



**INFORME DE EJECUCIÓN  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2025**

Audiencia virtual

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO UNIVERSITARIA DEL  
ATLÁNTICO**

# INFORME EJECUTIVO DE EJECUCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

## 1. Objetivo:

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 de la E.S.E. Universitaria del Atlántico, desarrollada en modalidad virtual y transmitida a través de las redes sociales institucionales el día 20 de mayo de 2026. Este documento resume los aspectos generales del evento, su desarrollo, los mecanismos de participación habilitados y las consideraciones finales derivadas de la jornada.

## 2. Información general de la audiencia

- **Entidad:** E.S.E. Universitaria del Atlántico.
- **Tipo de actividad:** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- **Vigencia evaluada:** 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.
- **Fecha de realización:** 20 de mayo de 2026.
- **Hora de inicio programada:** 09:00 a. m.
- **Modalidad:** Virtual.
- **Medios de transmisión:** Redes sociales institucionales de la E.S.E: Facebook e Instagram.
- **Soporte informativo previo:** Micrositio institucional de rendición de cuentas vigencia 2025 con publicación del reglamento y del informe correspondiente.

## 3. Propósito del ejercicio de rendición de cuenta:

Dar cuenta a la ciudadanía, usuarios, funcionarios, contratistas y demás grupos de interés sobre la gestión adelantada por la E.S.E. Universitaria del Atlántico durante la vigencia 2025, propiciando un espacio de diálogo público, transparencia, acceso a la información y control social, conforme a las disposiciones institucionales establecidas para este ejercicio.

## 4. Desarrollo de la jornada:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 se desarrolló en la fecha programada bajo modalidad virtual, conforme al reglamento divulgado previamente por la entidad. La jornada fue concebida como un espacio de interacción entre la administración y los grupos de interés, para socializar la gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Como se puede evidenciar en la información institucional publicada, la convocatoria se apoyó en el micrositio de rendición de cuentas 2025 de la página web de la entidad, las redes sociales

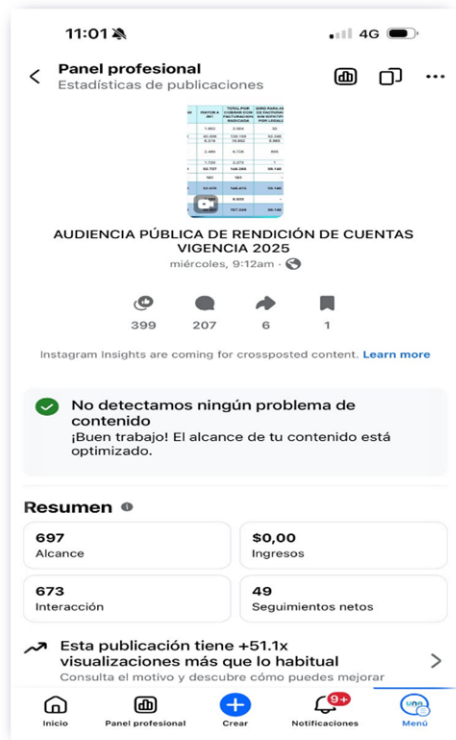
Institucionales y el envío de invitaciones a grupos de interés. Asimismo, se dispusieron mecanismos previos para la formulación de preguntas y propuestas por parte de la ciudadanía y demás, con el propósito de fortalecer la participación y el diálogo durante el ejercicio de rendición de cuentas.

Durante la transmisión, la entidad presentó la información relacionada con la gestión de la vigencia 2025, atendiendo el propósito de informar, explicar avances, resultados y aspectos relevantes de la administración institucional. La audiencia permitió visibilizar el compromiso de la E.S.E. con la transparencia, la publicidad de la información y la interlocución con sus grupos de valor a través de medios digitales institucionales.

## 5. Canales de transmisión y participación ciudadana

- **Transmisión en vivo:** redes sociales institucionales de Facebook e Instagram.
- **Publicación de información previa:** micrositio de rendición de cuentas vigencia 2025 en la página web institucional.
- **Divulgación:** convocatoria realizada por medios digitales institucionales y comunicaciones dirigidas a grupos de interés.
- **Participación ciudadana:** habilitación de mecanismos para el registro previo de preguntas y propuestas en el marco de la audiencia.

