	Informe de ejecución
2	Mejorar la calidad, disponibilidad y continuidad de los servicios soportados por TI en la institución.	Actualización de la página web institucional (Ley 1712 de 2014 – NTC 5854)	Director TICS													100%	% Cumplimiento de actualización de la página web institucional conforme a normativa	(Número de requisitos cumplidos / Número total de requisitos establecidos) × 100	Informe de revisión componentes
3	Realizar diagnóstico del estado actual de las Tecnologías de la Información en la E.S.E. Universitaria del Atlántico.	Actualización del diseño de la red de datos	Director TICS													50%	% Cumplimiento de la actualización del diseño de la red de datos	Actividades ejecutadas del diseño de red / Actividades programadas del diseño de red × 100	Documentación técnica del diseño de red, diagramas actualizados, informes técnicos, actas de validación y registros del área de sistemas.
4	Realizar diagnóstico del estado actual de las Tecnologías de la Información en la E.S.E. Universitaria del Atlántico.	Elaboración del Catálogo de Servicios TIC	Director TICS													100%	% Cumplimiento en la elaboración del Catálogo de Servicios TIC	Catálogo de Servicios TIC	Documento oficial del Catálogo de Servicios TIC, actas de aprobación, listados de servicios, evidencias de socialización y registros del área de TIC.
5	Definir y fortalecer los roles y responsabilidades asociados a la gestión de los sistemas de información institucionales.	Fortalecimiento de la Mesa de Servicios TIC	Director TICS													100%	% Capacitación de uso de la mesa de ayuda al equipo directivo	(Número de capacitaciones ejecutadas / Número de capacitaciones programadas) × 100	Acta de capacitación Planilla de asistencia
6	Mejorar la calidad, disponibilidad y continuidad de los servicios soportados por TI en la institución.	Implementación de los módulos del sistema de información Dinámica gerencial	Director TICS													80%	% de implementación del sistema integrado de información	Actividades ejecutadas*100 / Actividades programadas	Indicador de Fenix IPS44

Aprobó:

Cargo:

Área:

MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ HERAZO

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

TICS