## 6. Estadísticas



### 6.1 Participación en la transmisión:

En la plataforma de Facebook, la publicación alcanzó un total de 697 cuentas registradas, lo que representa una exposición significativa del contenido ante la audiencia digital, con un pico de conexiones simultáneas de 263 participantes. Así como en Instagram, se contó con la interacción de 35 cuentas, de las cuales se mantuvieron conectadas durante la transmisión 27.

### Nivel de interacción

Se registraron 673 interacciones, reflejando un alto nivel de participación de los usuarios frente al contenido publicado. Dentro de estas interacciones se destacan:

- 399 reacciones (“me gusta”)
- 207 comentarios
- 6 compartidos
- 1 guardado

La publicación generó 49 seguimientos netos, lo que indica que el contenido no solo impactó a la audiencia existente, sino que también atrajo nuevos seguidores al perfil institucional. Este comportamiento puede interpretarse como un indicador positivo de posicionamiento y visibilidad institucional.

## 6.2 Inscripción de preguntas y/o propuestas de la audiencia pública de rendición de cuentas

La ESE dispuso de un formulario virtual en donde los grupos de interés podían realizar la Inscripción a preguntas y/o propuesta para la audiencia pública en el micrositio de la pagina Web de la ESE. Dentro del periodo establecido en el reglamento (del 17 de abril al 15 de mayo de 2026), no se registró ninguna solicitud.

Durante la audiencia, por medio de este formulario, se inscribieron 31 registros y esto se discriminaron de la siguiente manera:

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
Comentarios	9
Registro sin pregunta	5
Registros en blanco	3
Solicitud de información	14
<b>Total general</b>	<b>31</b>

De las 14 solicitudes de información, se dio respuesta durante la audiencia a dos requerimientos. Los restantes serán tramitadas según lo dispuesto en el reglamento: *“Las inquietudes y preguntas no resueltas durante la audiencia; se responderán y enviarán a las direcciones de correo electrónico descrito en la misma solicitud, en los términos establecidos en la normatividad vigente.”*

## 6.2 Registro de asistencia

Por medio del formato virtual <https://forms.office.com/r/VcU3zGjM5M>, se cuenta con 444 registro, realizada la depuración de duplicados se puede identificar un total de 411 personas que registraron su participación por este medio.

De igual forma se realizó un despliegue en las unidades de atención, con el acompañamiento de la oficina de Atención al usuario (SIAU), donde los usuarios, familiares, colaboradores y funcionarios que acompañaron la transmisión en vivo, pero que decidieron realizar el registro de su asistencia en medio físico.

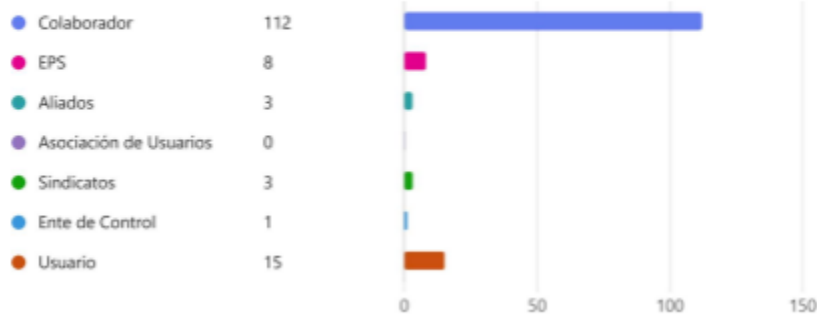
## 6.3 Encuesta de Satisfacción

Cerca de la finalización de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025, se habilitó y compartió el enlace correspondiente para el diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción, con el propósito de conocer la percepción de los participantes frente al desarrollo de la jornada. Como resultado, **se recibieron un total de 142 respuestas.**

El desarrollo de las preguntas corresponde a lo siguiente:

- En cuando a clasificar el grupo de interés al que pertenece: se registraron un total de 112 colaboradores, 15 usuarios, 8 representantes de EPS, 3 aliados, 3 integrantes de organizaciones sindicales y 1 representante de ente de control.

2. Grupo al que pertenece:



- Dentro del formulario de satisfacción se consultó a los participantes sobre el medio por el cual se enteraron de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, obteniendo como resultado que el 69% manifestó haber conocido la actividad mediante invitación directa, correspondiente a 98 respuestas; el 15% indicó que fue a través de redes sociales con 22 respuestas; el 11% señaló el voz a voz con 16 respuestas; 4 participantes seleccionaron la opción “otro” y 2 respondieron que se enteraron por medio de la página web institucional.

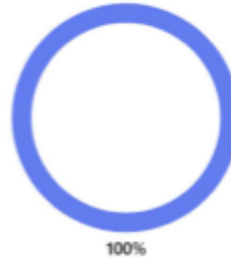
3. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



- Asimismo, en el formulario se preguntó si la sesión había iniciado y finalizado en el horario dispuesto, frente a lo cual el 100% de los participantes respondió afirmativamente.

4. ¿La sesión empezó y terminó en el horario dispuesto?

● Sí 142  
● No 0



- De igual manera, el 100% de las respuestas consideró que la jornada de diálogo permitió dar a conocer los resultados de la gestión institucional de la entidad.

5. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

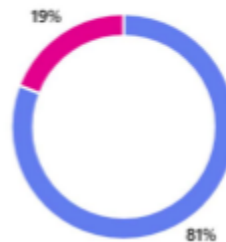
● Sí 142  
● No 0



- Respecto a la organización, soporte logístico y desarrollo de la audiencia, el 81% de los participantes calificó el ejercicio como “Excelente”, equivalente a 115 respuestas, mientras que el 19% lo calificó como “Buena”, correspondiente a 27 respuestas.

6. Califique la organización, soporte logístico y desarrollo de la Audiencia

● Excelente 115  
● Buena 27  
● Mala 0



En cuanto a los temas abordados durante la Audiencia Pública, el 89% de los encuestados consideró que fueron suficientes, con 127 respuestas, y el 11% los calificó como moderados, con 15 respuestas.

7. Los temas tratados en la audiencia pública fueron:



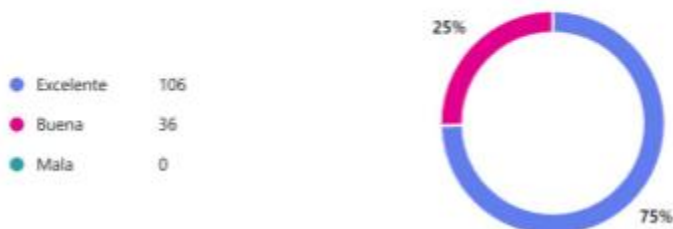
- Sobre las intervenciones de los expositores, el 77% de los participantes las calificó como excelentes, correspondiente a 110 respuestas, mientras que el 23% las calificó como buenas, equivalente a 32 respuestas.

8. Considera que las intervenciones de los expositores fueron



- Al consultar en el formulario sobre la utilidad de la rendición de cuentas como espacio de participación ciudadana en la gestión pública, el 75% de los participantes la calificó como excelente, con 106 respuestas, y el 25% como buena, correspondiente a 36 respuestas.

9. Califique la utilidad de la rendición de cuentas como espacio para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública



- Finalmente, frente a la satisfacción del ejercicio de rendición de cuentas de la entidad el 63% contestaron que se sentían muy satisfechos con 90 respuestas, el 36% satisfechos con 51 respuestas y 1 respuesta como poco satisfecho.  
10. ¿Qué tan satisfecho se siente frente al ejercicio de rendición de cuentas de la entidad?



## 7. Resultados y observaciones relevantes

Se conto con una participación activa de los grupos de interés, reflejada en las respuestas recibidas por medio de los formularios de preguntas, asistencia y satisfacción. Lo que permitió garantizando el derecho a la información, el dialogo con los grupos de interés, la promoción de la participación ciudadana y el control social.

Se deja constancia de que este informe describe la ejecución general de la jornada.

*Sandra L. García M*  
**SANDRA LILIANA GARCIA MEDINA**  
Jefe oficina Asesora de Planeación  
**ESE Universitaria del Atlántico**